



REPORTE DE
Sostenibilidad

Correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de julio de 2022

Contenidos

01

INTRODUCCIÓN

- Estrategia
- Perfil de la organización
- Gobernanza, transparencia y compromiso con la sostenibilidad
- Participación de los grupos de interés

PÁG. 4

02

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE REPORTE

- Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema
- Otros contenidos generales del reporte
- Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI
- Índice de contenidos GRI
- Verificación externa

PÁG. 30

03

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Gestión de la administración y sostenibilidad financiera

Análisis y certificaciones de calidad de BCRLabs

Desarrollo de mercado de productos, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad

Transporte, infraestructura e hidrovía

Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y los mercados

Información económica y de mercados afines a la BCR y precios de referencia

Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje

Impulso del marco legal para el desarrollo económico y de mercados

Desarrollo de ecosistemas de innovación

Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos, formadores de opinión

Coordinación y organización de eventos propios y de terceros

Mantenimiento, preservación de la infraestructura BCR y nuevas obras

PÁG. 38

04

DESEMPEÑO SOCIAL

Desarrollo profesional y personal de los colaboradores y condiciones laborales

Servicios y beneficios a asociados

Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales

PÁG. 84

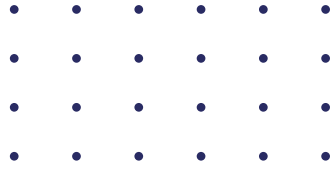
05

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Cuidado del medio ambiente

Desarrollo de ecosistemas sostenibles

PÁG. 104



**BOLSA
DE COMERCIO
DE ROSARIO**

01

Introducción

Estrategia

- Carta del Presidente

Perfil de la organización

- Actividades, marcas y productos
- Contexto geográfico de la BCR
- Ubicación de sedes y operaciones
- Forma Jurídica
- Mercados de servicios
- Tamaño de la organización
- Información sobre colaboradores y otros trabajadores
- Cadena de suministros
- Cambios significativos en la cadena de suministros
- Principio o enfoque de precaución
- Iniciativas externas
- Afiliación a Asociaciones

Gobernanza, transparencia y compromiso con la sostenibilidad

- Estructura de la gobernanza
- Valores, principios, estándares y normas de conducta
- Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
- Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
- Casos de corrupción

Participación de los grupos de interés

- Lista de grupos de interés priorizados
- Identificación y selección de los grupos de interés
- Enfoque para la participación de los grupos de interés
- Temas y preocupaciones claves mencionados

Estrategia

▶ 102-14

Carta del Presidente BCR

Es un honor para mí como presidente de la **Bolsa de Comercio de Rosario**, Asociación clave de la ciudad, poder presentarles nuestro **Segundo Reporte de Sostenibilidad**, un **documento vivo** que busca reflejar lo que hacemos desde la institución **en términos no sólo económicos sino también sociales, ambientales y éticos**. Este Reporte refleja la gestión de los impactos generados por los equipos de la institución en el **período 2021-2022** y se constituye como una forma clara, detallada y profunda de dar cuenta de los **compromisos asumidos desde la BCR en relación con la sostenibilidad y de la acción puesta en juego para lograrlos**.

Desde 2019, la entidad asumió la responsabilidad de reportar a **Pacto Global**, de alinearse a una agenda urgente y necesaria para lograr objetivos de cara a los próximos años, en el marco de un contexto global y local complejo. Para responder a estos desafíos, durante el año 2021, y a través de una decisión estratégica de la institución, se elaboró el **Primer Reporte de Sostenibilidad de la BCR**. Como consecuencia de las acciones relevadas, a partir de **enero de 2022** se formalizó en la **institución el área de sostenibilidad cuyo propósito es la promoción y desarrollo de procesos de impacto en todas las áreas BCR y en sus grupos de interés**. Dentro de ese marco, creamos nuestro **propio concepto de sostenibilidad**, entendiendo a la misma



como: (...) **“la creación de valor a partir de criterios sociales, ambientales, éticos y económicos que permitan la transformación de los procesos, hábitos y cultura organizacional, desde una mirada para el desarrollo y la regeneración”** (...).

Estamos convencidos de que tenemos que hacer nuestra parte, de que las generaciones que años atrás dieron vida a la entidad y a la región, nos inspiran y por eso debemos replicar dichos esfuerzos para alcanzar las metas del cuádruple impacto. En relación con lo anterior, **cabe destacar el trabajo realizado por directivos y colaboradores en torno a la sostenibilidad**, estableciéndose la misma como una de las **temáticas relevantes** a la hora de plantear la **Dirección por Objetivos de las distintas áreas BCR**.

Además, en lo que respecta a la gestión de la BCR, nos comprometimos con ser una **entidad de puertas abiertas**, de escucha permanente, implicándonos en profundizar los encuentros, volviendo a ocupar los espacios físicos que la pandemia nos quitó. Teniendo como **ejes centrales de nuestra gobernanza los valores, la transparencia**. Es por eso que este año lanzamos el **Programa de Integridad (PID)**, redoblando la apuesta mediante diferentes instancias de formación destinadas a colaboradores para prevenir, detectar y corregir

irregularidades y actos ilícitos que puedan llegar a perjudicar a la institución.

Otro eje de gran importancia es la **cercanía con la ciudad y con nuestros asociados, instalando las conversaciones necesarias para hacer que las cosas pasen**. Apostando siempre por el fortalecimiento del diálogo y la búsqueda de consensos, habilitamos diferentes actividades para poder estar más cerca con nuestra **comunidad asociada** mediante desayunos, instancias de formación con referentes de diversos temas de actualidad y pusimos a disposición el acompañamiento de las distintas áreas.

Asimismo, se materializaron **acciones concretas, a partir de la elaboración de proyectos estratégicos en conjunto con nuestros grupos de interés**. En términos **económicos**, el acompañamiento y potenciación de los mercados que forman parte de la BCR, así como también en el trabajo para la generación de **nuevos mercados de carbono**; la permanente **apertura de la entidad a reuniones con diversos sectores económicos**; en las diversas charlas sobre **temas de agenda clave** en lo productivo tales como la hidrografía, biodiesel y el sistema impositivo.

En cuanto a lo social, pusimos en diálogo el **flagelo de la inseguridad y de la quema de humedales**. Puertas adentro, se plasmó en los numerosos espacios de

Desde la BCR creamos nuestro propio concepto de sostenibilidad, entendiendo a la misma como: (...) “la creación de valor a partir de criterios sociales, ambientales, éticos y económicos que permitan la transformación de los procesos, hábitos y cultura organizacional, desde una mirada para el desarrollo y la regeneración” (...).

diálogo con **asociados** de la entidad para que vuelvan a “su casa” y fomentemos el reencuentro; y hacia la **comunidad** se pudo ver en cada uno de los ejes de trabajo de la **Fundación a través del fuerte vínculo con la sociedad y el territorio**: el Programa de Aceleración de organizaciones por el cual pasaron hasta el momento 312 actores, el desarrollo de proyectos con la comunidad, la iniciativa Agromakers para escuelas técnicas y agrotécnicas de toda la provincia, la realización de voluntariados sociales, constituyen algunas iniciativas. También son enclaves fundamentales, los **diferentes ciclos de cultura abiertos a la comunidad y las inmensas posibilidades de formación habilitadas por BCR Capacita**.

En relación con el **accionar ambiental**, dicho eje se encuentra plasmado en el trabajo diario de **la BCR**, a través de las **campañas de concientización, la reutilización de recursos y la promoción de donaciones en el marco de la economía circular**. Otro hito en esta dirección, fue la inauguración de un **edificio totalmente sustentable como “Armonía”**, la promoción de **nuevos servicios digitales** y en cómo toda la entidad se ve representada en múltiples mesas de trabajo donde la **sostenibilidad es el eje de acción**.

Los **138 años de la Bolsa de Comercio** son producto de que un conjunto de personas, comprometidas

con la realidad de su tiempo, definiera y construyera los acuerdos necesarios destinados a generar las condiciones para que la Argentina de principios de siglo pasado, estuviera llamada a ser uno de los principales actores a nivel mundial. Después, nuestras propias divisiones, la ruptura del orden institucional, la crisis de valores, la falta de liderazgos, nos sumieron en esta situación, en la que vemos cómo nuestros hijos, al igual que nuestros bisabuelos, miran otras tierras en busca de nuevas oportunidades.

Nosotros podemos optar por esperar que el CAMBIO venga de OTROS y dejar que el tiempo transcurra sumidos en la queja, la crítica y la frustración, o al igual que aquellos hombres y mujeres de principios del siglo pasado, asumir el rol de ser protagonistas de nuestra época, dejar de esperar que el cambio venga de otros y participar activamente para transformar realidades. Los invitamos entonces a cambiar la historia y a seguir sumando acciones en favor de la sostenibilidad.



Miguel Simioni
 Presidente Bolsa de Comercio de Rosario



01

Perfil de la organización

► 102-1

Como se destaca en el Primer Reporte, el 18 de agosto de 1884 se fundó el Centro Comercial de Rosario, Asociación Civil sin fines de lucro, el cual en 1899 pasó a denominarse Bolsa de Comercio de Rosario (BCR). Su misión consiste en facilitar la circulación y comercialización de bienes, promoviendo e impulsando el desarrollo de mercados de productos agrícolas y ganaderos, capitales y activos; brindando transparencia, seguridad y legalidad a las operaciones para Rosario y la región.



El Mercado Físico de Granos de la Bolsa de Rosario registra cerca del 52% de la cosecha argentina de cereales y oleaginosas, posicionando a la zona de influencia de la ciudad como el centro más importante de la comercialización física del país. Enclavada en una de las más importantes zonas productoras de nuestro país, y en medio del polo de procesamiento de soja más importante del mundo, la Bolsa ha sido siempre partícipe de los grandes proyectos que impulsaron el desarrollo de Argentina.



Se puede acceder al cronograma histórico de la BCR a través del link del **Primer Reporte de Sostenibilidad (2021)**.¹

¹ Primer Reporte de Sostenibilidad BCR (2021), Página 3. Disponible en: <https://www.bcr.com.ar/es/sobre-bcr/reporte-de-sostenibilidad/reporte-de-sostenibilidad-2021>



▶ 102-2

Actividades, marcas y productos BCR

Actividades y servicios

Las actividades de la BCR se especifican en el artículo 2° del Estatuto². Los servicios prestados por la BCR corresponden al laboratorio, capacitaciones, biblioteca, centro de convenciones, arbitraje, fijación e información diaria de precios de referencia de cereales y oleaginosas; servicio de recibidores oficiales y cotejos inmediatos, servicios digitales, informaciones y estudios económicos, información agrometeorológica y estimaciones agrícolas (GEA - Guía Estratégica para el Agro); estudios y proyectos de interés regional y nacional; fomento de la innovación; vinculación con la comunidad (Fundación BCR); visitas guiadas y exposiciones para la promoción del arte y la cultura, entre otros. Además, los Servicios Digitales comprenden:

- Confirma
- Gestión Online
- Financia Click
- Autoridad de Registro BCR
- Protocolo Gix
- Rosporc
- Muvin App
- Agranza

Marcas BCR

Las Marcas Registradas de la BCR en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial - INPI son:
CONFIRMA | CERES | MERCURIO | RESTAURANTE MERCURIO | CÁMARA ARBITRAL DE CEREALES DE ROSARIO | BOLSA DE COMERCIO DE ROSARIO SIO-GRANOS | MUVIN APP | BCR INNOVA FOAS FUTUROS Y OPCIONES AGRÍCOLAS

SIMULADOS | FOAS BOLSA DE COMERCIO DE ROSARIO | PROTOCOLO GIX | EDIFICIO ARMONÍA ARMONÍA BCR EDIFICIO SUSTENTABLE FINANCIAClick | GEA - GUÍA ESTRATÉGICA PARA EL AGRO | BCR NEWS | ROSPORC WINN WE INNOVATE | EDIFICIO TORRE.

Las marcas CONFIRMA, SIO-Granos y Sistemas de Información Obligatoria Granos están en condominio con las restantes bolsas de cereales del país. Por otro lado, las siguientes marcas están en trámite: AGRANZA, TOP TRUST y BCRLabs.

La **Patente Registrada de la BCR** en el INPI representa un equipo de medición automática y corte de granos para analizar muestras de granos (EMAC). Además, está en trámite de registro un sistema automático para el análisis de granos envasados en bolsas.

Las **Marcas Registradas de la Fundación BCR** son: Fundación Bolsa de Comercio de Rosario, Programa de Aceleración OSC y Agromakers, ésta última en condominio con la Universidad Austral.

Contexto geográfico de la BCR

La Bolsa de Comercio de Rosario (BCR) se localiza en la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, **región emplazada en el corazón productivo agrícola de la República Argentina**. Su geolocalización, se erige sobre una de las planicies más fértiles del globo, la Pampa Húmeda y dispone de recursos naturales y obras de infraestructura que la conectan con el MERCOSUR y el mundo, a través de obras ferroviarias, viales e hídricas, configurando un verdadero eje estratégico para la colocación de bienes en el exterior, especialmente los provenientes de la cadena agroindustrial.

Según datos de la Dirección de Estudios Económicos de la BCR, en 2021, el Gran Rosario se ubicó nuevamente como el **segundo nodo portuario agroexportador más importante del mundo, posicionándose solo por detrás del distrito aduanero estadounidense de Nueva Orleans. El Mercado Físico de Granos que opera en el seno de la Bolsa de Comercio de Rosario es el más grande del mundo por su volúmen.**

² Estatuto y Reglamento General de la Bolsa de Comercio de Rosario. Disponible en: <https://www.bcr.com.ar/es/sobre-bcr/socios/estatutos-y-reglamentos/estatuto-y-reglamento-general>



▶ 102-3 | 102-4

Ubicación de sedes y operaciones

Sede BCR:

Córdoba 1402 | Rosario
Provincia de Santa Fe | República Argentina.

Es el edificio central de la BCR.

Edificio Torre:

Paraguay 755 y 777 | Rosario |
Provincia de Santa Fe | República Argentina.

Se encuentra el Recinto de operaciones y las oficinas de diversos mercados y empresas del sector que alquilan oficinas.

Cercanía:

Ruta 11 N° 1855 | Puerto General San Martín
Provincia de Santa Fe | República Argentina.

Es un edificio que ofrece recibidor oficial y cotejo inmediato.

Oficina Buenos Aires:

Reconquista 458 1 7° Piso
CABA | República Argentina.

Es una oficina que tiene como objeto la gestión administrativa de trámites BCR y asociados, en la ciudad de Buenos Aires.

Edificio Armonía:

Corrientes 732 | Rosario
Provincia de Santa Fe | República Argentina.

Es el primer edificio sustentable inteligente de Rosario construido bajo normas Leed, inaugurado en 2022.

▶ 102-5

Forma jurídica

La Bolsa de Comercio de Rosario es una **Asociación Civil sin fines de lucro**.

▶ 102-6

Mercados de servicios

La BCR desarrolla sus actividades y servicios con foco en el sector agroindustrial y mercados afines. Sus **principales clientes son**: empresas productoras agropecuarias, industriales, comercializadoras y/o exportadoras de granos y subproductos, corredores, acopiadores, canjeadores, consignatarios de ganado, ganaderos, frigoríficos, feedlots, entre otros. Mientras que los **beneficiarios** son asociados y grupos de interés de la BCR. Dentro de los **mercados de servicios** se destacan los siguientes:



MERCADO FÍSICO DE GRANOS
BCR



Matba Rofex



MERCADO ARGENTINO DE VALORES S.A.



ROSGAN



ROSPORC



► 102-7

Tamaño de la organización

	31.07.2022	31.07.2022
Activo	25.210.907.266	25.149.168.870
Pasivo	511.989.013	658.140.158
Patrimonio Neto	24.698.918.253	24.491.028.712

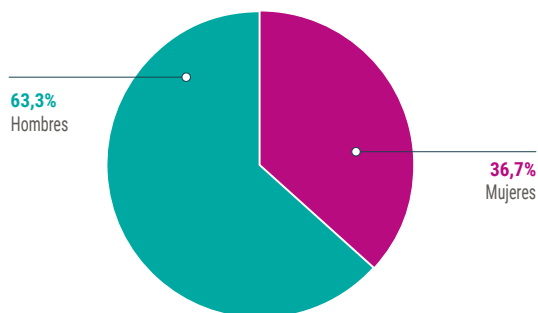
Capital	4.279.067.362	3.890.372.860
Ajuste de Capital	17.968.826.167	17.692.843.532
Partic. en Prima de fusión	2.243.596.932	2.243.596.932
Participación en resultados diferidos de sociedades relacionadas	-1.863.312	-461.749
Resultado del Ejercicio	209.291.104	664.677.137

► 102-8

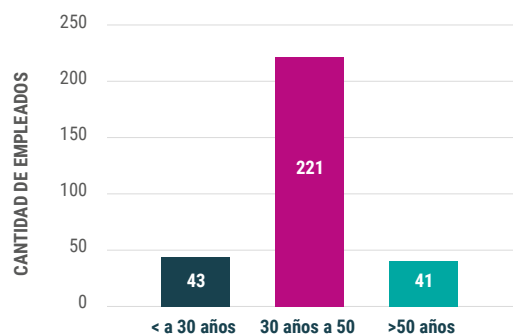
Información sobre colaboradores y otros trabajadores

Total de colaboradores (2021-2022): **305 colaboradores**, a comparación de los **325 del informe anterior**.

2021/22 (305 colaboradores)



Grupo etario de colaboradores



Se destaca además la **generación de mano de obra indirecta** por parte de la BCR, a través de la contratación de **servicios de vigilancia y limpieza**, de al menos **60 personas** durante el período abordado en el presente Reporte, manteniendo dichas cifras similitudes con respecto al primer informe.

► 102-9

Cadena de suministros

Las actividades realizadas por la BCR están basadas en la **prestación de servicios**:

- Auspicio de las transacciones de cereales y oleaginosas;
- Estructuración de la registración de los contratos;
- Análisis del laboratorio de productos agrícolas, ganaderos y subproductos;
- Capacitaciones;
- Servicios digitales;
- Alquileres y diversos servicios brindados a sus asociados y a terceros; entre otros.

Esto explica que la cadena de suministro tenga como característica principal la **contratación de servicios**, con un **valor cercano al 88%** y solamente un **12% corresponde a los insumos** utilizados para llevar adelante los análisis del laboratorio.

En 2021, los **proveedores activos** fueron alrededor de 900, de los cuales 96% fueron provenientes del mercado nacional y solo un 4% del internacional. **Durante el ejercicio 2022**, aumentó levemente la participación de proveedores locales, llevando la relación a un **98% y 2% respectivamente**. Estos últimos se corresponden principalmente a licencias de software, desarrollos tecnológicos y equipamientos.

▶ 102-10

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros

Los beneficios de la BCR son capitalizados y reinvertidos en el cumplimiento de sus fines fundacionales, sin permitir la distribución de los resultados entre sus integrantes. En relación con lo anterior, se destaca que dentro del período abordado parte de su capital se destinó a:

- La **construcción y finalización del Edificio Armonía**, inaugurado en 2022, caracterizándose por ser el primer edificio inteligente y sustentable de la ciudad de Rosario. Allí se prevé trasladar las oficinas de las áreas de tecnología e innovación próximamente.
- La puesta en marcha de la primera de las tres etapas del proyecto para **trasladar el actual complejo de laboratorios, BCRLabs, a un nuevo predio**, ubicado en Av. Sorrento y Provincias Unidas. El plan de obra se extenderá hasta principios del año 2025.

Por otro lado, en lo que respecta a cambios en la cadena de suministros, la BCR viene llevando adelante el **Programa de Compras Sostenibles** destinado a promover la importancia del impacto **económico, ambiental, social y ético ante sus proveedores**. Para esto, se fomentaron espacios de intercambio de experiencia y diálogo con proveedores para detectar qué acciones vienen realizando en términos de sostenibilidad; así como también se redactó un formulario para evaluar criterios de impacto desde BCR a la hora de contratar nuevos servicios.

▶ 102-11

Principio o enfoque de precaución

La BCR toma en cuenta este principio en el desarrollo de sus actividades, desde un **enfoque de prevención favorable** con el medio ambiente y en concordancia con los **principios de Naciones Unidas**. En concordancia con lo anterior, se destacan las siguientes iniciativas:

- La institución fue pionera en la construcción del **primer edificio inteligente y verde de la ciudad de Rosario "Armonía"**.
- Mediante la **transformación digital**, se promueve la reducción del consumo de papel a través de iniciativas internas y en sus clientes mediante la **despapelización**.

Asimismo, gestiona adecuadamente los residuos domésticos, patológicos y peligrosos según la legislación vigente a través de operadoras habilitadas por la Provincia, entre otras acciones.

- La Bolsa de Comercio forma parte de la **Mesa de Sostenibilidad y Ambiente del CAA (Consejo Agroindustrial Argentino)**, un espacio de diálogo conformado por diferentes bolsas del país para intercambiar experiencias y debatir sobre diferentes temas de agenda.
- En 2022, la BCR continuó avanzando y formalizó dos iniciativas novedosas más. Una de ellas tiene que ver con las donaciones de mobiliarios, equipos tecnológicos, material sobrante, los cuales se canalizan hacia Organizaciones de Sociedad Civil y establecimientos educativos, generándose un circuito de **economía circular** que implica la reutilización, la generación de mano de obra, entre otros beneficios.

▶ 102-12

Iniciativas externas



La BCR está suscrita desde octubre de 2019 a la iniciativa de la **Red de Pacto Global en Argentina de la Organización de Naciones Unidas (ONU)**. Pacto Global es una iniciativa internacional que tiene como objetivo promover acciones sostenibles con impacto local, destinadas a que el sector privado y público puedan cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Dicha Red es la iniciativa de responsabilidad social corporativa más grande de nuestro país, con más de **900 participantes y presencia en 20 provincias**. Además, se destaca que la BCR como institución adherente, tiene la posibilidad de participar de distintas capacitaciones y espacios de intercambio Pacto Global ubicándose de esta manera en uno de los **ecosistemas sostenibles de trabajo con mayor relevancia tanto a nivel global como nacional**.



Asimismo, la institución también continúa formando parte desde 2020 de **Sustainable Stock Exchanges Initiative de Naciones Unidas**, una plataforma global de intercambio y colaboración entre bolsas, emisoras, inversores, reguladores y organizaciones internacionales para mejorar el desempeño ESG (Ambiental, Social y Gobierno Corporativo) y fomentar la inversión sostenible.

Sistema



La BCR, que ya formaba parte de **Comunidad B**, pasó a ser parte en 2022 de la **Red de Impulso de la Región NEA de Comunidad B Litoral**; organización conformada por distintas empresas a lo largo de todo el país, cuyo objetivo es crear un sistema económico inclusivo, equitativo y regenerativo para todas las personas y el planeta.



Además, se continúa participando de la **Red de Buenas Prácticas Agropecuarias (BPA) y del Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN)** que se detalla en la parte de *“Desarrollo de Ecosistemas Sostenibles”*.



Este año, además, la BCR se sumó con su equipo de IT (tecnología e información) a la iniciativa **ViSeC (Visión Sectorial del Gran Chaco Argentino)**. Esta última es una plataforma nacional promovida por TNC (*The Nature Conservancy*), CIARA-CEC (Cámara de la Industria Aceitera de la República Argentina y Cámara de Exportadores de Cereales), *Peterson Consultancy* y *Tropical Forest Alliance* para que todos los miembros de la cadena de valor de la soja se sumen en acciones colectivas de monitoreo, reporte y verificación de niveles

de deforestación y cambio de uso de la tierra para que la soja argentina del Gran Chaco sea reconocida local y globalmente como un producto sustentable.

▶ 102-13

Afiliación a asociaciones

Entidades Participantes:

- Matba Rofex S.A
- Mercado Argentino de Valores S.A. MAV
- Mercado Ganadero S.A. ROSGAN
- Argentina Clearing y Registro S.A.
- Aseguradores del Interior de la República Argentina. ADIRA
- Asociación Cadena de la Soja Argentina. ACSOJA
- Asociación Maíz y Sorgo Argentino. MAIZAR
- Asociación Semilleros Argentinos. ASA
- Asociación Argentina de Productores en Siembra Directa. AAPRESID
- Cámara de Actividades Portuarias y Marítimas. CAPYM
- Cámara de Agentes y Sociedades de Bolsa de Rosario
- Cámara de Exportadores de Rosario
- Cámara de Industriales Molineros
- Cámara de la Industria Aceitera de la Rep. Argentina
- Centro de Exportadores de Cereales. CIARA | CEC
- Cámara de Puertos Privados Comerciales
- Centro de Corredores de Cereales de Rosario
- Centro de Semilleristas de Rosario
- Confederaciones Rurales Argentinas. CRA
- Rosario Administradora Sociedad Fiduciaria S.A. ROSFID
- Sociedad de Acopiadores de Granos de la Provincia de Córdoba
- Sociedad de Cerealistas del Norte de la Provincia de Buenos Aires
- Sociedad Gremial de Acopiadores de Granos
- Sociedad Rural Argentina. SRA

Entidades Adherentes:

- Asociación Argentina de Grasas y Aceites. ASAGA
- Asociación Argentina de Poscosecha de Granos. APOSGRAN
- Asociación de Cerealistas de Rosario. ACROS
- Centro Entregadores de Cereales, Oleaginosas y Afines. CECSA
- Centro Marítimo de Rosario
- Federación de Centros y Entidades Gremiales de Acopiadores de Cereales
- Instituto para el Desarrollo de Empresarios en la Argentina. IDEA CENTRO
- PROSOJA

Entidades de productos:

- ACSOJA
- MAIZAR
- ARGENTRIGO
- ASAGIR

Entidades técnicas:

- FOSFA
- ASAGA
- IRAM
- Grupo Bioeconomía
- Cámara Regional de la Actividad de Ferias y Congresos

Fundaciones:

- Fundación Barbechando
- Fundación Rosario
- Fundación Facultad de Ciencias Agrarias
- Fundación Instituto Internacional de la Lengua Española
- Fundación Josefina Prats
- Fundación Museo Municipal Juan B. Castagnino

Otras entidades:

- Consejo Agroindustrial Argentino. CAA
- Federación Iberoamericana de Bolsas. FIAB
- Consejo de Entidades Empresarias y de la Producción de Santa Fe Consejo Económico y Social de la Provincia de Santa Fe
- Consejo Económico y Social de la MNR
- Foro Regional Rosario
- Instituto Universidad Austral. IDIED

Gobernanza, transparencia y compromiso con la sostenibilidad

► 102-18

La **gobernanza y transparencia** dentro de la BCR son centrales para la **toma de decisiones** en la consecución de los objetivos institucionales. Entre los **principios que la BCR sostiene respecto a la gobernanza** se encuentran: la rendición de cuentas, la transparencia, el comportamiento ético, el respeto por las temáticas y expectativas de nuestros grupos de interés, el principio de legalidad y el respeto por los derechos humanos.

La **Dirección, Administración y Representación de la BCR** son ejercidas por el **Consejo Directivo**; la **Mesa Ejecutiva y el Presidente**, de acuerdo con la competencia que les otorga el Estatuto y Reglamento General de la BCR. La BCR cuenta **desde 2022 con una Dirección Ejecutiva y con tres Direcciones: Relaciones Institucionales, Administración y Finanzas, y Tecnología e Innovación**.

Además, el **Consejo Directivo y la Mesa Ejecutiva** son claves para dar tratamiento y resolver temáticas inherentes al cumplimiento del objeto social, como así también para la toma de decisiones sobre temáticas de impacto social, ambiental, económico y ético tales como la aprobación del Reporte de Sostenibilidad. Asimismo, la formalización del **área de sostenibilidad en 2022**, simboliza la **incorporación de criterios sociales y ambientales a la gobernanza de la Bolsa de Comercio**. La Bolsa cuenta además con **Comisiones Internas** que asesoran a la Mesa Ejecutiva en temas claves para la institución.

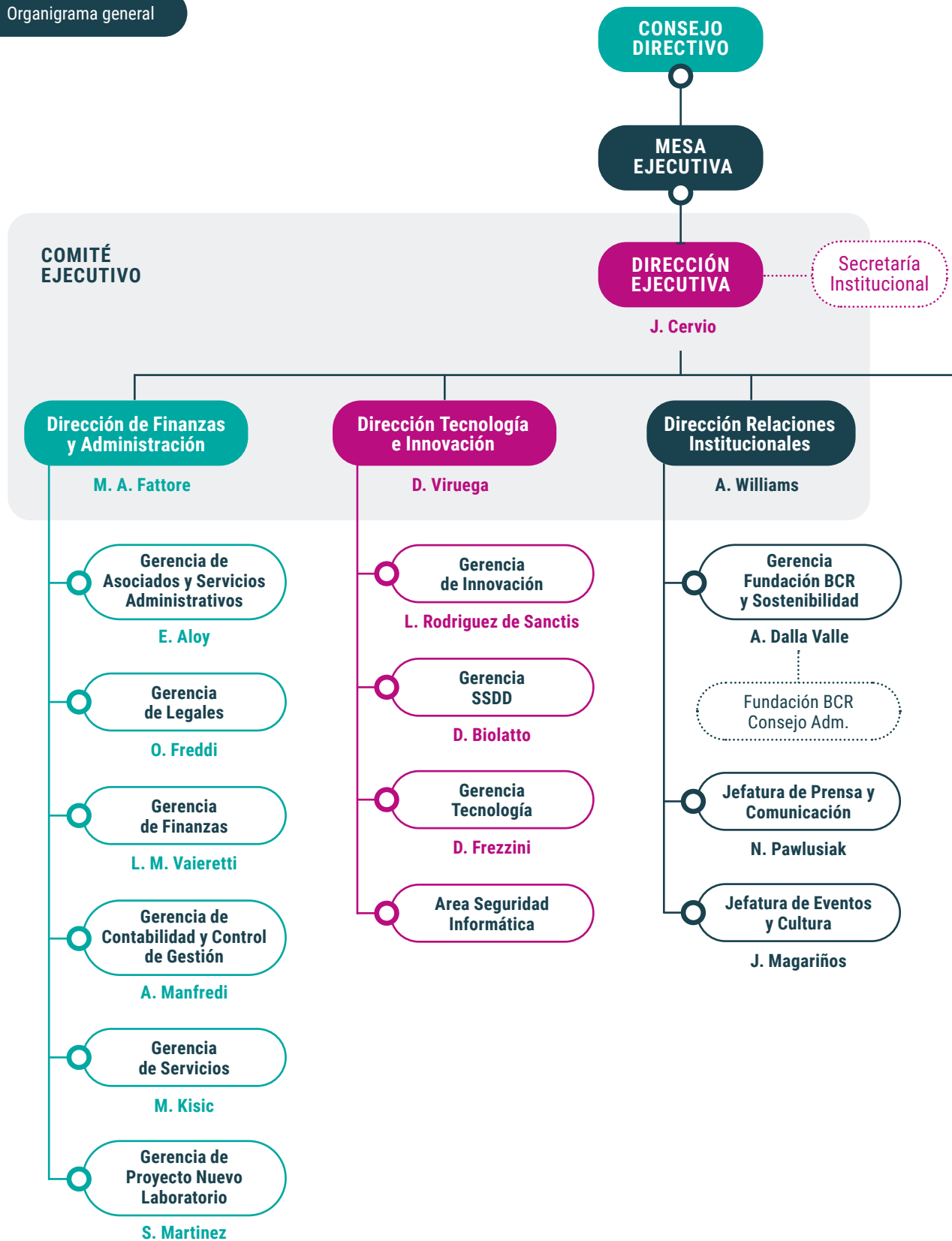
También la BCR, cuenta con una **Secretaría Institucional** que a fin de garantizar una gestión eficiente y forjar una institución sólida y transparente que favorezca la calidad institucional, se encarga de elaborar las actas luego de cada reunión de la Mesa Ejecutiva y del Consejo Directivo, registrando en ella las actividades y las decisiones que toman las autoridades de la BCR. Su importancia radica en dar legitimidad a esas acciones y respaldo para trámites tanto con organizaciones privadas como públicas. De la misma forma, todos los años la Secretaría Institucional realiza la memoria, cumpliendo con las normas que rigen para las asociaciones civiles dentro de la Provincia de Santa Fe.

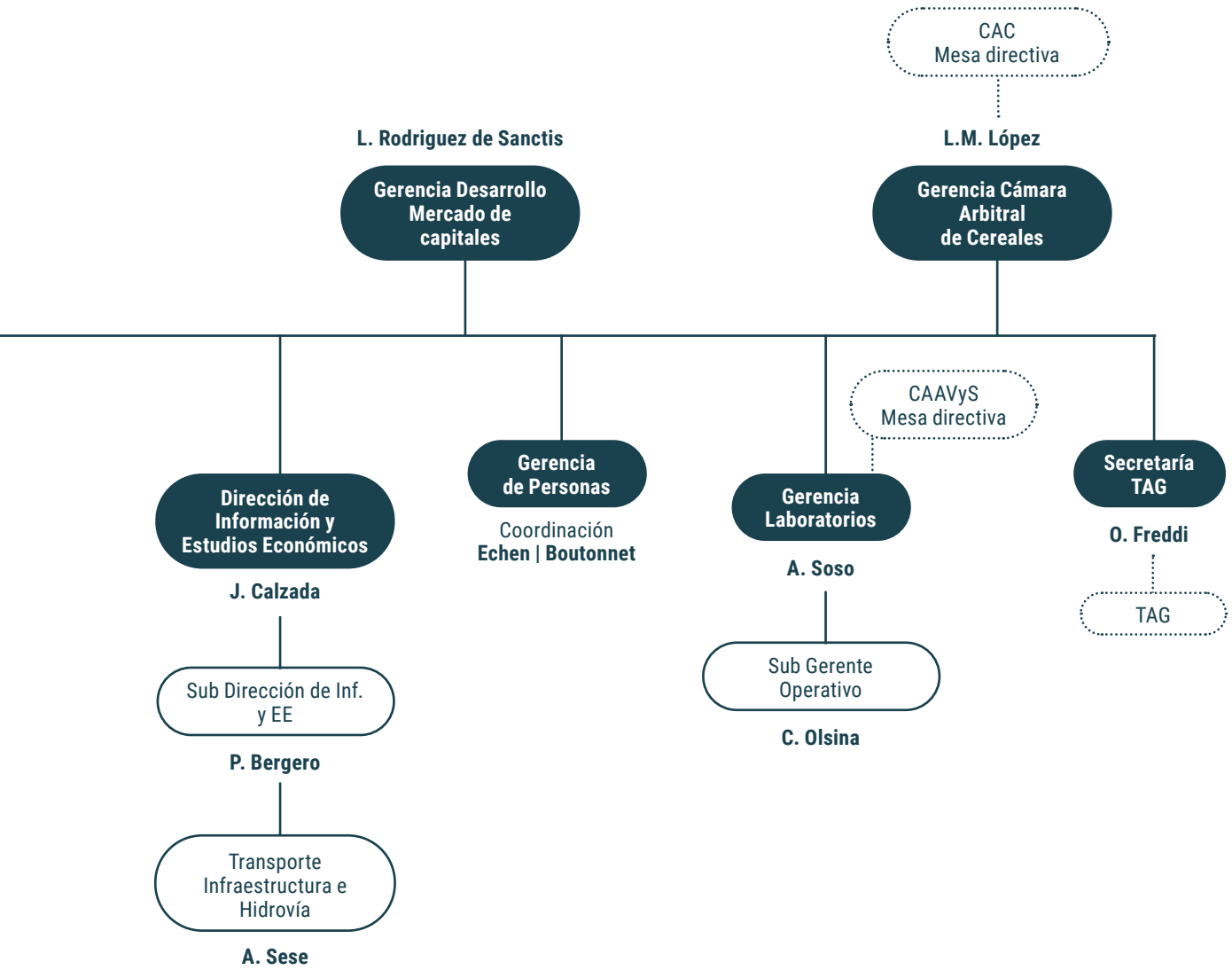


“En BCR implementamos hace varios años la metodología de Dirección por Objetivos, y hace solo dos años, empezamos a incorporar la mirada de sostenibilidad y desarrollo de personas en cada uno de ellos, indicando las métricas con las que va a medir luego el cumplimiento de lo propuesto. Esto nos ha posibilitado tener una mirada integral del impacto de las actividades que planificamos, de cómo llevamos adelante las tareas con un fin superior del para qué las hacemos, considerando en esta planificación estratégica el triple impacto como motor de las acciones.”

Laura Rodríguez de Sanctis
Gerenta de Innovación y Mercado de Capitales BCR.

Organigrama general





► 102-16 | 103-2

Valores, principios, estándares y normas de conducta

La **misión, visión y valores de la BCR** se mencionan en el Primer Reporte de la institución.³

► 103-1 | 103-2 | 205-1

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción

Teniendo en cuenta que la **transparencia y la confianza** son valores esenciales de la institución, **durante 2021 fue aprobado por el Consejo Directivo y la Mesa Ejecutiva de BCR, el Programa de Integridad de la Bolsa de Comercio de Rosario (PID)**, aplicable a sus órganos directivos (Consejo y Mesa Ejecutiva), Cámaras Arbitrales, Tribunal de Arbitraje General, Comisiones internas, Fundación BCR, colaboradores en todas sus jerarquías y terceros vinculados a la BCR, ya sea que en forma ocasional o periódica presten servicios a la institución.

El PID tiene como objetivo prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos que involucren a la BCR, a través de mecanismos de prevención, control y supervisión y eventualmente sanción, orientados en los valores y principios éticos propios de nuestra cultura organizacional, las normas internas y disposiciones legales aplicables. Su aplicación e interpretación se derivan del marco regulatorio establecido por la Ley 27.401 y su Decreto Reglamentario N°277/18, el Código de Ética y Conducta y las Normas Internas que se desarrollen en tal sentido.

Entre los principios esenciales incluidos en el **Manual de Ética y Conducta BCR** se encuentran: la protección, conservación y uso eficiente de los recursos; integridad y transparencia; defensa de los intereses de la institución; cumplimiento de normas; confidencialidad, responsabilidad y diligencia; trato equitativo, uso de información privilegiada y desarrollo sustentable. Además, el Manual de Ética y Conducta contiene pautas y estándares de comportamiento de acuerdo a la misión y valores de la BCR, y prevé procedimientos de aplicación general cuando se presenten diferencias en las conductas de las personas que la integran.

Asimismo, el Programa de Integridad cuenta con **4 políticas esenciales**: i) Anticorrupción, ii) Relación con Funcionarios Públicos; iii) Conflictos de Interés y iv) Regalos y Atenciones. El contenido del PID es de **carácter público** y se dispuso en la **web institucional** el mismo para su conocimiento y consulta⁴.

Por otro lado, se destaca que, en **materia de anticorrupción**, las principales medidas llevadas a cabo por la BCR durante el período abordado fueron:

- El diseño y desarrollo del 70% del Programa de Integridad fue de la mano de una reconocida consultora especialista en la materia, y en coordinación con el equipo interno de la BCR conformado a tal fin.
- La parametrización de los riesgos de cada una de las áreas de la institución para la toma de decisiones estratégicas con una visión preventiva.
- Aprobación del Programa de Integridad por Mesa Ejecutiva y Consejo Directivo en las fechas 07 de septiembre de 2021 y 12 de octubre de 2021 respectivamente.
- Capacitación a miembros de órganos políticos de la institución, Directores, Gerentes y Coordinadores y todos los colaboradores BCR en forma asincrónica.



³ Primer Reporte de la Bolsa de Comercio (2021), Página 24. Disponible en: https://www.bcr.com.ar/sites/default/files/2022-02/reporte_de_sostenibilidad_2021.pdf

⁴ Programa de Integridad BCR (PID). Disponible en: <https://www.bcr.com.ar/es/programa-de-integridad/programa-integridad>



Contribución a los
ODS



► 205-2

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

En 2021 se comenzó con las capacitaciones del Programa de Integridad de la Bolsa de Comercio de Rosario a todos los miembros de Mesa Ejecutiva, Consejo Directivo, Gerentes y Coordinadores de la institución. En agosto de 2022, se llevó a cabo la formación pertinente dirigida al resto de los colaboradores BCR a través de la modalidad asincrónica. Al cierre de este ejercicio, contamos con un **56% de los sujetos alcanzados ya capacitados y un 44% en curso. 63 personas lo han hecho en formato sincrónico y 151 en formato asincrónico.**

Por otro lado, como **soporte legal de dicha área hacia la Fundación BCR**, se implementó el **Plan de Capacitación Anual**, diseñado en el marco de los **Oficiales de Cumplimiento**. Asimismo, se brindaron capacitaciones para **Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)** sobre Prevención de Lavado de Activos con la participación de más de **40 entidades**.

Se destaca además que, uno de los **procedimientos de la BCR en el marco de las políticas y procedimientos anticorrupción**, en lo que respecta a las donaciones hacia las entidades benéficas, consiste en constituir y analizar un legajo de las organizaciones beneficiarias. Asimismo, dentro de dicho marco se debe acreditar de manera clara si cuenta con la participación de funcionarios públicos.

Durante 2022, se llevaron adelante distintas líneas de acción en conjunto con la **Cámara Arbitral de la BCR** para fomentar la importancia del arbitraje entre jóvenes estudiantes y para la sociedad en su conjunto, siendo otro de los objetivos que diferentes sectores puedan conocer más acerca del tema, reforzando el rol de la universidad para paliar defectos de la justicia en general;

y contando además con la calidad del expertise de la Bolsa de Comercio en esta temática.

Finalmente, se desarrollan instrumentos sociales que generan impacto en la reducción de desigualdades:

- i) **Contratos, acuerdos marco**
- ii) **Capacitaciones**
- iii) **Transmisión y ampliación de información a través de ley/normativa que permitan acuerdos de economía circular.**

Asimismo, se potencia la reconversión del vínculo con estudiantes en el marco del Programa de Arbitraje con la facilitación de condiciones y espacios para el fomento en dicha materia. Cabe destacar además que desde 2022 se gestiona la generación e implementación de **Firma digital** a diferentes actores sociales. Por último, se acompaña en el **asesoramiento y diseño de documentos en materia de Voluntariado**, en los que Fundación y BCR son parte.

► 205-3

Casos de corrupción

No hubo casos de corrupción confirmados.

Participación de los grupos de interés

► 102-40

Lista de grupos de interés priorizados

En 2021 se comenzó con las capacitaciones del Programa de Integridad de la Bolsa de Comercio de Rosario a todo



► 102-42

Identificación y selección de los grupos de interés

Durante el 2021, la Bolsa llevó a cabo el **mapeo global de sus grupos de relacionamiento** y temas materiales. Para el reporte 2022, se realizaron **entrevistas virtuales con 5 referentes de los grupos de interés relevantes**, seleccionados estratégicamente por la institución. Entre ellos: **el Presidente de la BCR y referentes pertenecientes a los Asociados, el Estado, Mercado y el sector de la agroindustria.**

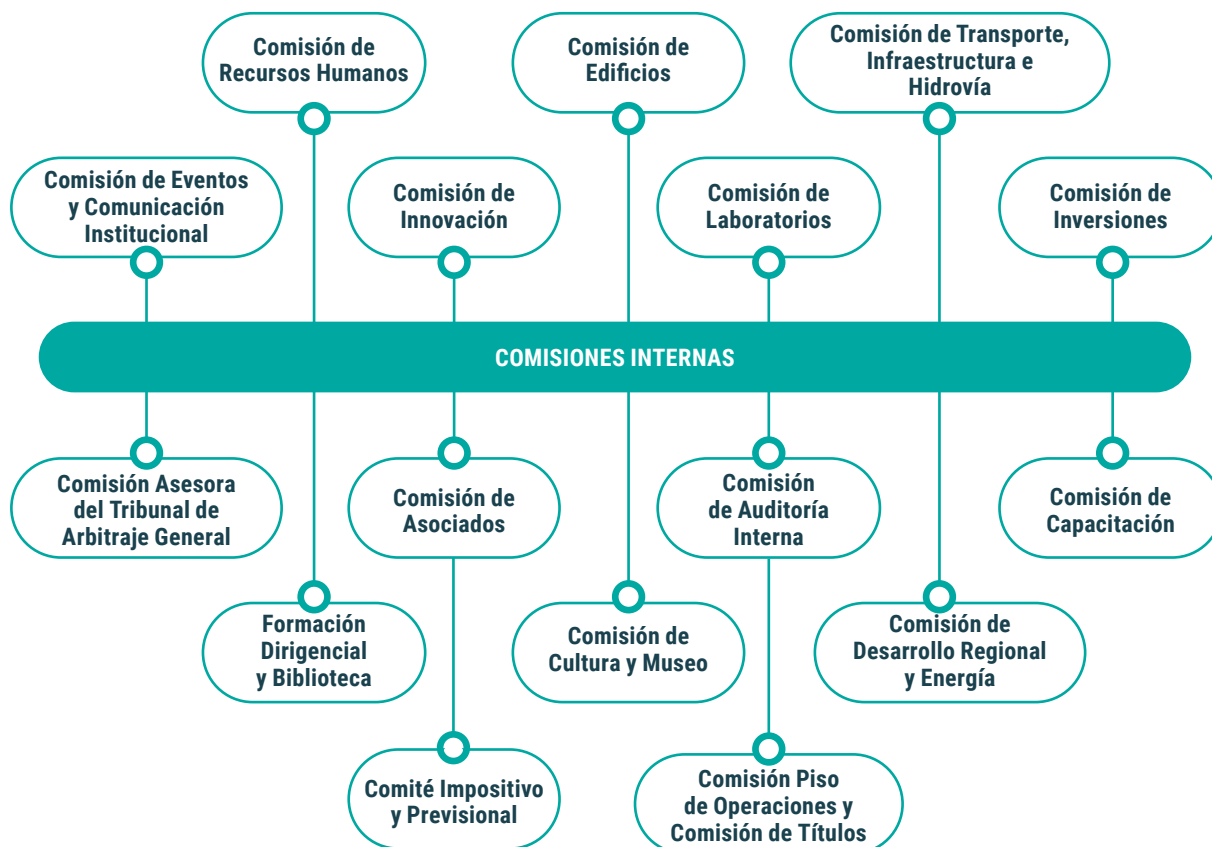
Además, con dichos representantes se validaron los temas materiales; así como también los espacios de intercambio generados a lo largo de las entrevistas agregaron valor, manifestando matices y haciendo mayor énfasis en algunos aspectos de los temas e incorporando a su vez principios operativos.

► 102-43

Enfoque de la organización con respecto a la participación de los grupos de interés

Es importante destacar el mundo de **alianzas, nexos, conexiones y redes que se tejen entre los distintos grupos de interés, en y a través de la BCR.** Para esto la institución desarrolla un trabajo junto a sus grupos de interés potenciando sinergias.

Para esto, una manera activa de participación del grupo de interés de asociados y personal de BCR en la gestión de esta institución es a través de las **Comisiones Internas**, que dan soporte al proceso de toma de decisiones. **En 2021 eran 19 Comisiones y este año pasaron a ser 16.** Entre ellas se destacan:



Además, a lo largo del presente Reporte se exponen los distintos programas, proyectos, servicios, actividades, entre otras líneas de acción que la BCR realiza en alianza con sus grupos de interés.

A las partes interesadas relevadas durante 2021, se agregan en el período de 2022 nuevos canales de comunicación que surgieron para tener un diálogo más cercano a los grupos de interés.

Parte interesada	Canal de comunicación
Asociados	Asambleas, comunicados a los asociados y Comisiones Internas. Desayunos informativos. Ciclos de charlas con expertos. Eventos. Plataforma Conectad@s.
Miembros del Consejo Directivo y Miembros de Mesa Ejecutiva	Reuniones y asambleas. Comisiones. Eventos.
Colaboradores BCR	Reuniones de <i>feedback</i> , entrevistas, plataforma Innovadores BCR, correos electrónicos, cartelería, Whatsapp, revista institucional "Viví la Bolsa", servicio de Whatsapp "CAU".
Proveedores y Clientes	Encuestas de satisfacción, reuniones.
Estado y Organismos Públicos	Reuniones, mesas, audiencias, notas formulando pedidos o sentando posiciones, declaraciones públicas, presentación de informes, etc.
Mercados	Los presidentes de los Mercados son miembros del Consejo Directivo.
Integrantes de la cadena agroindustrial	Reuniones de Consejo Directivo, reuniones, Charlas con Expertos, <i>Co-working en Symphonia</i> .

Parte interesada	Canal de comunicación
Instituciones Intermedias de actividades afines a la BCR	Foros, reuniones de trabajo, comisiones y consejos.
Bolsas de Comercio y de Cereales	Reuniones periódicas, encuentros a través de entidades. Eventos.
Periodistas, líderes de opinión, medios de comunicación, redes sociales	BCR News, correos electrónicos, comunicados, artículos institucionales, informes y estudios económicos, desayunos y eventos.
Agentes Mercado de Capitales. Inversores Institucionales. Empresas Pymes	A través de los Mercados, reuniones, comisiones.
Emprendedores, Venture Capital y Startups	Workshops, meet ups, redes, webs y aplicación "WINN".

Los datos de la web institucional, muestran las interacciones de grupos de interés de modo virtual en la BCR.

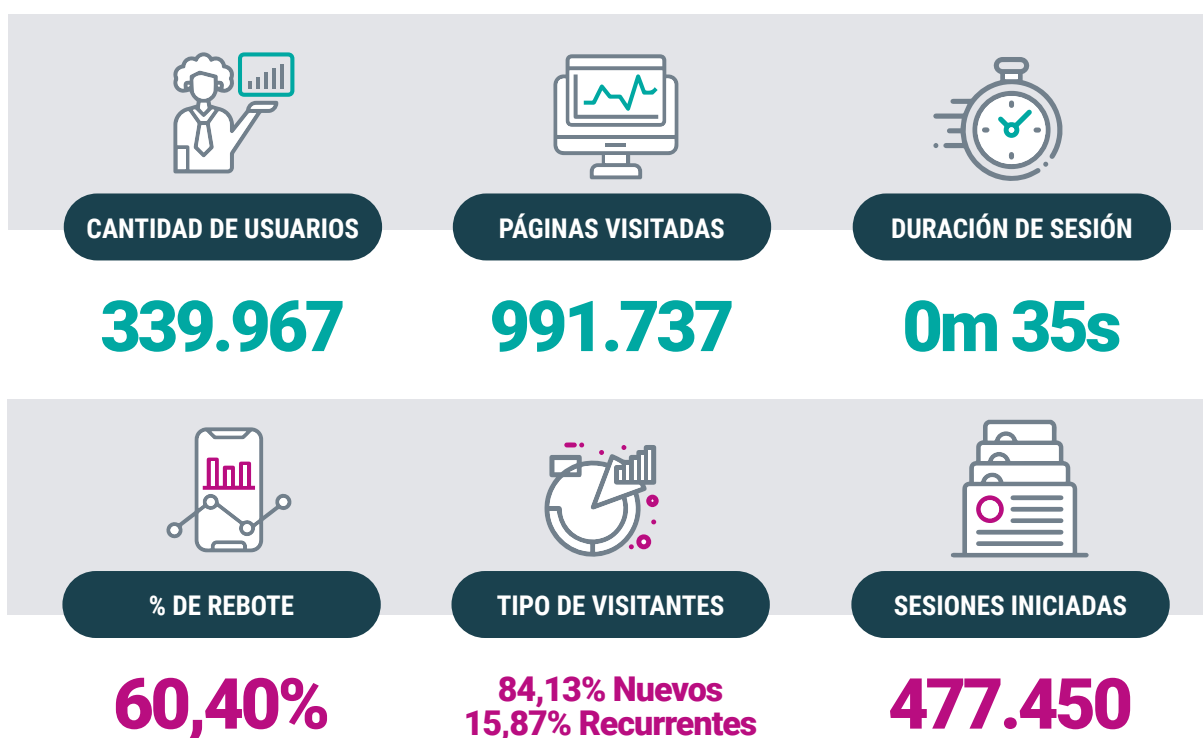
Durante el período 2021/22 se registró un **ingreso de 874.495 usuarios y 2.918.764 sesiones iniciadas**, reflejando un aumento respecto a los períodos anteriores y apuntalando el desarrollo de la estrategia basada en la redirección hacia la web. Además, **se visitaron 4.708.393 páginas**.

BCR News sigue consolidándose como un referente de **noticias agroindustriales**. La articulación de acciones de comunicación con el equipo de Prensa de BCR, permitieron potenciar el alcance de los distintos mensajes que emite la institución. Esto significó un refuerzo en la estrategia de comunicación de la Bolsa, apuntalando su posicionamiento en asuntos estratégicos para el sector agropecuario y financiero en general.

Además, en el período 2021/22, se registró un **ingreso de 339.967 usuarios y 477.450 sesiones iniciadas**. Como resultado visitaron **más de 991.737 páginas**.

Métricas BCR News. Web

Google Analytics - BCR News - Período: desde 1/8/21 al 31/7/22





PERFIL DE USUARIO

HOMBRES: **47,9%**
MUJERES: **52,1%**

Franjas etáreas

23,16% > **65 +**
18,94% > **55-64**
17,80% > **45-54**
16,42% > **25-34**
14,15% > **35-44**
9,53% > **18-24**



DISPOSITIVOS

MOBILE:
37,88%

DESKTOP:
61,83%

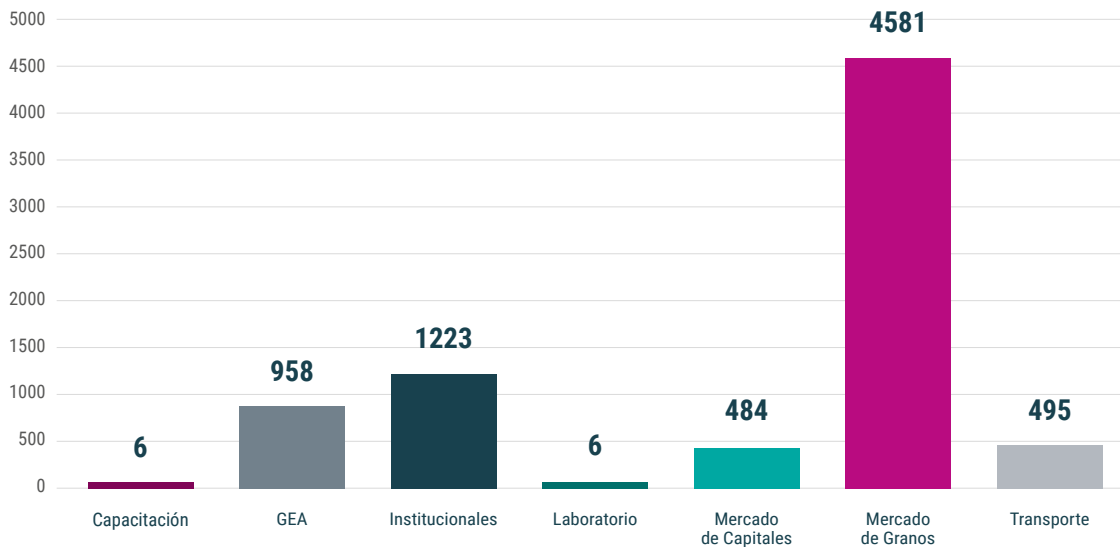
TABLETS:
0,30%



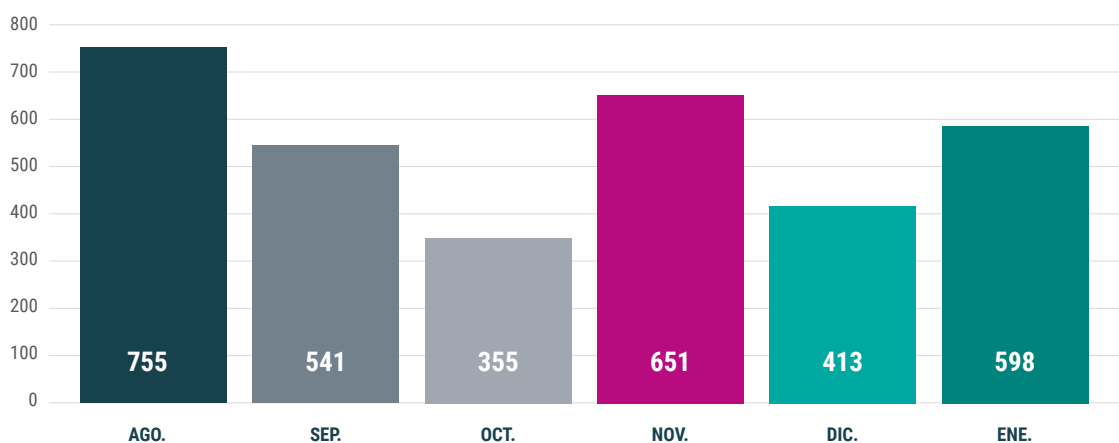
COBERTURA GEOGRÁFICA

Bs As **28,59%**
Santa Fe **20,42%**
CABA **20,42%**
Córdoba **10,44%**
Entre Ríos **3,65%**
Chaco **1,29%**
Salta **1,23%**
Mendoza **2,10%**
La Pampa **1,01%**
Corrientes **1,18%**

Categoría de noticias



Cantidad de noticias



▶ 102-44

Temas y preocupaciones claves mencionados

Los temas y preocupaciones claves de los grupos de interés fueron identificados durante 2021, a través del proceso señalado en 102-46, que consiste en los temas materiales definidos para el contenido de este reporte (cfr. 102-47).

Para el **Reporte 2022**, se realizaron entrevistas con 5 referentes de los grupos de interés relevantes,

seleccionados estratégicamente por BCR. A lo largo de este informe se vuelve a exponer cómo la BCR ha respondido ante los mismos a través del enfoque de gestión y un trabajo realizado de la mano de sus distintos grupos de interés. Asimismo, se destaca que se llevaron adelante desde el área de sostenibilidad, **19 entrevistas con colaboradores de la BCR**, validadas luego por **Gerentes y Directivos**. A raíz de estos **dos procesos**, se obtuvieron las principales respuestas de la institución ante expectativas de los grupos de interés, organizadas a continuación según la contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** destacamos:



Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

- Pagos de impuestos.
- Inversiones en la comunidad.
- Proyectos de voluntariado.
- Programa de Aceleración de Organizaciones de Sociedad Civil (OSC).
- Programa de desarrollo de comunidades.
- Apoyo a iniciativas que potencien empresas con propósitos sociales, ambientales, económicos y de regeneración.



Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y promover la agricultura sostenible.

- Análisis de la calidad e inocuidad alimentaria.
- Promover el desarrollo de mercados afines a la cadena agroalimentaria que incorporen criterios de sostenibilidad.
- Análisis para la toma de decisiones relacionadas con el manejo agronómico del suelo, conocer la calidad de las semillas y fertilizantes, para obtener los mejores rindes.
- Participación en la Red de Buenas Prácticas

Agropecuarias (BPA) y coordinación del Nodo Santa Fe de BPA.

- Participación en ViSeC (Visión Sectorial del Gran Chaco Argentino).
- Participación en el Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN).
- Desarrollo de nuevos mercados desde BCRLabs.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar general.

- Plan integral de seguridad y salud laboral para colaboradores.
- Capacitaciones permanentes.
- Realización de exámenes médicos preventivos anuales.
- Campañas de vacunación.
- Mantenimiento de condiciones edilicias seguras y adecuadas.
- Servicio médico para asociados.



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

- Actividades becadas de BCR Capacita para los asociados, la comunidad y destinatarios específicos (Programa Semillero para estudiantes secundarios, Programa de Formación para universitarios, Programa de Becas para Posgrados, entre otros).
- Numerosas oportunidades de formación y de aprendizaje con destino a los colaboradores de BCR.
- Programas de becas para estudiantes y OSC.
- Firma de Convenio con el Ministerio de Educación de Santa Fe para realizar prácticas pre-profesionalizantes dirigidas a estudiantes de escuelas técnicas y agrotécnicas.
- Programa Agromakers.
- Ciclo ciclos culturales, Museo BCR y Espacio de Arte "Miguel Ballesteros".
- Visitas escolares y universitarias a la institución.
- Eventos BCR de formación y cesión de espacios para eventos de terceros.

Promover la equidad de género e igualdad de



oportunidades, diversidad e inclusión.

- Programa de Espacios laborales e institucionales equitativos dirigidos a BCR y al ecosistema.
- Primer Toque de Campana por la Igualdad de Género y eventos afines.
- Programa de comunicación equitativa.
- Equidad salarial.
- Participación en la Mesa de Género del Consejo Agroindustrial Argentino.



Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento.

- Prácticas de cuidado del medio ambiente.
- Campañas de concientización.



Energías limpias y asequibles

- Recambio de artefactos de iluminación por Luces LEED.
- Edificios inteligentes y verdes.
- Asesoramiento inicial en materia energética para asociados.



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

- Condiciones laborales dignas y oportunidades de desarrollo profesional para todas las personas que trabajan en la institución.

- Diseño de esquemas laborales más flexibles.
- Contratación de proveedores de servicios sostenibles y diseño del Programa de Compras Sostenibles.
- Prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzado.
- Gestión del desempeño individual y feedback.
- Diseño de nuevos espacios de trabajo colaborativos.
- Plan Acompañar.
- Proyecto de inclusión de personas con discapacidad.
- Programas de empleo para jóvenes con impacto en generación de empleos.
- Análisis de la calidad para definir el precio de venta de los productos.
- Elaboración y difusión de información por parte de GEA, Estudios Económicos y mercados afines a la Bolsa que impactan en la toma de decisiones de producción agroindustrial e inversiones.
- Promoción del acceso al financiamiento PYME.
- Análisis técnico de las solicitudes de listado presentadas por las emisoras para emitir valores negociables en miras al financiamiento.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

- Desarrollo de nuevas plataformas digitales para la comercialización de productos.
- Promoción de herramientas para la capacitación y transformación de las áreas BCR.
- Desarrollo de ecosistemas de innovación locales, regionales e internacionales.
- Posicionamiento de la BCR como actor clave para el desarrollo del sector del Agtech.
- Apoyo económico para el desarrollo de tecnología en innovación en los servicios BCR.
- Elaboración de proyectos para la mejora de las infraestructuras regionales, incorporando criterios de sostenibilidad.
- Posicionamiento de la BCR ante temas vinculados a la infraestructura del transporte, incluyendo el hidroviario.
- Proyecto de inversión en infraestructura escolar.



Reducción de la desigualdad

- Acceso a CAC, CAAVS y Tribunal Arbitral para la resolución de conflictos.
- BCR como entidad referente en la formación de precios.
- Reducción de barreras de entrada al uso de tecnología por parte de las empresas pymes.
- Actividades de formación y capacitación.
- Generación de empleo.



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

- Participación y generación de instancias de diálogo con las comunidades lindantes al predio donde se trasladará el nuevo laboratorio.
- Incidencia institucional en el diseño de la agenda de políticas públicas y presencia en diferentes mesas de diálogo.
- Articulación de Red de trabajo en las comunidades del Espinillo y el Embudo en las Islas del Delta del Paraná.
- Desarrollo de proyectos con las comunidades.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

- Edificios inteligentes.
- Programa de Compras Sostenibles.
- Desarrollos de circuitos de economía circular (donaciones, reciclaje, reutilización, entre otros)
- Contribución al proceso de despapelización al brindar soluciones digitales.
- Disposición final de los residuos peligrosos con compañías autorizadas y con emisión de certificado de disposición final.
- Campañas de sensibilización internas.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

- Programa Argentino de Carbono Neutro.
- Participación en la Mesa de Ambiente de CAA y discusión de políticas públicas vinculados a la temática.
- Participación en ViSeC (Visión Sectorial del Gran Chaco Argentino)
- Ciclo de charlas gratuitas sobre sostenibilidad.
- Proyecto de forestación de la Isla.
- Edificio Armonía con certificación LEED.
- Programa de sensibilización en Ecosistema de Financiamiento Sostenible.
- Elaboración de informes de GEA y publicaciones en Boletín Informativo.



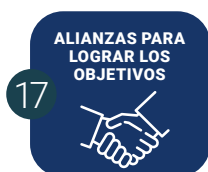
Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica

- Estudio y análisis de los suelos.
- Gestión de residuos y disposición final.
- Desarrollo de un sistema para ViSeC (plataforma para el monitoreo y verificación para la cadena de soja en Argentina).
- Desarrollo de un sistema para ViSeC, plataforma para el monitoreo y verificación para la cadena de soja en Argentina.
- Desarrollo de un sistema para ViSeC, plataforma para el monitoreo y verificación para la cadena de soja en Argentina.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas.

- Diseño del Manual de Ética y Conducta BCR, y capacitaciones en este sentido para los colaboradores.
- Implementación del Programa de Integridad con la finalidad de prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos que involucran a la institución.
- Participación en el Programa de Integridad Sostenible dictado por Pacto Global.
- Capacitaciones para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Funcionamiento de Cámaras Arbitrales y Tribunal Arbitral General.
- Desarrollo del mercado en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.



Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

- Alineación de los objetivos estratégicos institucionales con los ODS y criterios de sostenibilidad, capacitación e innovación.
- Elaboración de Reportes de Sostenibilidad Anuales y dictado de capacitaciones sobre la temática.
- Programas y proyectos de trabajo en conjunto con los grupos de interés de la BCR para la consecución de los ODS.
- Participación en alianzas público-privadas que promuevan el desarrollo sostenible de la región.



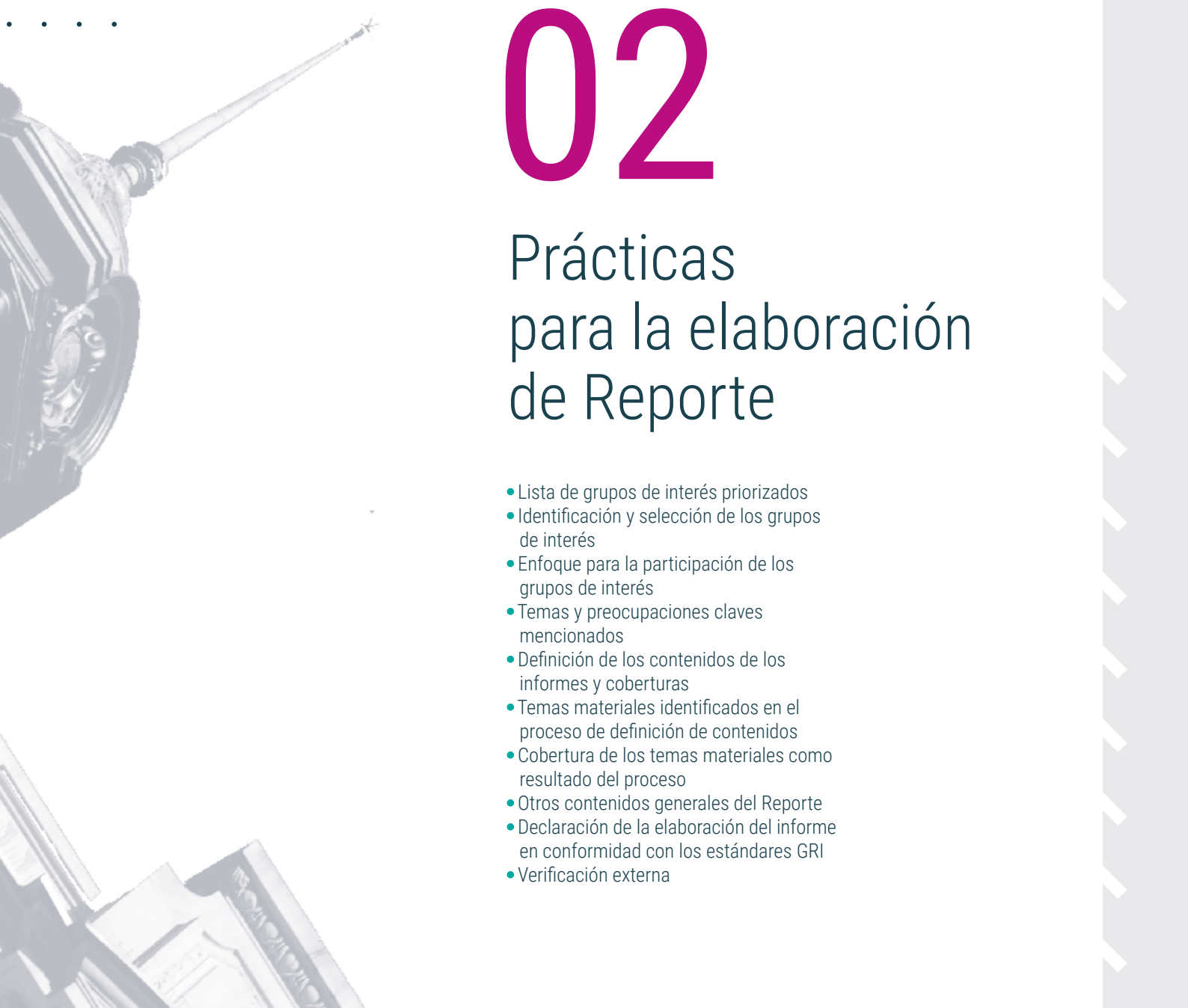
**BOLSA
DE COMERCIO
DE ROSARIO**





02

Prácticas para la elaboración de Reporte

- Lista de grupos de interés priorizados
 - Identificación y selección de los grupos de interés
 - Enfoque para la participación de los grupos de interés
 - Temas y preocupaciones claves mencionados
 - Definición de los contenidos de los informes y coberturas
 - Temas materiales identificados en el proceso de definición de contenidos
 - Cobertura de los temas materiales como resultado del proceso
 - Otros contenidos generales del Reporte
 - Declaración de la elaboración del informe en conformidad con los estándares GRI
 - Verificación externa
- 

02

► 102-46

Definición de los contenidos de los informes y coberturas

La elaboración del **Primer Reporte de Sostenibilidad durante el 2021** fue un desafío para todo el equipo de la BCR y el paso necesario para formalizar, no solamente el área, sino que también dicho proceso a nivel institucional.

En su momento, para definir los contenidos del Reporte y su cobertura, los Gerentes y Directores de la BCR transitaron un proceso que implicó la identificación (principio de contexto de sostenibilidad; priorización (principio de materialidad) y validación (principio de exhaustividad) de los mismos; todo esto teniendo en cuenta a los grupos de interés (principio de inclusión). Se considera entonces al **Reporte como una herramienta de gestión, un documento "vivo"** y estratégico para trazar nuevos objetivos y repensar actividades. En el marco de la edición 2022 se destaca que:

- Se asistieron a capacitaciones y/o presentaciones de los indicadores del Global Reporting Initiative – GRI.
- Se incluyó el eje sostenibilidad como necesario para la **definición de objetivos de cada gerencia BCR.**
- Se realizaron **5 entrevistas de validación** con representantes de los grupos de interés para validar los temas materiales del Reporte.
- Se dictaron **2 capacitaciones** en las que participaron **50 colaboradores BCR**, donde se introdujeron conceptos y nociones vinculadas a la temática.
- Se llevó adelante el **Primer Ciclo de Charlas sobre Sostenibilidad, virtual y gratuito**, del que participaron al menos **325 personas** provenientes del sector público, privado, academia y organizaciones sociales.
- Se generaron **19 reuniones con responsables de sostenibilidad por área**, para repasar indicadores y acciones que pudieran nutrir el proceso de elaboración del Reporte 2022.

- A partir de la sociabilización del Reporte con los distintos grupos de interés, se comenzaron a brindar **instancias iniciales de asesoramiento** a los mismos en torno a la **sostenibilidad.**



Por otro lado, para definir los contenidos del Reporte 2022 y su cobertura se transitó el siguiente proceso, comprendiendo los siguientes pasos:



De los grupos de interés de la BCR
- De los temas claves gestionados por cada área y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

De los grupos de interés de la BCR, destinatarios del Reporte - De los temas claves de los grupos de interés de la BCR; es decir aquellos que son importantes en términos económicos, sociales, ambientales y éticos; y que al mismo tiempo, su gestión influye en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés respecto a la BCR - De los enfoques de gestión respecto a los temas materiales y de los principios de calidad a utilizar en la exposición de cada tema material: precisión, claridad, puntualidad, equilibrio y fiabilidad. Además, al ser Segundo Reporte se incluye el principio de comparabilidad.

De la cobertura de los temas materiales a través de la selección de los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI) que reflejan el desempeño social, ambiental y económico de la BCR, así como también la explicación de la relevancia de esos temas
- Se definió el alcance de los indicadores: dónde se produce el impacto y la implicación directa y/o indirecta de la BCR.

▶ 102-47

Temas materiales identificados en el proceso de definición de contenidos

Tema material y contribución a los ODS

ODS 2030

1 Gobernanza, transparencia y compromiso con la sostenibilidad.



2 Servicios y beneficios a asociados.



3 Información económica, de mercados y precios de referencia.



4 Desarrollo de mercado de productos, innovación, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.



5 Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje.



6 Cuidado del medio ambiente.



7 Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y mercados.



8 Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos, formadores de opinión.



9 Transporte, infraestructura e Hidrovía.





10 Análisis y Certificaciones de Calidad del Laboratorio.



11 Desarrollo de ecosistemas sostenibles.



12 Eventos propios y de terceros, biblioteca.



13 Gestión de la administración y sostenibilidad financiera.



14 Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales.



15 Desarrollo profesional y personal de los colaboradores y condiciones laborales.



16 Promoción de ecosistemas de innovación.



17 Impulso marco legal / reglamentario para el desarrollo económico.



18 Mantenimiento, preservación de toda la infraestructura BCR y nuevas obras.



► 103-1 | 102-47

Cobertura de los temas materiales como resultado del proceso

Temas materiales seleccionados	Asunto específico del Estándar GRI e indicadores seleccionados por los Grupos de Interés (cobertura)
1 Gobernanza, transparencia y compromiso con la sostenibilidad.	Anticorrupción: 205-1; 205-2; 205-3.
2 Servicios y beneficios a asociados.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
3 Información económica, de mercados y precios de referencia.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
4 Desarrollo de mercado de productos, innovación, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
5 Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
6 Cuidado del medio ambiente.	Consumo energético dentro de la organización: 302-1. Reducción del consumo energético: 302-4. Consumo de agua: 303-4. Residuos por tipo y método de eliminación: 306-2. Transporte de residuos peligrosos: 306-4. Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental: 307-1.
7 Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y mercados.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2. Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios: 416-1. Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente: 418-1.
8 Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos, formadores de opinión.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programa de desarrollo: 413-1.
9 Transporte, infraestructura e Hidrovía.	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados: 203-1. Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
10 Análisis y Certificaciones de Calidad del Laboratorio.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
11 Desarrollo de ecosistemas sostenibles.	Implicaciones financieras y otros riesgos, oportunidades y derivados del cambio climático: 201-2. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programa de desarrollo 413-1.
12 Eventos propios y de terceros, biblioteca.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
13 Gestión de la administración y sostenibilidad financiera.	Valor económico directo generado y distribuido: 201-1. Asistencia financiera recibida del gobierno: 201-4. Enfoque fiscal: 207-1. Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos: 207-2. Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal: 207-3. Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos sociales y económicos: 419-1.



Temas materiales seleccionados	Asunto específico del Estándar GRI e indicadores seleccionados por los Grupos de Interés (cobertura)
14 Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programa de desarrollo: 413-1.
15 Desarrollo profesional y personal de los colaboradores y condiciones laborales.	Valor económico directo generado y distribuido: 201-1. Empleo: 401-1. Beneficios a empleados: 401-2. Licencia por paternidad: 401-3. Plazos de preaviso: 402-1. Diversidad e igualdad de oportunidades: 405-1; 405-2. No discriminación: 406-1. Formación y enseñanza: 404-1,404-3. Presencia en el mercado: 202-1. Salud y seguridad en el trabajo: 403-2, 403-4, 403-5. 403-6, 403-9, 403-10. Operaciones y proveedores cuyos derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo: 407-1. Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil: 408-1. Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio: 409-1.
16 Promoción de ecosistemas de innovación.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
17 Impulso marco legal / reglamentario para el desarrollo económico.	Impactos económicos indirectos significativos: 203-2.
18 Mantenimiento, preservación de toda la infraestructura BCR y nuevas obras.	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados: 203-1.

Otros contenidos generales del Reporte

Período del informe: 1/08/2021 AL 31/07/2022 (102-50)
Ciclo de elaboración del reporte: Anual (102-52)
Punto de contacto para preguntas sobre el informe:
 secretariainstitutional@bcr.com.ar y fundacion@bcr.com.ar (102-53).

▶ 102-54

Declaración de elaboración del informe en conformidad con los estándares GRI

Este reporte se ha elaborado de conformidad con la opción **Esencial de los Estándares GRI**.

▶ 102-56

Verificación externa

La **BCR incorporó la medición y seguimiento de indicadores de impacto social, ambiental, económico y ético en su sistema de informes**, proceso que pretende el aseguramiento externo para futuros reportes.



BOLSA
DE COMERCIO
DE ROSARIO





03

Impactos económicos directos

Gestión de la administración y sostenibilidad financiera

- Enfoque de gestión
- Contribución a los ODS
- Impactos económicos directos y cobertura

03

Contribución a los ODS

1

FIN DE LA POBREZA



8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



16

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Gestión de la Administración y sostenibilidad financiera

► 103-1 | 103-2

Enfoque de gestión

Al igual que en el ejercicio anterior, la **gestión administrativa-financiera** se desarrolló dentro del marco planteado por la **Dirección por Objetivos**, en pos del cumplimiento de los fines de la institución. El **trabajo interno en equipo y de manera transversal con el resto de los sectores de la BCR**, contribuyó a la **mejora de los procesos internos**, a través del análisis de los circuitos administrativos y sus posibilidades de mejoras, y la aplicación de automatizaciones. Todos los **procesos internos del área se basan en principios de control, confiabilidad y transparencia**.

Estos principios significan la aplicación de prácticas, usos y normativas referidas a controles por oposición de funciones para las operatorias de compras, facturación, cobranzas y pagos; auditorías internas y externas; Comisión Revisadora de Cuentas; renovación de los miembros de la Mesa Ejecutiva según establece el Estatuto de la Institución y el Manual de Ética y Conducta.

En este sentido, en materia financiera se continuó trabajando en el marco de la Comisión de Inversiones a través de reuniones mensuales de análisis y seguimiento, y asesoramiento a la Mesa Ejecutiva sobre las decisiones de inversión, dentro de los principales lineamientos fijados por la Política de Inversiones.

El presupuesto económico y financiero anual continuó siendo una herramienta fundamental de control y ayuda

para la toma de decisiones en la gestión de las distintas gerencias y de la Dirección.

Los activos de la BCR, excedentes acumulados como reservas líquidas, son invertidos a través de la estructuración de una cartera diversificada con perfil conservador, con el fin de resguardar el patrimonio social, manteniendo adecuados índices de rentabilidad, liquidez y garantía. El objetivo de rendimiento se relaciona con una estrategia de inversión equilibrada que permita obtener ingresos vía crecimiento y valor.

El **apoyo a los mercados relacionados, y en especial el fomento a la inversión Pyme**, mediante la financiación de los diferentes instrumentos negociados en los mercados con incidencia regional y nacional, contribuyen de manera indirecta a la generación de más y mejor trabajo, con impacto en la salud y educación de la comunidad, y fomentando la equidad a través de la redistribución de inversiones en diferentes regiones y sectores económicos.

Asimismo, otro punto fundamental abordado en el presente período ha sido el de las **finanzas de triple impacto**. En relación con lo anterior, la Bolsa adhirió y continuó trabajando en el marco de la **Sustainable Stock Exchange Initiative**. En este sentido, y en línea con los valores de la institución, se continuó en la **búsqueda y participación en inversiones que promuevan los pilares básicos de la sostenibilidad**. De esta manera, **se evalúan y priorizan aquellas inversiones que generan impacto positivo en materia ambiental, social y de gobierno corporativo –ESG–**, en equilibrio con los objetivos de rentabilidad y perfil de la cartera. Además, se cuenta con **9 acciones del panel líder de Byma que cumplen con el “Índice de Sustentabilidad – ESP – Byma” y una Obligación Negociable (ON) incluida en el “Panel de Bonos SVS – Byma”**.



Impactos económicos directos y cobertura

► 201-1

Valor económico directo generado y distribuido

Al igual que en el ejercicio anterior, la **gestión administrativa-financiera** se desarrolló dentro del marco planteado por la **Dirección por Objetivos**, en pos del cumplimiento de los fines de la institución. El **trabajo interno en equipo y de manera transversal**.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO		
	Jul 22	Jul 21
Valor económico directo generado		
Ingresos operativos	3.805.078.389	3.910.074.227
Resultados por inversiones financieras	-202.279.353	-803.934.227
Resultado en entes relacionados	672.865.638	1.445.963.309
Resultado por expo. a la inflación	-526.150.599	-611.179.530
Resultados por inversiones en bienes de capital	-17.675.707	83.651.139
	3.731.838.368	4.024.574.919
Valor económico distribuido		
Costos	1.401.237.542 (*)	1.211.472.582
Salarios y beneficios a los empleados	1.880.560.532	1.857.725.687
Tasas e impuestos	146.301.327	159.124.411
Inversiones en la comunidad	94.447.863 (**)	131.575.103
	3.522.547.264	3.359.897.782
Valor económico Retenido	209.291.104	664.677.137

Fundación BCR	51.208.674
Becas a la Comunidad	667.260
Donaciones Varias	2.860.761
Aportes a Entidades	27.865.006
Obsequios	11.617.680
Seguro Asociados	228.482
	94.447.863

(*) Compuesto en su mayoría por servicios de terceros.

(**) Inversiones en la comunidad

▶ 102-45

Entidades incluídas en los estados financieros consolidados

La Bolsa de Comercio de Rosario está constituida bajo la forma jurídica de "Asociación Civil", y que según dispone el art. 168 del Código Civil y Comercial de la Nación: "no puede perseguir el lucro como fin principal, ni puede tener por fin el lucro para sus miembros o terceros".

Por consiguiente, BCR no presenta estados financieros consolidados, sino que registra su participación en otras entidades en una sola línea aplicando el método de Valuación Patrimonial Proporcional.

▶ 201-4

Asistencia financiera recibida del gobierno

En 2021, la BCR firmó un contrato con la Agencia Nacional de Promoción de la Integración, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación, para la obtención de una línea de financiamiento ANPCyT – FONTAR consistente en un préstamo de devolución obligatoria con interés, para ser utilizado en la compra de equipamientos para el Complejo de Laboratorio.

Durante el 2022, no se recibieron nuevas asistencias financieras por parte de organismos públicos. Sólo se procedió a cumplir con los compromisos asumidos por el préstamo mencionado anteriormente.

▶ 207-1 | 207-2

Enfoque fiscal, gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos

El **enfoque fiscal** de la organización continúa estando integrado con el relevamiento de los diferentes impuestos y obligaciones, así como también con el diseño de estrategias para la gestión de los riesgos asociados. La BCR se encuentra exenta en los impuestos a las ganancias e ingresos brutos y sellos, condición especial en IVA. A su vez, actúa como agente de recaudación y retención, obligado en regímenes de información de distintos organismos.

La **gobernanza fiscal y el marco de control** están a cargo del **Consejo Directivo** de la institución, como órgano máximo de gobierno, delegando la gestión administrativa

y control en la Mesa Ejecutiva y la Presidencia. La Mesa Ejecutiva establece los planes de acción y políticas relacionadas, cuyo cumplimiento está a cargo del Director de Administración y Finanzas. La identificación y gestión de los mismos, está a cargo de los funcionarios del área de administración y finanzas, quienes cuentan con sistemas de notificación para el seguimiento y cumplimiento de las presentaciones, con informes y memos impositivos enviados por los auditores y asesores con las novedades y actualizaciones en la materia, con envío de información y gestión cruzada entre diferentes departamentos con injerencia, y con la **realización de auditorías impositivas** supervisadas por los cuadros superiores administrativos, los directivos de la institución y las Comisiones relacionadas.

Para la mitigación de riesgos que afecten la integridad de la institución, se continúan teniendo **canales de comunicación** para la información de situaciones o inquietudes vinculadas a conductas inapropiadas en materia fiscal.

▶ 207-3

Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal

El **Comité Impositivo y Previsional** es un ámbito de incidencia generado por la institución para el tratamiento de temas pertinentes a la BCR, como así también a los asociados, a los mercados, al sector agroindustrial y a la comunidad en general.

Durante el ejercicio 2021-2022, el Comité continuó con el desarrollo de sus reuniones mensuales, dedicándose al análisis de la **problemática emergente de la normativa tributaria, tanto en jurisdicciones nacionales como provinciales**, que como viene ocurriendo año tras año, producen situaciones que alteran, en sus aspectos sustanciales, las reglas de juego fiscales e impactan en el constante crecimiento de la presión tributaria. A modo ilustrativo, podemos mencionar **la reforma en el Impuesto a las Ganancias** que modifica el criterio de gravar sociedades con una alícuota fija, por una tabla progresiva, a lo que hay que agregarles la tasa del 7% por distribución de dividendos o utilidades, que deben afrontar accionistas o socios. Con la sumatoria de ambas alícuotas, las del nivel mayor del 35%, tendrán un impacto final del 39,55%.

En el **ámbito provincial**, el Comité se abocó al estudio de una serie de propuestas, principalmente relacionadas al **Impuesto sobre los Ingresos Brutos de Santa Fe**, que tuvieron como finalidad compartir con los sectores

económicos de la provincia inquietudes susceptibles de producir reformas que faciliten la gestión administrativa y de control de los contribuyentes locales.

► 419-1

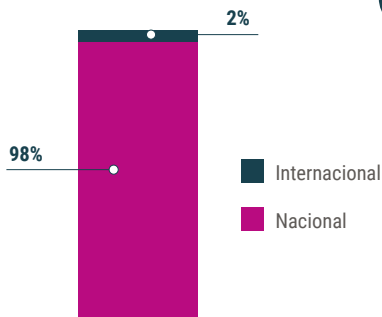
Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos sociales y económicos

Al igual que el año anterior, **durante el ejercicio 2021-2022 no existieron situaciones a informar.**

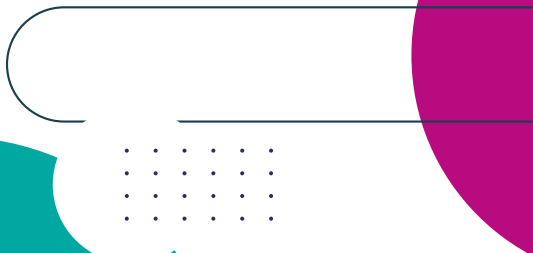
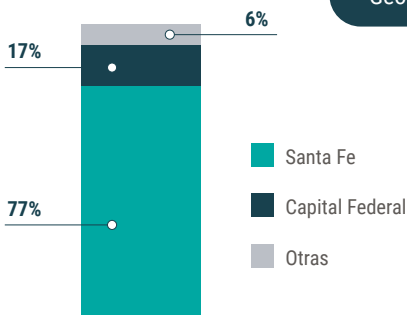
Proporción del gasto en proveedores locales

A comparación del 96% del Primer Reporte, durante el presente informe se registró un 98% de proveedores nacionales. Por otro lado, y al igual que en el año anterior, se mantiene la preferencia de selección regional participando en un **77% a la provincia de Santa Fe, principalmente la localidad de Rosario**, siguiendo en importancia Capital Federal por su cercanía y el resto distribuido entre Buenos Aires, Córdoba y otras.

Mercados



Geolocalización





BOLSA
DE COMERCIO
DE ROSARIO



03

Impactos económicos indirectos

Análisis y Certificaciones de Calidad del Laboratorio

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Enfoque de gestión
- Impactos y cobertura de las capacitaciones a terceros
- Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programa de desarrollo

Desarrollo de mercado de productos, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad

- Contribución al avance de los ODS a través del mercado de capitales
- Contribución al avance de los ODS a través del mercado de productos
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Enfoque de gestión
- Mercados de capitales
- Mercados de productos

Transporte, infraestructura e Hidrovía

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Enfoque de gestión
- Impactos y cobertura

Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y los mercados

- Contribución al avance de los ODS
- Tecnologías y soluciones digitales BCR
- Otros indicadores relevantes

Información económica y de mercados afines a la Bolsa y precios de referencia

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Guía Estratégica para el Agro (GEA)
- Dirección de Estudios Económicos
- Precios de referencia para mercados
- Precios de Cámara

Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés

Desarrollo de ecosistemas de innovación

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Enfoque de gestión, impactos y cobertura

Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos y formadores de opinión

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Enfoque de gestión
- Programas, impacto y cobertura

Coordinación y organización de eventos propios, de terceros y biblioteca

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Enfoque de gestión
- Impactos y cobertura

Mantenimiento, preservación de toda la infraestructura de BCR y nuevas obras

- Contribución al avance de los ODS
- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Impacto económico y cobertura
- Impacto ambiental y cobertura

03

Contribución a los ODS

2



3



8



9



En este capítulo se expone el **desempeño económico indirecto de la Bolsa de Comercio de Rosario y sus principales impactos en el sector agroindustrial, mercados afines y en la sociedad en general.**

Análisis y certificaciones de calidad de BCRlabs.

BCRlabs

► 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

La **Cámara Arbitral de Cereales y BCRlabs contribuyen a través de sus servicios analíticos con la calidad e inocuidad de los alimentos para Argentina y el mundo en cada etapa de la cadena de valor.** Son laboratorios de referencia y destacan por su transparencia e imparcialidad.

En relación con lo anterior, se destaca el cumplimiento de las siguientes funciones: análisis de la **calidad de granos, subproductos, aceites vegetales y farináceos**, entre otros; detección de residuos y cuantificación de organismos genéticamente modificados (OGM). Además, se lleva adelante el proceso denominado **“del campo a la mesa”** donde se analiza la calidad de suelos, semillas, aguas y fertilizantes. Desde la etapa de industrialización, analiza productos intermedios y terminados. En la etapa de comercialización: asegura la inocuidad en el almacenamiento y la distribución. De esta manera, se contribuye para llegar a la mesa de los consumidores con alimentos inocuos.



► 103-2

Enfoque de gestión

Los distintos análisis que se realizan en los laboratorios se llevan a cabo aplicando metodologías de diferentes organismos tales como **IRAM, FOSFA, GAFTA, ISO, ISTA, AACC, AOAC, Código Alimentario Argentino, SENASA, etc.** BCRlabs, además cuenta con acreditaciones y certificaciones de diferentes organismos nacionales e internacionales tales como OAA, SENASA, INASE, GMP+, GAFTA, FOSFA. A su vez, el laboratorio cuenta con procesos y procedimientos propios.

BCRlabs es miembro de la **Red Nacional de Laboratorios del SENASA**, lo que le permite emitir informes con validez oficial, es decir, con el mismo alcance que la autoridad de aplicación nacional. Además, esto habilita al laboratorio a participar dentro de los Planes de Control que establece el propio organismo nacional, manteniéndose la BCR activa en los comités técnicos.



“A partir de la elaboración del Primer Reporte de Sostenibilidad 2021 y la creación del área de sostenibilidad, BCRLabs vinculó a su metódico trabajo de Objetivos Estratégicos y Operativos, que requiere el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, con una matriz de enlace con los indicadores y análisis del Reporte de Sostenibilidad; clarificando y ratificando la gestión llevada a cabo por parte de BCRLabs alineada con los objetivos de todas las partes interesadas (BCR, socios, proveedores, clientes, organizaciones sociales y educativas, comunidad, entre otros). Esta alineación de estrategias se expuso como caso modelo en la capacitación realizada por el área de sostenibilidad en abril de 2022.

Es fundamental mencionar que esta nueva mirada es a su vez bien recibida por parte de los clientes, quienes también se van sumando y exigiendo a sus proveedores un enfoque basado en asegurar cubrir las necesidades actuales sin comprometer las de futuras generaciones”

Natalia Caferra
BCR labs.

► 203-2

Impactos y cobertura del servicio de laboratorios

BCRLabs ofrece una amplia variedad de servicios, los cuales se dividen en cuatro grandes áreas: **Industria, Alimentaria, Agronomía y Biotecnología**. A continuación, se puede ver la proporción y distribución de servicios de análisis de las 4 áreas en el ejercicio 2021/22.

	2020/21	2021/22
Área Industria	96,6%	97,1%
Área Alimentaria	1,9%	1,7%
Área Agronomía	0,4%	0,3%
Área Biotecnología	1,1%	1,0%

Área de Industria

Incluye los **análisis** requeridos habitualmente por algunas industrias para **cumplimentar los estándares de calidad específicos** exigidos para cada una de ellas. La industria aceitera, molinera, de producción de alimentos y las distintas etapas de la comercialización, requieren frecuentemente de un análisis de laboratorio para definir la calidad y el precio de ciertos productos. Se incluyen en este grupo las determinaciones relacionadas con el ámbito de acción de la **Cámara Arbitral de Cereales** así como también de la **Cámara Arbitral de Aceites Vegetales y Subproductos**.



Área Alimentaria

Ofrece los análisis necesarios para conocer y asegurar la **Calidad e Inocuidad Alimentaria**. Desde el ejercicio 2014/15 se incorporaron servicios específicos de Plaguicidas y Metales Pesados, a los ya existentes de análisis de Micotoxinas y OGM, a fin de contar con una oferta más amplia en lo referente a análisis relacionados con Inocuidad Alimentaria.



Estos ensayos son solicitados para **dar cumplimiento a requisitos, tanto nacionales como de los países de destino de las exportaciones argentinas**, que permiten asegurar que los alimentos no presentan un riesgo para el consumidor.

Existen a nivel internacional estándares y protocolos certificables por parte de las empresas exportadoras, y también por parte de los laboratorios proveedores de servicios, que permiten asegurar el cumplimiento de los requisitos en cuanto a calidad, seguridad y sostenibilidad. ISO 22000 y GMP+ son ejemplos de estándares utilizados por empresas productoras de alimentos que poseen políticas de sostenibilidad, que involucran los conceptos de calidad e inocuidad como parte de sus prioridades estratégicas.

BCRLabs es **Laboratorio Autorizado por SENASA, Acreditado ISO 17025 y registrado GMP+**. Estos reconocimientos permiten ser proveedor de servicios analíticos para estas empresas, quienes establecen el cumplimiento de estándares de calidad en sus proveedores, como un punto crítico en sus políticas y objetivos prioritarios relacionados con la sostenibilidad.

La cantidad de ensayos acreditados, dentro del segmento de ensayos relacionados con la **inocuidad alimentaria**, es entonces un indicador de la capacidad de BCRLabs de dar cumplimiento a las necesidades de las **cadena de valor** en las que desarrolla sus actividades, para una **agricultura y agroindustria sustentable**.

Los ensayos que actualmente componen el servicio de Inocuidad son:

Grupo de ensayos	Cantidad de ítems ofrecidos	Cantidad de ensayos Acreditados 2021/22	GMP+	Servicio con Autorización SENASA
OGM	44	2	n/a	n/a
Residuos de Plaguicidas	388	90	n/a	SI (*)
Metales Pesados y Flúor	12	1	3	(*)
Micotoxinas	6	6	1	(*)

(*) *Habilitado para CREHA Vegetal*

La Autorización SENASA nos permite emitir informes con validez oficial, es decir con el mismo alcance que la autoridad de aplicación nacional y además nos habilita a participar dentro de los Planes de Control que establece el propio SENASA.

El cumplimiento de estándares de calidad específicos como las **Acreditaciones ISO 17025 y los requisitos regulatorios como la Autorización por parte de SENASA del Laboratorio**, aseguran para el usuario de los servicios del Laboratorio, en general empresas agroalimentarias, que su cadena de proveedores contribuye al cumplimiento de sus propios requisitos normativos y regulatorios, siendo este punto de fundamental importancia para **asegurar la sostenibilidad de la propia cadena de valor del producto final**.

En 2022 BCR aprobó una **inversión significativa para la adquisición de equipamiento y la instalación de un nuevo laboratorio para BCRLabs**, denominándose dicho proyecto "Línea Roja". Este laboratorio estará dedicado a la realización de determinaciones de sustancias indeseables en matrices de origen animal, siendo el objetivo inicial el poder brindar servicios de análisis, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos establecidos por SENASA en el Plan CREHA Animal.

Este Plan Nacional establece el control de la presencia de restos de drogas veterinarias, plaguicidas y metales pesados, entre otras sustancias indeseables, siendo estos controles requeridos para la importación, exportación y el consumo interno de productos alimenticios de origen animal.

De esta forma, BCRLabs continúa avanzado en base a los postulados de su misión y visión, aportando servicios y conocimiento a la agroindustria, trabajando para desarrollar un servicio más completo sobre productos y subproductos que son de interés para el desarrollo productivo argentino.



Área Agronomía

Dentro de este grupo de servicios BCRLabs realiza análisis de fertilidad sobre suelos, análisis de agua para determinar su aptitud para riego y análisis de fertilizantes y enmiendas para contribuir con la definición de su calidad, y su utilización posterior para el mejoramiento de cultivos.

Estos análisis contribuyen a un manejo agronómico sustentable, que permite no solo maximizar la producción sino también hacer un uso cuidadoso de los recursos. Además, BCRLabs mantiene convenios con diferentes actores de las cadenas agroalimentarias, entre las cuales se encuentra AAPRESID, que ofrece un protocolo de **Agricultura Sustentable Certificada** para el que son requeridos análisis de suelos como indicadores de gestión, con el fin de poder alcanzar dicha certificación, basada en la sustentabilidad de los procesos agrícolas.

Para los **ensayos de semillas**, BCRLabs cuenta con un **convenio con una institución de referencia a nivel nacional como INTA**, que mediante la Estación Experimental Oliveros contribuye con su experiencia y reconocida trayectoria para colaborar en la prestación de servicios a productores y empresas del sector. Estos ensayos permiten definir acciones para el manejo agronómico y de los recursos naturales que impactan de manera directa en la sustentabilidad de los procesos productivos del agro.



Área Biotecnología

Las empresas productoras de semillas necesitan determinar la **pureza de sus líneas o "traits" transgénicos**, realizar el seguimiento de los mismos en el mejoramiento de cultivos, y evaluar la presencia adventicia de eventos no deseados. A su vez, los ensayos que permiten determinar que una mercadería es libre de OGM son necesarios para cumplir los requerimientos de exportación de semillas, granos y alimentos. Los análisis de variedades de trigo y cebada son una herramienta que facilita la identificación varietal de lotes de semillas y permite determinar su pureza para cumplir con los requisitos comerciales.

BCRLabs es laboratorio de referencia para las empresas más importantes de producción de semillas a nivel mundial, y esto permite asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad y pureza de las semillas como primer paso en el proceso de producción de bienes agrícolas.

Estos ensayos permiten a empresas y usuarios **definir acciones en el proceso de breeding**, en el caso de los semilleros y tomar decisiones respecto a las exportaciones, en base a los requerimientos de los diferentes destinos de los productos argentinos.



► 203-2

Impactos y cobertura de las capacitaciones a terceros

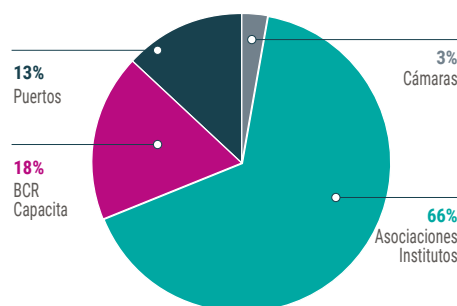
Durante el período que va desde agosto 2021 a julio 2022, se desarrollaron diversas actividades para promover el conocimiento y satisfacer las demandas de terceros. En este sentido, se llevaron a cabo por intermedio de **Cámara arbitral de Cereales, Capacitaciones por parte de Personal Técnico del Laboratorio** bajo modalidad In Company, en instalaciones de BCR Sede, CERCANÍA, de forma virtual mediante plataformas de videoconferencia como así también en forma presencial en empresas de clientes.

Por otra parte, el laboratorio y la Cámara Arbitral de Cereales participaron de **comités técnicos de evaluación de normas y temas de interés**. Este tipo de encuentros, posibilita la sinergia de conocimientos con profesionales y técnicos de distintos laboratorios e industrias, lo cual permite colaborar con las políticas de desarrollo, de forma tal que se evalúen, discutan y acuerden metodologías analíticas y normas a ser posteriormente publicadas por IRAM.

A continuación, se puede ver un mayor detalle en la siguiente tabla y gráfico

Destinatario	Cantidad	Temática
Asociaciones Institutos	25	Muestreo y calidad comercial en cereales Actualización en Calidad e Inocuidad Logística de Granos en la Industria Aceitera Capacitación a peritos Cereales y Legumbres Grasas y Aceites Estadística, CPA Micotoxinas
BCR Capacita	7	Calidad y Arbitraje en el comercio de granos Comercialización de granos Operador del mercado de granos Agronegocios
Puertos	5	Calidad comercial en diferentes cereales Eventos OGM
Cámara	1	Actualización recibidora oficial de aceites

Capacitación a terceros



Por otra parte, BCRlabs cuenta con **convenios vigentes con distintas entidades universitarias** tales como la Facultad de Cs. Bioquímicas y Farmacéuticas de UNR, el Instituto Politécnico Superior IPS dependiente de la UNR, la Universidad Católica Argentina UCA y la Universidad del Centro Educativo Latinoamericano UCEL.

En todos los casos se tratan de acuerdos para coordinar acciones conjuntas con el fin de desarrollar **programas o proyectos de cooperación y /o complementación de carácter científico, técnico, de investigación u otro tipo de actividad que resulte de mutuo interés**, como así también se trata de un convenio de colaboración basados en otorgamiento **de becas a empleados de BCR**.

► 413-1 | 306-2

Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programa de desarrollo

Donación del material residual sólido:

DON ORIONE: A lo largo del período abordado en el presente Reporte, se donaron al Cotelengo Don Orione muestras de granos y derivados un total de 111.300 Kg., hasta marzo de 2022.

BAR (Banco de Alimentos de Rosario): desde agosto de 2021 hasta marzo de 2022, se entregaron un total de 140.000 Kg. de muestras.



WORMS: A partir de octubre de 2021 se estableció un convenio de cooperación y permuta con la firma Worms Argentina S.A., el cual se renovó en 2022 para que pudieran aprovechar en su ciclo productivo las muestras de granos almacenadas por BCR y, a cambio, se entreguen productos para donar a La Fundación Bolsa de Comercio de Rosario canalizados hacia las OSC. Esto significó en todo el ejercicio un total de 134.300 Kg.

De esta forma se puede ver un **aprovechamiento de los recursos cercano a los 400.000 Kg.**

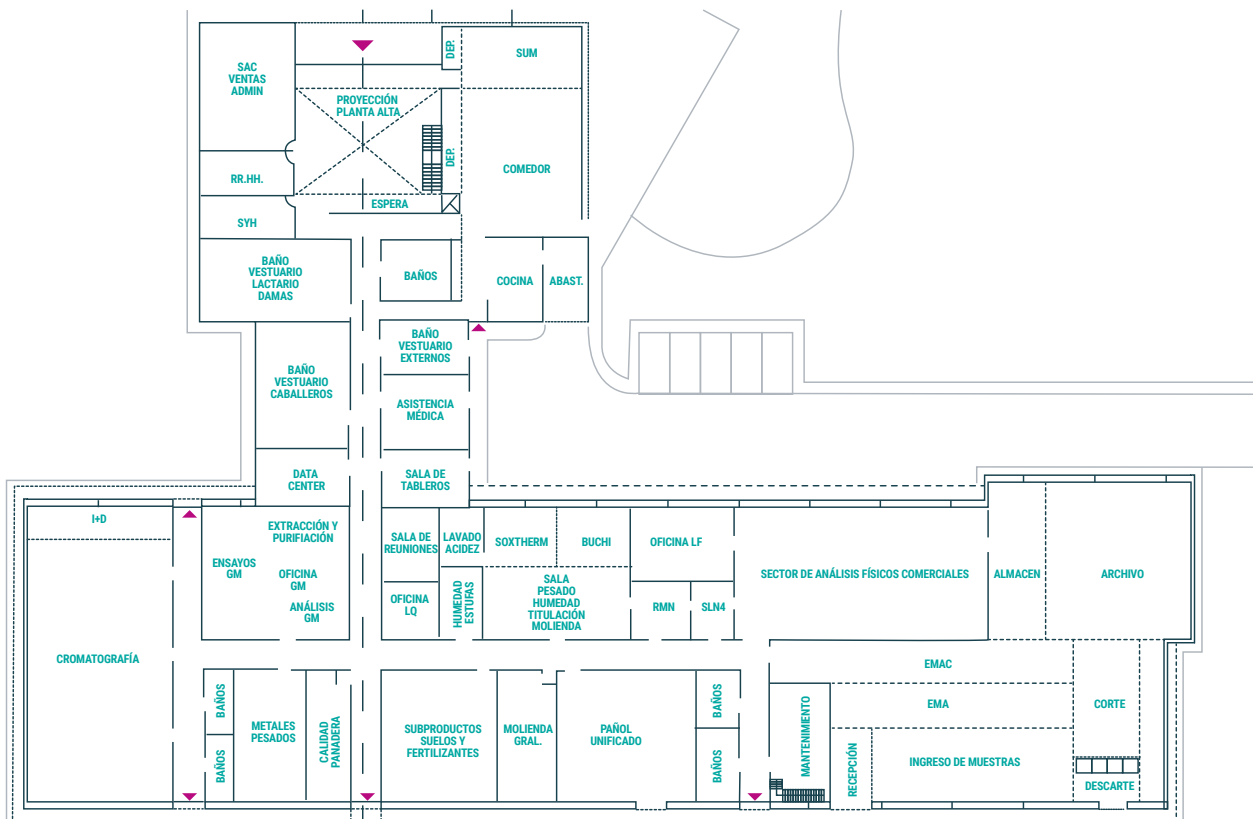
Proyecto Traslado de BCRI labs

El **proyecto de BCRI labs a desarrollar en el predio ubicado en Av. Sorrento y Pcias. Unidas**, constará de un conjunto integrado de laboratorios de análisis de calidad de granos, semillas, productos, subproductos y derivados

de su industrialización, alimentos, suelos, fertilizantes, sus sistemas auxiliares y de soporte, de seguridad e infraestructura exterior necesaria para un total, óptimo e integral funcionamiento, con nuevas y actualizadas premisas de flujos, distribuciones y tecnologías.

Su diseño en base a una nave metálica, tendrá en su interior ambientes particionados con sistemas constructivos secos (paneles autoportantes) y diversos sistemas distribuidos estratégicamente tales como gases especiales, tratamiento de efluentes, climatización, energía eléctrica de red y alternativa, video vigilancia, detección y combate de incendio, datos, entre otros, automatizados de la forma técnico económica que en conjunto se evalúe, acorde a las normativas vigentes de los distintos organismos nacionales, provinciales y municipales, considerando su integración con la comunidad.

Planta - Etapa Anteproyecto BCRI labs



Asimismo, el traslado de BCRlabs, se ha elaborado teniendo en cuenta los **aspectos sociales y ambientales**. En términos sociales, se han llevado a cabo diversas actividades, teniendo como premisa la participación clave de **actores locales y la comunidad** para poder lograr la concreción de un objetivo que partiera de un trabajo mancomunado, que parta de la validación de los actores sociales y derive en la co-construcción de un espacio común con actividades que además contribuyan al **desarrollo local**. Para esto, **en conjunto con la Fundación BCR se convocaron reuniones con la comunidad**, más específicamente vecinos y grupos barriales aledaños al futuro laboratorio para

contarles de primera mano de qué se iba a tratar el nuevo emplazamiento. Además, se está trabajando con **proveedores** locales, quitando de manera excluyente todo proveedor externo a la región.

En términos **ambientales**, y con la necesidad de atender no sólo las expectativas del mercado y asegurar las buenas prácticas bajo cumplimiento de los requerimientos legales y de calidad de un laboratorio a la vanguardia, **BCRlabs busca también adoptar los crecientes requisitos ambientales globales** para incorporar desde su construcción, un modelo ambientalmente responsable y por ello, se decidió **evaluar la incorporación de un Sistema de Gestión Ambiental bajo ISO 14001**.

Desarrollo de mercados, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad.



► 103-1 Importancia para la BCR y sus grupos de interés

La BCR participa en el capital y composición de entidades que constituyen mercados habilitados para la realización de operaciones sobre productos financieros y agroindustriales; y/o cuya actividad contribuye al desarrollo de los mismos, colaborando con la evolución del sector y de la comunidad en general. Estas entidades comparten los criterios de buenas prácticas, políticas de sustentabilidad y compliance.

A través de los mercados de productos agroindustriales se ofrece acceso a materias primas y alimentos con destino interno y/o internacional; como así también mediante los mercados de capitales, se brinda una fuente de financiamiento, desarrollo, reducción y cobertura de riesgo en beneficio de las cadenas de valor, incluyendo a las PYMES. Además, a través del mercado de capitales pueden canalizarse inversiones locales y de otros orígenes.

► 103-2 Enfoque de gestión

Desde la BCR se promueve continuamente la sinergia de los mercados propios con los mercados adheridos de manera tal de contribuir a un mayor desarrollo. A su vez, se cuenta con una **Comisión de Títulos** que participa en el funcionamiento del mercado de capitales y se desarrollan **plataformas digitales que favorecen la operatoria de los mercados**. Las entidades adheridas a la BCR que desempeñan un rol fundamental en el ámbito del mercado de capitales son las siguientes:

Matba Rofex S.A

Mercado autorizado por la Comisión Nacional de Valores, donde se operan futuros así como también opciones financieras y agrícolas.

Rosario Valores S.A. (ROSVAL)

Agente de Liquidación y Compensación Integral (ALYCI) comprometido con el desarrollo del Mercado de Capitales y con la continua aplicación de las mejores prácticas tendientes a la reducción de los riesgos de mercados.



Mercado Argentino de Valores S.A (MAV)

Mercado especializado en instrumentos financieros para las empresas PYME y en productos no estandarizados.

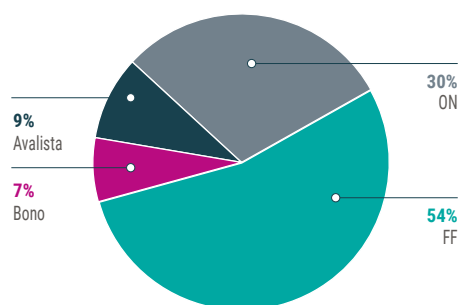
Rosario Administradora Sociedad Fiduciaria S.A. (ROSFID)

Sociedad Fiduciaria, que diseña y estructura productos financieros que se ofrecen en el mercado de capitales. Se focaliza especialmente en el sector agroindustrial, promoviendo de esta forma el desarrollo de las economías regionales y la generación de empleo.

Lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de las emisoras, aportando información certera a los inversores.

En este marco, a comparación del informe anterior, durante el presente período el MAV autorizó la negociación de los siguientes productos en el ejercicio económico:

Emisiones autorizadas por MAV



► 203-2

Impactos y cobertura

Los impactos económicos indirectos de la BCR son generados por medio de su **participación accionaria** en las entidades mencionadas y los derivados, como consecuencia de los esfuerzos de vincular el sector productivo a las herramientas de financiamiento y cobertura que ofrecen el MAV y Matba Rofex.

El acceso al financiamiento que ofrece el mercado de capitales para las pymes, se lleva a cabo por medio del MAV. La institución se encarga de estudiar las solicitudes de listas presentadas por las emisoras, emitiendo dictámenes sobre las mismas, en base a las cuales el MAV autoriza o no su negociación. Durante la vigencia del listado de los valores negociables, **la BCR**

Las entidades de garantía analizadas por BCR y autorizadas por MAV en el período 08/2021 a 07/2022 son las siguientes:

Con respecto al financiamiento dirigido hacia PYMES por medio del mercado de capitales, presentamos la participación de MAV en el mismo correspondiente al período abordado en este informe, en comparación con el del Reporte anterior:

Período	ON	FF	CH FCE Pagaré	Totales	Total Mercado
ago-21	0,00	1.174,00	26,92	1.200,92	21.194
sep-21	10,00	589,00	28,91	627,91	23.348
oct-21	189,00	332,00	31,72	552,72	25.721
nov-21	0,00	376,00	30,92	406,92	27.962
dic-21	12,00	735,00	30,66	777,66	23.092
ene-22	55,00	0,00	29,72	84,72	22.653
feb-22	50,00	904,00	27,45	981,45	21.542
mar-22	72,00	366,00	42,55	480,55	34.037
abr-22	0,00	1.123,00	42,06	1.165,06	34.820
may-22	140,00	6,00	52,06	198,06	43.371
jun-22	30,00	417,00	56,04	503,04	42.437
jul-22	229,00	1.608,00	83,61	1.920,61	70.081
TOTAL	787,00	7.630,00	482,63	8.899,63	390.258,00

TOTAL 2021	7,02	14,58	245,61
TOTAL 2022	787,00	7.630,00	482,63

Fuente: Elaboración propia con información de reportes mensuales MAV y CNV

*Expresado en millones de pesos

**Total Mercado: MAV, BYMA y MAE.

***ON: Obligaciones Negociables, FF: Fideicomiso Financiero, CH: Cheque, FCE: Factura de Crédito Electrónica.

► 203-2 | 413-1

Programa de educación financiera

El Programa de Educación financiera es resultado de las sinergias entre el MAV, el Matba Rofex y la BCR. El mismo consiste en una serie de webinar gratuitos dirigidos a estudiantes de educación media y universitaria, con el objetivo de introducirlos en el mundo de las finanzas.

En 2021, un total 818 estudiantes asistieron a dicho Programa; mientras que durante el período abordado en el presente Reporte participaron **833 estudiantes** de distintos módulos, facilitándoles el acceso a distintas herramientas que les permitieran entender el **ABC financiero** y tomar mejores decisiones económicas.



► 203-2

Actividades de capacitación a la comunidad

La BCR a través de BCR Capacita, brindó diferentes actividades de formación dirigidas a **Organizaciones de la Sociedad Civil, PYMES, emprendedores y público en general**. En total de estas capacitaciones participaron **867 personas durante el presente período**,

a comparación de los **617 participantes relevados durante el período anterior**. Se detallan a continuación las mismas:

Programa o capacitación
ABC en la recaudación de fondos
ORGANIZADORES
En coordinación con la Fundación BCR, enfocado a la recaudación de fondos y su diversificación en las organizaciones sociales.
Semana Mundial del Inversor.
ORGANIZADORES
Actividad realizada en el 2021 en coordinación con el MAV y MATBA ROFEX, destinado a quienes querían comprender cómo canalizar sus ahorros hacia distintos instrumentos de inversión.
Programa Fintech
ORGANIZADORES
Destinado a especialistas en tecnologías y finanzas para promover el encuentro y trabajo colaborativo en la formulación de proyectos en común.
Criptomonedas
ORGANIZADORES
Co-organizado con la Universidad Di Tella, llevada adelante en noviembre 2021
Charlas sobre sostenibilidad
ORGANIZADORES
En mayo 2022, y en conjunto con las áreas de Innovación y Fundación BCR, se llevó adelante el Primer Ciclo de charlas sobre Sostenibilidad, bajo las siguientes denominaciones: la sostenibilidad como foco en la innovación, la importancia del reporte de sostenibilidad en las empresas y finanzas sostenibles.

Mercado de productos

Contribución a los **ODS**

- 2 HAMBRE CERO
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Mercado Físico de Granos

Mercado concentrador físico de granos que opera en la BCR, siendo el más importante que existe en Argentina por su volumen de operaciones. Además, no posee garantía institucional (de riesgo de contraparte) en la comercialización de cereales y oleaginosas. El

producto más importante que se negocia es la soja, siguiendo en orden de importancia el maíz, trigo, sorgo y girasol. Las operaciones se instrumentan en contratos de compraventa de granos, **habiéndose registrado durante este año 120.129 contratos que representan a 48.411.699 toneladas, a comparación de 124.843**



contratos relevados durante el Reporte anterior que representaron a 48.939.266 toneladas. Se destaca que el 92,94% de los contratos se canalizaron a través de CONFIRMA - el 97,7% de las toneladas registradas-, plataforma de instrumentación, firma y registración electrónica de las operaciones, siendo que en el Primer informe 91,39% fueron canalizados por dicho servicio.



► 203-2
Impactos y cobertura

Los impactos económicos indirectos del Mercado Físico de Granos se generan principalmente a través de la **registración de contratos de compraventa de granos en la BCR**, lo que permite a las partes intervinientes acceder a la **Cámara Arbitral de Cereales** para la resolución de sus conflictos y a la **publicación de precios de Cámara e información de mercados**.

Mercado Ganadero S.A. (ROSGAN)

Es un **emprendimiento conjunto con la BCR e importantes consignatarios de hacienda de distintas provincias de Argentina**. Desde 2008 hasta el presente período, **ROSGAN lleva 3.748.911 cabezas ofertadas y 53.000 operaciones comerciales**. Los compradores pueden efectuar sus ofertas, ya sea de forma presencial o por teléfono. ROSGAN cuenta además con otros formatos de venta, uno de ellos es la aplicación Rosganet, que permite operar desde un celular las 24 horas los 365 días del año. La segunda opción es una plataforma para operar mediante la utilización de streaming por donde, además de los remates mensuales del mercado, se transmiten los remates de reproductores y ferias, que pueden ser varios en el día. Se destaca además, que ROSGAN es el primer mercado de remate de hacienda televisado del país. Las subastas son transmitidas a todo el país por Canal Rural en vivo desde el recinto de la Bolsa de Comercio de Rosario.



► 203-2
Impactos económicos indirectos

Estos impactos se generan principalmente por los cambios en la productividad del sector ganadero al permitir:

- Concentrar un gran volumen de hacienda de distintos consignatarios permitiendo un proceso de formación de precios transparente y de referencia para toda la cadena.
- Unir con un criterio federal las producciones del interior con las demandas de los grandes centros urbanos y de la exportación.
- Disminuir los costos de logística, evitar el desbaste (diferencia entre el peso en el campo y el peso en el mercado) y asegurar el bienestar animal.

ROSPORC

Mercado digital de la BCR, donde se realizan **compraventas de cerdo magro vivo entre empresas productoras (granjas que crían y engordan) y compradores (frigoríficos y mataderos)**.



► 203-2

Impactos económicos indirectos

ROSPORC cuenta con su precio de referencia, que se elabora con objetividad y transparencia en el cálculo. Su publicación es abierta a la comunidad, alimentándose de fuentes confiables y representativas para su cálculo.

Los **principales impactos económicos indirectos** se generan por los **cambios en la productividad del sector** al permitir: administrar las disponibilidades y las necesidades semanales de tropas; facilitar un proceso de formación de precios representativos en forma transparente; brindar previsibilidad al negocio con información valiosa para la formación de expectativas de volúmenes y precios con plazos de entrega diferidos; contar con un Tribunal Arbitral para la resolución de conflictos en forma rápida y de bajo costo.

A su vez, ROSPORC desarrolló el **módulo logístico (integración con Muvín)** para ofrecer una solución integral a empresas vendedoras, haciendo más eficiente su gestión de envío desde la granja hacia los frigoríficos, y contribuyendo de esta forma al bienestar animal de la cadena y de las personas involucradas en el transporte.

En el período abordado se vendieron 40.000 animales por la plataforma, lo que representa un volumen operado de 871.8 millones de pesos. También **ROSPORC sumó 19 empresas, acumulando un total de 220 empresas (contemplando granjas y frigoríficos)**; a comparación del período anterior en donde se dieron de alta 102 empresas y se realizaron 402 ofertas, de las cuales 117 se convirtieron en operaciones por un total de **20.334 animales vendidos**.

Contribución a los
ODS



Transporte, infraestructura e hidrovía.

► 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

Se impulsa, asiste y realiza un seguimiento de proyectos relacionados al transporte, principalmente de cargas, los cuales son estratégicos para el desarrollo económico y social de la región y el país. De la misma forma, se resalta la importancia de la **Hidrovía Paraguay-Paraná** como eje de integración comercial de nuestro país y aquellos con costas sobre la misma; e igualmente la importancia del Gran Rosario ya que se consolida como segundo nodo portuario agroexportador más importante del mundo, tan sólo superado por Nueva Orleans.

► 103-2

Enfoque de gestión

La BCR cuenta con una **Comisión de Transporte, Infraestructura e Hidrovía**, la cual trabaja en conjunto con grupos de interés, tales como organismos del Estado Nacional, Provincial y Municipal, entidades representantes de los actores y usuarios del sistema, para la elaboración y presentación de propuestas de planificación con el **objetivo de mejorar el sistema de transporte**; ya sea con mejoras en su infraestructura (vial, ferroviaria, fluvial), en los equipos de transporte y/o modificaciones en la regulación del sistema.





► 203-2 | 203-1

Impactos y cobertura

En términos comerciales, el transporte representa una gran parte de los costos asociados de la cadena lo que genera impactos económicos para quienes los asumen, influyendo en la rentabilidad del negocio. En consecuencia, las mejoras en el sistema repercuten en la productividad de las organizaciones y en el desarrollo de la economía en general.

Por lo tanto, como ejes principales de trabajo de la BCR en este sentido se destacan:

- **Mejoras necesarias en el Sistema de Navegación Troncal.**
- **Desarrollo del Sistema Ferroviario de Cargas.**
- **Mejora de principales rutas nacionales, provinciales y accesos viales y ferroviarios al Área Metropolitana del Gran Rosario.**

En lo que respecta a las acciones realizadas en 2021 por parte de BCR, es menester mencionar el “**Estudio de factibilidad técnico - económica del próximo período de concesión del sistema de navegación troncal**” encargado por BCR en conjunto con otras entidades representantes de los usuarios del Sistema de Navegación Troncal, en el cual se expresan de forma técnica recomendaciones para el futuro del mismo; la adopción de políticas adecuadas para el desarrollo de la hidrovía que resulta clave para reducir los costos logísticos, a través de la disminución del peaje, un incremento efectivo de la carga de los buques y una mayor fluidez de la navegación. Esto posibilita que la producción argentina llegue a los mercados externos a un costo menor y, por lo tanto, de forma más eficiente y competitiva respecto a otros países. Sumado a esto, se llevaron adelante gestiones realizadas ante el Poder Ejecutivo para destacar la importancia de dichos ejes y promover las distintas acciones que podrían enriquecer el Sistema de Transporte en su conjunto.

Entre los **proyectos** que se llevaron adelante en 2022, los mismos estuvieron vinculados a:

- **La gestión ante las autoridades públicas para garantizar la continuidad del servicio de dragado y balizamiento del Sistema de Navegación Troncal en el marco de la emergencia hídrica;**
- **Continuar impulsando la mejora de las rutas nacionales y provinciales, accesos viales y ferroviarios al Área Metropolitana de Rosario (Provincia de Santa Fe), incluido el seguimiento y apoyo para la sanción de leyes provinciales para la expropiación de terrenos para nuevas obras de curvas y enlaces ferroviarios;**

- **Tomar participación en la implementación del futuro Sistema Ferroviario de cargas;**
- **Finalmente, como una nueva línea de trabajo, se tomó contacto con representantes de entidades académicas con el objetivo de explorar las posibilidades de mantenimiento sostenible en caminos rurales que puedan abarcar el Sistema de Transporte desde el origen de la carga a destino en aguas abiertas, generando impactos positivos en términos ambientales y sociales donde tiene incidencia la BCR.**

Los impactos actuales o potenciales en las comunidades y las economías existentes son los siguientes:

Impactos económicos (203-2)

Ahorros económicos en transporte

La eficiencia en el sistema de transporte también deriva en ahorros económicos. Disminución de costos por unidad transportada.

Posibilidad de crecimiento de la industria

Un mejor sistema de transporte de cargas permite el crecimiento industrial en nuevas regiones que antes no podían ser incorporadas al mercado.

Impactos sociales

Mejora en la gestión de tráfico

Una mayor eficiencia del sistema puede derivar también en disminución de tráfico en las rutas, lo que reduciría la congestión y la accidentología, mejorando la seguridad en la circulación y la calidad de vida de los habitantes.

Impactos ambientales

Ahorro energético

Los proyectos están orientados a la eficiencia del sistema, lo que provoca atenuar el uso energético en sus distintas variantes.

Disminución de la emisión de GEI

Para el caso en que se reduzca el uso de combustibles fósiles, atenuaría la emisión de gases resultado de la combustión.

Contribución a los
ODS



Desarrollo de tecnologías y soluciones digitales para la agroindustria y los mercados.

▶ 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

Central para la estrategia de la BCR, el desarrollo de un **ecosistema digital permite a los socios y clientes acceder a múltiples soluciones para la agroindustria**. La plataforma digital integra los productos y servicios, tales como: CONFIRMA, FINANCIAClick, AUTORIDAD DE REGISTRO, Protocolo GIX, ROSPORC; e incorpora soluciones; GESTIÓN ONLINE, digitales de otras empresas relacionadas como Matba-Rofex, ACyRSA, Mercado Argentino de Valores (MAV), ROSGAN, ROSFID, Rosario Valores S.A. y otros.

Estos servicios aportan **eficiencia al sistema en general y reducen la barrera de entrada al uso de tecnología para las empresas**, entendiendo además que el desarrollo sostenible depende en gran medida de la innovación y tecnología. En relación con lo anterior, se destacan los siguientes puntos:

- **Impacto en la educación a través de la participación del área en diferentes charlas y capacitaciones; generando, además, un impacto económico indirecto mediante la sensibilización a través de la prestación de diversos servicios, como el uso de la firma digital (servicio abierto y gratis);**
- **Contribución a la productividad económica mediante la modernización tecnológica y la innovación;**
- **Fortalecimiento de la capacidad digital de distintas instituciones y facilitación del acceso a servicios bancarios, financieros. En consecuencia, contribuye en la transformación digital conectando a gran cantidad de personas y promoviendo la equidad;**
- **Digitalización del mercado físico; ordenando, organizando transacciones, garantizando idoneidad de participantes y velando por la transparencia;**
- **Facilitación del uso de distintas herramientas a socios tecnológicos (Top Trust), específicamente en la nube para que las bolsas gestionen documentos de forma colaborativa. De esta forma, se contribuye a la seguridad, trazabilidad y se genera un impacto ambiental positivo; entre otros.**

▶ 103-2

Enfoque de gestión

Desde el área de servicios digitales, se incluyeron dentro de **objetivos estratégicos y transversales la contribución a la innovación de forma sostenible**. Los proyectos se desarrollan en conjunto con proveedores de tecnología, y son acompañados de una metodología y objetivos claramente definidos. Se destacan entre ellos:



Es un servicio desarrollado inicialmente por la BCR. Actualmente es compartido entre las 7 Bolsas de Cereales y de Comercio que actúan en la comercialización de granos. CONFIRMA permite acceder a una plataforma donde los intervinientes del mercado de granos pueden instrumentar, firmar y registrar electrónicamente los contratos de compraventa, canje y consignación, de una manera ágil, eficiente y segura; integrando los sistemas propietarios mediante Web Service. Además, CONFIRMA cumple con estándares internacionales rigurosos de seguridad y confidencialidad.

▶ 203-2

Impactos y cobertura

Durante el ejercicio económico 2021/2022 se registraron **111.650 contratos que representan 46.349.274,9 de toneladas; a comparación del período anterior donde hubo 114.100 contratos canalizados a través de CONFIRMA, representando los mismos 46.701.870 toneladas**. Entre los impactos económicos indirectos que se generan a través de CONFIRMA, se señalan los que contribuyen a cambios en la productividad del sector agroindustrial, a saber:

- **Reducción de los tiempos del proceso de firma de los contratos de compraventa de granos;**
- **Ahorro en toda la cadena comercial e incrementos de la productividad, derivados de la mayor velocidad de instrumentación y firma de los contratos;**



- Seguimiento en tiempo real de los contratos;
- Garantía de la integridad de los contratos firmados;
- Disminución de los costos operativos al sustituir el papel por soportes electrónicos;
- Resolución rápida de los conflictos por parte de la Cámara Arbitral de Cereales y agilización de las gestiones al contar con toda la información digitalizada.
- Convenios con otras Bolsas para la recaudación de impuestos de sellos de varias jurisdicciones, simplificando la gestión.
- Financiamiento mediante contratos cedidos a favor de una entidad financiera o Mercado Argentino de Valores.

También la BCR desarrolló **OnBoarding Digital**, una plataforma que permite la digitalización del proceso de solicitudes de certificados en CONFIRMA, validando identidades mediante el onboarding de *Whatsapp*. Esta solución permite a las personas humanas que quieran acceder al servicio, poder hacerlo en forma remota y en formato digital. La cantidad de usuarios siguió incrementándose potenciado por el *Onboarding Digital*, producto de la comprobación de datos biométricos en integración con ReNaPer, generando 303 usuarios nuevos por esta vía.

Durante el presente ejercicio, se realizaron **desarrollos con integraciones** que permiten generar un contrato cedido a una institución financiera como puede ser un banco y/o mercados, con el objetivo de que los vendedores puedan financiar la compra de insumos u obtener financiamiento en general con ese contrato como garantía accediendo a tasas competitivas



Es la primera plataforma de negociación electrónica de ganado porcino de la Argentina. Se amplía esta información bajo el título "Desarrollo de mercado de productos, innovación, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad".



Es una **herramienta colaborativa** que tiene como objetivo estandarizar la forma de intercambiar información entre los distintos actores del agro, mediante el uso de interfaces de programación de aplicaciones. Es **el primer protocolo de intercambio del comercio de granos**. El mismo, fue desarrollado por un grupo de trabajo conformado por la BCR, exportadores, corredores de cereales, empresas proveedoras de sistemas de información relacionados con el comercio de granos y el Matba Rofex.

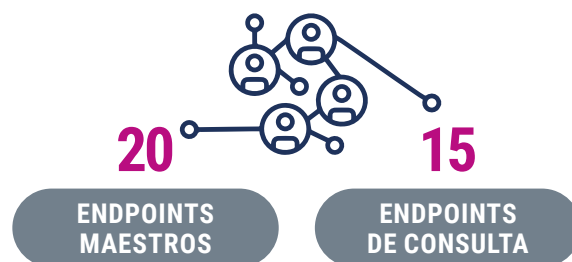
► 203-2

Impactos y cobertura

El Protocolo GIX está orientado a generar un cambio en la productividad de las organizaciones permitiendo:

- Agilizar el intercambio de información entre las empresas;
- Lograr eficiencia en los procesos de documentación e información;
- Unificar la plataforma en lugar de hacer una específica para cada contraparte, simplificar el agregado de nuevos documentos o de información a los ya existentes, utilizar esquemas de comunicación altamente seguros y confiables. Además, le otorga a cada empresa la posibilidad de decidir con quién compartir su información.

Cantidad de consultas disponibles:



En el ejercicio económico abordado se dieron de alta



18

NUEVAS EMPRESAS



78

ORGANIZACIONES HABILITADAS

En comparación de las 12 empresas dadas de alta en el informe anterior y las 49 habilitadas.



MUVIN es una **plataforma digital de gestión logística** 360 que permite gestionar los arribos a los puertos mediante la organización en bandas horarias, gestionar cupos de entrega en tiempo real, difundir cargas a flotas de transportistas MUVIN, hacer *tracking* mediante geoposicionamiento y digitalizar procesos logísticos. En específico, la misma consiste en:

- Una plataforma de gestión de cupos y turnos para transportistas en tiempo real (solicitud / asignación) en toda la cadena (exportador hasta productor).
- Sistema de tracking de viajes por medio del GPS (seguimiento vía georreferenciación de los camiones en las rutas en tiempo real a través del GPS de los teléfonos inteligentes de los choferes).
- Difusión de cargas (oferta y postulación) y asignación de las mismas a transportistas y proveedores habituales de fletes. Suma de flota: a través de los transportistas MUVIN.
- Digitalización de procesos logísticos: Carta de Porte y remito, gestión de órdenes de combustible, seguros de carga por viaje.
- Gestión de turnos en puerto: Disposición de bandas horarias para aplanar curva de arribo de camiones a puerto.
- Módulo porcino: En conjunto con ROSPORC, se desarrolló dicha integración que propone una solución integral a empresas vendedoras, haciendo más

eficiente su gestión de envío desde la granja hacia los frigoríficos, contribuyendo con el bienestar animal de la cadena, y de las personas involucradas en el transporte.

► 203-2

Impactos y cobertura

Mediante MUVIN, la BCR contribuye a un cambio en la productividad del sector, debido a que esta herramienta hace más simple y eficiente la **gestión logística agroindustrial**; como así también permite **conectar a todos los actores de la cadena** en forma colaborativa para lograr mayor eficiencia en el flujo físico de mercadería. Además, provee de diferentes funcionalidades o soluciones para cada eslabón de la cadena, reduciendo tiempos y costos operativos.

Durante el presente ejercicio económico pasaron por la **plataforma 1.722.330 cupos**, con un total de **51.669.900 toneladas** de los cuales fueron gestionados vía Muvín App **559.770 cupos**, que representan **16.793.100 toneladas**. A su vez, alcanzaron los **27.849 choferes** registrados quienes solicitaron **24.254 turnos** en las terminales habilitadas. Mientras que en el período anterior, se operaron más de 18 millones de toneladas en cupos y se llegó a 20.773 usuarios registrados determinados por 212 dadores de cupos, 2396 clientes finales y 18165 transportistas.



GESTIÓN ONLINE

Es un servicio que **permite a los socios, clientes y proveedores de la institución autogestionarse mediante el acceso a un portal web**, para interactuar con las distintas áreas de la BCR.

► 203-2

Impactos y cobertura

Al formar parte de una plataforma integral, dicho servicio permite tanto a sus socios como a sus clientes, acceder a múltiples soluciones, generando una mayor dinámica de interacción, evitando la circulación de comprobantes físicos, mayor rapidez y disponibilidad de información constante.

En el último ejercicio se dieron de alta **161 empresas y 304 usuarios**, además los usuarios del servicio realizaron **216.904 consultas**; mientras que en el Reporte anterior se dieron de alta 270 nuevos usuarios.



Ofrece la posibilidad de generar, avalar e instrumentar pagarés bursátiles digitalmente, mediante una plataforma ágil y segura, que permite administrar y revisar legajos, gestionar relaciones Pyme-Agente- SGR, y seguir en tiempo real la emisión de instrumentos de financiamiento que serán negociados en el Mercado. La misma, pretende **federalizar la utilización del pagaré bursátil** atendiendo las necesidades de las empresas del interior del país a la hora de presentar documentación en papel y obtener financiamiento.

► 203-2

Impactos y cobertura

Esta plataforma **facilita el acceso al financiamiento en el mercado de capitales a las PYMES**, a través de canales digitales contribuyendo a mejorar significativamente la situación del sector.



Es un servicio abierto a la comunidad y gratuito, que además **contribuye con la despapelización, la digitalización y la realización de trámites a distancia**. Tiene como destinatarios a abogados, contadores, colaboradores BCR, Corredores Inmobiliarios, ingenieros, agentes de Bolsa, mercados adheridos y público en general a través de la turnera abierta, disponible en la web de BCR.

► 203-2

Impactos y cobertura

La cantidad de certificados digitales emitidos en el ejercicio económico 2021/2022 fue de un **total de 1840 certificados emitidos**, habiendo un **aumento de un 400% interanual** en comparación con el período anterior.



TOP TRUST

Es un servicio en la nube de las Bolsas de Cereales y Comercio de Argentina. Permite gestionar flujos de trabajo de documentos de manera colaborativa, los dispone para su firma digital y permite realizar el seguimiento en tiempo real de todo el proceso con posibilidad de integrarlo a sistemas propios ganando eficiencia en todo el proceso.

► 203-2

Impactos y cobertura

Próximo a lanzarse, permitirá en una primera instancia a las Bolsas intercambiar documentación con sus asociados y usuarios aprovechando todas las ventajas del producto.

Contribución a los ODS



Desarrollo de infraestructura para la tecnología y la innovación

▶ 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

En el marco del nuevo paradigma digital, la Bolsa de Comercio se propuso cómo transformar los servicios de la institución en **plataformas integradas con foco en la eficiencia y la digitalización**, a través del desarrollo de **infraestructuras tecnológicas mediante soluciones digitales y servicios a terceros**.



▶ 103-2

Enfoque de gestión

Con miras a otorgar respuestas a las demandas de la **digitalización**, desde la BCR se desarrollan diferentes **procesos y servicios tecnológicos** que generan nuevas **oportunidades de negocios** para la institución y sus clientes.

▶ 203-2

Impactos y cobertura

Para cumplir con los propósitos mencionados anteriormente, se llevan adelante distintas iniciativas:

- El **desarrollo de infraestructuras tecnológicas** que permitan mantener el **gobierno de la arquitectura aplicada**, a través de APIs BCR para integrar soluciones digitales y brindar servicios a terceros.



- Planes de **concientización de seguridad informática** dirigido a colaboradores BCR. El mismo incluye *newsletters*, charlas y capacitaciones con el objetivo de contribuir al desarrollo de las competencias individuales del personal en materia de seguridad de la información y ciberseguridad, convirtiéndolos en agentes activos de la gestión de seguridad de la información y ciberseguridad dentro de la institución.



- Promoción de marcos de trabajo que contengan las **herramientas tecnológicas y metodológicas** necesarias para explotar la información disponible y optimizar el proceso de toma de decisiones.
- **Automatización de procesos e implementación de nuevas herramientas** para organizar los procesos internos destinados a mejorar la eficiencia de los flujos de trabajo.
- Brindar **soporte tecnológico a través de la plataforma digital "VISEC"**, permitiendo la trazabilidad y determinación del origen de la **soja como producto libre de deforestación para el gran Chaco**.

Asimismo, el área de tecnología de BCR ha incorporado dentro de su línea de acción el **impacto ambiental y social**. En relación con el primero, se



Llevaron adelante **donaciones** de aquellos equipos que, luego de ser verificados técnicamente y cumplir con determinadas condiciones, son canalizados a diferentes **organizaciones sociales y/o establecimientos educativos**. Por otra parte, y en relación con las medidas ambientales, si bien se venían llevando adelante **procesos de digitalización sostenida**; estos se acentuaron, repensaron e incorporando de forma sostenida, consiguiendo mantener en un 50% las impresiones alcanzadas en la pre-pandemia. En relación con lo anterior, el parque de impresoras se redujo en un 20%.

Cifras sobre la reducción del parque de impresoras

2019/20	2020/21	2021/22	% respecto 219/20	
			2020/21	2021/22
1.117.379	485.451	560.944	-56,55%	-49,80%

► 103-1 | 103-2 | 416-1

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y/o servicios

La BCR, consciente del valor de los activos de información a proteger, decidió crear un área específica de **seguridad de la información**, adoptando la **norma ISO/IEC 27001 e implementando diversas acciones** tales como la ejecución del cronograma de evaluaciones periódicas, elevación de seguridad en los canales de comunicación de las distintas plataformas, la implementación del sistema de seguridad antimalware, entre otros.

Se destaca además que todas las plataformas de la BCR cuentan con **altos estándares de seguridad** tanto en protección física y tecnológica como en procedimientos, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información. Además, durante el período abordado se llevaron adelante **campañas de concientización para colaboradores**, así como también el planeamiento de la segunda **campaña de phishing destinada a medir los niveles de riesgo de la institución**.

Asimismo, se mejoró la disponibilidad y gobernabilidad de los sistemas de servicios críticos migrando los mismos a un **datacenter** certificado TIER III, dotándolos además de una **mayor protección de seguridad mediante la implementación de sistemas WAF, AntiDDoS y monitoreo 24x7**.

► 103-1 | 103-2 | 418-1

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Los colaboradores internos y externos **firman un acuerdo de confidencialidad y de no divulgación de la información**. La información sensible almacenada en los sistemas se encuentra declarada y protegida siguiendo los lineamientos de la ley de protección de datos personales. **No se registró ningún reclamo o denuncia relacionada a la violación de privacidad o fuga de información**.



Contribución a los
ODS



Dirección de Información y Estudios Económicos (DIYEE)

► 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

Entre las principales funciones de la **Dirección de Informaciones y Estudios Económicos (DIYEE)** de la BCR se encuentra la **realización de análisis e investigaciones, destinadas a dotar de mejores herramientas de descubrimiento de precios y de información a los distintos actores de diferentes mercados, particularmente los agropecuarios.** Los análisis e investigaciones tienen distintos destinos: difusión interna para otras áreas de la organización; difusión privada o pública para instituciones afines y de difusión pública. Estas tareas son llevadas a cabo por dos de sus departamentos, cada uno con sus propios objetivos: **GEA Guía Estratégica para el Agro y Estudios Económicos.** Su importancia radica en brindar herramientas y datos para mejorar y sostener la toma de decisiones de los participantes de la cadena.



Además de los servicios de información que son de acceso público a través del subsitio web, se sigue afianzando la presencia de los servicios en redes sociales a través de la cuenta de *Twitter* @BCRmercados y la cuenta para operadores del mercado de granos y socios en *Whatsapp*. En caso de potenciales caídas de servicio, se encuentra a disposición un canal de *Telegram* para poder apuntalar la comunicación en caso de no funcionar los principales medios de envío de información. Asimismo, se ha puesto a disposición un acceso rápido a los principales informes de la Dirección

a través de un sitio en *Linktree*, difundido en *whatsapp* y disponible en la biografía de *Twitter*.

Guía Estratégica para el Agro (GEA)

► 103-2

Enfoque de gestión

Tiene como objetivo **estimar las producciones de los principales cultivos a nivel nacional** (soja, maíz y trigo); siguiendo las variables climáticas y el avance de las labores de los cultivos de la zona núcleo. Para determinar el **impacto del clima, la BCR cuenta con una red de 35 estaciones meteorológicas propias, que generan información para la elaboración de informes y mapas** que son publicados en la web institucional en forma diaria y semanal. También se realizan **reportes periódicos de acceso libre**, como el Informe Semanal de Seguimiento de Cultivos en Zona Núcleo y el Informe Mensual de Estimación de Cultivos en Argentina.



Además, GEA cuenta con las siguientes herramientas metodológicas:

- Una red de más de 35 estaciones meteorológicas automáticas (Unidades Remotas de Telemetría – URT) y una red de informantes calificados en las distintas localidades de la Región Núcleo para seguir el desarrollo de los cultivos y sus rendimientos.
- Bases de datos, series históricas y modelos estadísticos.
- Mapas de suelos, modelos topográficos SRTM (Shuttle Radar Topography Mission) que definen diferentes zonas agroecológicas.



• **Imágenes satelitales y verdades de campo para hacer la clasificación del uso de la tierra.**

Toda esta información se centraliza en un **Sistema de Información Geográfica (GIS)**, que permite mostrar los datos de acuerdo a sus coordenadas espaciales, para analizar integralmente la información territorial.

Asimismo, GEA se enfoca en **4 pilares centrales:**

- i) Red de colaboradores
- ii) Convenios de colaboración con los hospedantes de las estaciones meteorológicas
- iii) Provisión de conocimiento especializado en meteorología y clima de proveedores externos
- iv) Convenios con CONAE y la Fundación Ciencias Agrarias de la UNR, entre otras entidades.

► 203-2

Impactos y cobertura

Los **informes de GEA reportan las condiciones agroecológicas imperantes en las áreas en las que se cultiva y la condición de los granos sembrados**, intentando estimar la oferta de granos que estará disponible en cada campaña y la etapa del proceso productivo, información clave para los tomadores de decisiones, agentes de comercialización de granos, desde el productor hasta las industrias y las exportadoras, influyendo en la mejora de la productividad de las organizaciones.

Si bien la información que proporciona GEA no es más que un reflejo del impacto que los fenómenos físicos de la atmósfera tienen sobre los planes productivos, los **datos contribuyen a la toma de decisiones, tales como: la alteración de los planes de siembra; ajustes con relativa anticipación de los planes de repago; ajuste de planes de adquisición e industrialización;** entre otras.

Estudios económicos (DIyEE)

► 103-1 | 103-2

Importancia para la BCR y sus grupos de interés y enfoque de gestión

Uno de los objetivos del Departamento de Estudios Económicos es **efectuar el seguimiento, el análisis y la difusión de la actividad del mercado físico de granos de Rosario**, tarea delegada en las Bolsas de cereales

del país por el Decreto PEN 1058/99. La información se difunde a través de todos los medios posibles (página web institucional, redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea, etc.), considerándose un insumo importante para el sector de la comercialización de granos junto con los precios Cámara.

Más allá de los precios o las cotizaciones que se forman en el mercado concentrador de Rosario, referentes para el mercado de granos argentino, la elaboración de precios FAS teóricos; el seguimiento de las descargas de granos por camiones, la previsión de buques a la carga de granos, el comentario sobre las posiciones o actividades que exhiben los participantes en esta plaza o la información sobre los mercados internacionales de influencia; todo ello contribuye a que los participantes se posicionen en el día a día, tomando la decisión de vender, comprar, buscar formas de cubrirse o retraerse hasta que consideren que las condiciones del mercado sean las más adecuadas. En la medida que un 78% de los granos son pactados con destino a la exportación, y de ese porcentaje, casi el 80% se despacha desde las terminales portuarias que rodean a la ciudad de Rosario, todos los movimientos en esta plaza son seguidos por los intervinientes del mercado.

Además del seguimiento diario del mercado, se publica en la web y se distribuye el **Informativo Semanal**, en el que se incluyen artículos sobre distintas líneas de análisis e investigación, haciendo análisis coyunturales y estructurales de diversos aspectos de la agroindustria y temas económicos de interés. También se producen y publican en forma mensual dos reportes: **Panorama de Mercados y Coyuntura Macroeconómica**. En ellos se resumen: los principales indicadores e información sobre los mercados adheridos a la Bolsa en el primero y la política fiscal, monetaria y cambiaria en el segundo. **La Dirección colabora y brinda asistencia técnica a diversos actores** de las cadenas agroindustriales, además de entidades públicas y privadas.

► 203-2

Impactos y cobertura

Los análisis y las investigaciones llevadas a cabo pueden ser reproducidos parcial o totalmente en el Informativo Semanal, o en alguna de las publicaciones mensuales, siendo insumos para las organizaciones del sector agroindustrial, con énfasis en la región. Con ellos se busca profundizar el conocimiento del sector o de una actividad en particular, contribuyendo a:

- **Mejorar la productividad de distintas organizaciones**

dentro de un sector, contando con una fuente de información nueva o adicional para tomar decisiones estratégicas más ajustadas.

- **Mejorar las habilidades y conocimientos de una comunidad profesional o de un sector, proporcionando fundamentos para la elaboración de proyectos de leyes, los pedidos de mejoras o cambios en las normativas o los procedimientos instaurados y/o por instaurar por parte de las autoridades de control y fiscalización.**
- **Profundizar la información que permite orientar al sector privado respecto del potencial de inversiones.**

Del 100% de las páginas más consultadas en la web oficial de la Bolsa de Comercio de Rosario, el 76% están relacionadas con la información del mercado de granos y las publicaciones periódicas (diaria, semanal y mensual). En el período agosto 2021 a julio 2022 el número de visitas a dichas páginas representó el 74% (3,41 millones) del total de visitas a toda la web de la BCR, que estuvieron en torno a 4,49 millones.

► 203-2

Impactos y cobertura

Precios de Referencia para los mercados

En el presente ejercicio se trabajó en ajustar el **Precio de Referencia del mercado porcino, plasmado en la plataforma ROSPORC**. Este valor es una referencia orientativa para las operaciones de compraventa de ganado porcino en pie, tanto para productores como para titulares de faena de hacienda porcina.

La existencia de precios de referencia en un mercado cuyos valores no son de fácil obtención y conocimiento público puede ayudar a la **transparencia de las negociaciones**, lo cual es particularmente beneficioso para el productor. También puede servir como base para que, en la confección de contratos, se puedan documentar instrumentos de financiación, lo que amplía las fuentes de financiamiento destinado al sector productor. El objetivo final es seguir contribuyendo a la transparencia de la información de este tipo de productos, iniciativa que permita tomar decisiones más informadas por parte de los integrantes del sector. En esta línea, se profundizó a lo largo de todo el año la investigación en torno a estos mercados, **sistematizando una actualización mensual del mercado porcino**, entre otros mercados ganaderos, en el Monitor Ganadero Anual y el apartado Mercado Porcino del Panorama de Mercados.

No conforme con ello, la Dirección trabaja fuertemente sobre temas energéticos, con especial hincapié sobre los biocombustibles, fuentes de energía claves para la transición a una matriz más sostenible. Artículos sobre producción, perspectivas y precios del biodiesel y el bioetanol han colaborado a la industria y a las cadenas conexas de los biocombustibles en una coyuntura compleja. En el ejercicio, múltiples artículos estuvieron relacionados con la energía a partir de la crisis ruso-ucraniana: balance del gasoil argentino, la actualidad de los mercados de gas y petróleo, el impacto de la crisis, actualidad y perspectivas del hidrógeno verde, el litio y el petróleo con relación a los precios agrícolas. También se ha trabajado sobre las perspectivas de política comercial en lo que hace al cuidado del medio ambiente: avance de las negociaciones Mercosur-Unión Europea, el Pacto Verde Europeo y su potencial impacto sobre la producción y el comercio exterior de nuestro país.

Precios Cámara

La CAC realiza la difusión diaria de Precio de Cámara de la mercadería disponible, autorizada por el decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 1.058 del año 1.999. Estos **precios son de carácter orientativo y de uso voluntario**, salvo pacto expreso en contrario.

► 203-2

Impactos y cobertura

La **Cámara Arbitral de Cereales de Rosario**, por intermedio de una Subcomisión de Semana, determina y publica los Precios de Cámara -conocidos como precios de pizarra- ; mientras que la **BCR difunde el panorama integral de los mercados**. Esta información **facilita las decisiones de negociación a los productores y los comerciales**, produciendo además efectos económicos.



Indicador de participación

% de empresas que suministran información, como complemento, para la fijación de precios de cámara

General: **80%**

Datos obtenidos de la participación en declaraciones de operadores del mercado

Compradores: **75%**

Vendedores: **87,5%**

Indicador de Interés General

Cantidad de usuarios que consultan y/o se suscriben en los canales de divulgación de los precios.

 Suscripciones por mail
3.368

 Suscripciones por WhatsApp:
970

 Visualización de Twitter
1670 aprox.
(promedio diario)

Se detallan al pie de página, los indicadores correspondientes al Reporte anterior¹.

Contribución a los ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Mecanismos de resolución de conflictos, mediación y arbitraje

La **Cámara Arbitral de Cereales, la Cámara Arbitral de Aceites Vegetales y Subproductos y el Tribunal de Arbitraje General** brindan servicios claves para el desarrollo de negocios y la transparencia en los mercados.

de aceites y derivados, así como también en los procedimientos de análisis y en el arbitraje de conflictos. Además, está constituida por asociados representantes de los distintos sectores que participan en la actividad de su competencia respectiva.

Se compone de **seis (6) miembros** titulares e igual número de suplentes cuya participación se detalla en la página web².

Cámara Arbitral de Aceites Vegetales y Subproductos

Es una Cámara dependiente de esta Bolsa que sirve a **la producción y negociación de los aceites vegetales y subproductos de la ciudad y zonas de influencia.** Está integrada por miembros de la actividad, para que -con competencia y dedicación- aporten al mismo su experiencia en la reglamentación de los contratos

Tribunal de Arbitraje General

Tribunal privado, de conciliación, arbitramento y arbitraje que **interviene en todo litigio** que pueda ser materia de transacción y respecto del cual se pacte su competencia. El procedimiento es de carácter reservado, orientado a **resolver con inmediatez y celeridad los conflictos que se presenten.** Concluye con el **dictado de un laudo** cuyos efectos se equiparán a los de una sentencia judicial.

¹ En Primer Reporte de Sostenibilidad BCR (2021), se detallan como a) indicadores de participación: generales (76,5%), compradores (78%), vendedores (76,4%) a partir de los datos obtenidos por operadores del mercado; b) indicadores de interés general: suscripciones por mail (3.368 usuarios), visualizaciones de Twitter s/ promedio diario (2.420).

² Bolsa de Comercio - Sobre la Cámara Arbitral de Aceites Vegetales y Subproductos. Disponible en: <https://www.bcr.com.ar/es/camaras/camara-arbitral-de-aceites-vegetales-y-subproductos/sobre-la-camara-arbitral-de-aceites>

Además, se destaca por la significativa reducción de costos.

El Tribunal cuenta con una Sala de Mercado de Capitales y Materia Societaria competente en las cuestiones previstas en la ley 26831, sus modificatorias y demás normativas de la Comisión Nacional de Valores. Los mercados MAV y Matba Rofex designaron a este tribunal para resolver los conflictos que surjan en su seno.



CÁMARA
ARBITRAL
DE CEREALES
ROSARIO

Cámara Arbitral de Cereales (CAC)

Es un Tribunal permanente integrado de forma equilibrada por representantes de los sectores oferentes y demandantes del mercado granario, quienes aplican, además de los usos y costumbres, un reglamento específico, las Reglas y Usos del comercio de granos y, su leal saber y entender.

La CAC **resuelve conflictos derivados de la calidad de mercadería y de incumplimientos de contratos** celebrados entre integrantes del mercado de granos que hayan decidido previamente pactar su competencia y jurisdicción en esta entidad.

En este sentido, se destacan como **características distintivas** de la CAC:

- i) La elección de la jurisdicción y la confianza
- ii) Imparcialidad
- iii) Especialidad
- iv) Efectividad.

Finalmente, el incumplimiento y la sanción aplicadas serán comunicados a los Mercados, las demás Bolsas de Comercio y Cereales y Cámaras Arbitrales del país. Esta última medida, deja fuera del mercado al incumplidor, por lo que la intervención de la CAC se caracteriza por su eficiencia, e incluso su mera existencia, ya que muchas veces las partes deciden resolver sus conflictos entre ellas, porque saben lo que un incumplimiento de laudo puede significar comercialmente.

▶ 103-1

Certificaciones de calidad de la CAC Importancia para sus grupos de interés

La Cámara Arbitral, además, **certifica la calidad** de productos comercializados, como tercero imparcial. Estas certificaciones son utilizadas para la resolución de conflictos y/o para la liquidación del precio de mercaderías.

▶ 103-2

Enfoque de gestión

La CAC cuenta con objetivos 2021/2022 que se basan en 3 ejes de trabajo:

Posicionamiento institucional: continuación con el proceso de posicionamiento institucional en diversos ámbitos de incumbencia, tales como la actuación de la Cámara en la resolución de conflictos, los temas de calidad y comerciales en la región.

Innovación y digitalización de procesos: destinados a agilizar, mejorar y/o modernizar procesos de la Cámara, integrarlos con otros sistemas relacionados al comercio de granos y permitir una mejor disponibilidad hacia nuestros clientes y usuarios.

Servicios comerciales: generación de acciones propias y de colaboración con BCRLabs, para promover la generación de vínculos con clientes con el objetivo de mantener los flujos de servicios sobre muestras comerciales.








► 203-2

Impactos económicos y cobertura

En el **período 2021/2022** se celebraron mediante el sistema **“CONFIRMA” 111.650 contratos**, todos ellos con la cláusula compromisoria acordando la competencia de la CAC de la BCR.

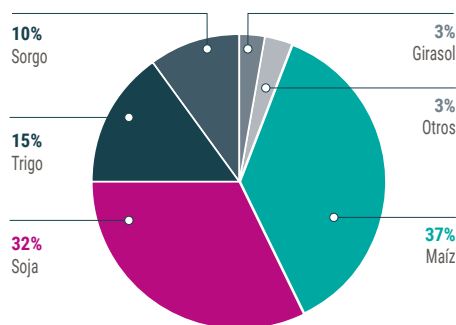
A continuación, se presenta la **evolución en porcentajes por productos que se enviaron a la CAC y fueron analizadas por BCRLabs** para que, en función de los ensayos, **la CAC emita las certificaciones de calidad y defina las bonificaciones y/o rebajas.**

		
Girasol	Trigo Pan	Maíz
+31% Muestras analizadas	+95% Muestras analizadas	+7% Muestras analizadas
		
Sorgo	Soja	Total
+94% Muestras analizadas	-2% Muestras analizadas	+36% Muestras analizadas

Dentro de los **impactos económicos indirectos** generados se destacan:

Consultas Arbitrales: 594 muestras fueron ingresadas a la CAC para que se **dictamine la rebaja en función del parámetro de condición del producto** (moho, olor, revolcado en tierra, etc.), a comparación de las 757 del período anterior. Durante el período abordado, 1.411 fue la cantidad de laudos dictados por la Cámara Arbitral sobre muestras litigiosas con intervención de Recibidor Oficial, en relación a las 1.181 del informe anterior.

**Consultas arbitrales en Recibidor Oficial
Distribución de producto**



Se detallan al pie de página las consultas arbitrales en recibidor oficial, según la distribución de productos del Primer Reporte de Sostenibilidad.³

Celeridad

Los conflictos sometidos a la jurisdicción de esta Cámara se resuelven en un promedio de 1 a 3 meses. Esto se explica por la claridad de las Reglas y Usos aplicables a los reclamos interpuestos ante este Tribunal, que determinan de manera certera los daños y perjuicios que corresponden a cada tipo de incumplimiento contractual en los distintos contratos, lo que, en sede judicial, puede ser más dificultoso de determinar.

Certificación de calidad de mercadería

La Cámara por intermedio de los análisis que realiza el laboratorio de la BCR, certifica la calidad de los productos para determinar bonificaciones y rebajas en los mismos. Durante el presente ejercicio, la CAC dictaminó 602.303 certificados de calidad, a comparación de los 455.601 certificados en el período anterior.

Arbitraje en la recepción de la mercadería

La Cámara resuelve conflictos, derivados de diferencias de calidad entre las partes al momento de la recepción a través del servicio de Recibidor Oficial y/o Cotejo Inmediato.

Disminución de costos

El servicio de arbitraje brindado por este tribunal es gratuito. Las partes están facultadas para presentar una

³ En el Primer Reporte de Sostenibilidad BCR (2021), encontramos las siguientes cifras: 2% de maíz, 28% de soja, 9% de trigo pan, 9% de sorgo, 1% de cebada y 2% de otros.

demanda ante la Cámara con la sola existencia de un acuerdo o cláusula compromisoria y la registración del contrato en la Bolsa de Comercio de Rosario. Además, las partes pueden presentarse sin asesoramiento letrado.

Proyecto Cercanía

Este proyecto minimiza los potenciales conflictos que se generen, resolviendo en tiempo y forma todas las

cuestiones que se relacionen con el arbitraje de calidad y/o condición de mercaderías. Las oficinas de Cercanía fueron emplazadas en la localidad de Puerto General San Martín, obteniendo así fácil y rápido acceso a las mismas entre las terminales portuarias. Como consecuencia de lo anterior, los tiempos de respuesta en la actuación de los Recibidores Oficiales, disminuyeron en promedio un 25,0 %.



Impulso del marco legal para el desarrollo económico y de mercados

► 103-1 | 103-2 | 203-2

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

La **Comisión de Desarrollo Regional y Energía** se ocupa del seguimiento de temas fundamentales para el desarrollo económico, social y medioambiental de la región. **Su objetivo principal es favorecer al desarrollo provincial y de la Región Centro, coadyuvando al progreso nacional.**

Esta **Comisión surge de la integración de dos comisiones preexistentes: Comisión de Desarrollo Regional y Comisión de Energía.** En febrero del año 2022, se decidió su unificación dado que ambas comisiones trataban temas comunes en materia energética y perseguían objetivos afines. A partir de allí, quedó conformada por miembros y coordinadores legados de cada comisión. De esta manera, se amplió el número de participantes y comenzó a funcionar bajo coordinación conjunta.

Se menciona a continuación, el compendio temático abordado en el presente ejercicio:

• Temas energéticos y de sostenibilidad ambiental

Energías renovables, visita al parque solar ENERFE en la localidad de San Lorenzo, Santa Fe. Biocombustibles, situación de mercado y marco regulatorio. Gas y energía eléctrica, riesgos de desabastecimiento, costos de producción y distribución, impactos del acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI) y del conflicto bélico entre Rusia y Ucrania. Precios a consumidores,

segmentación tarifaria. Combustibles líquidos y alternativos, (hidrógeno, litio, GNL), situación actual. Transición energética y electromovilidad, proyectos nacionales. Adhesión de la provincia de Santa Fe a la ley nacional de generación distribuida (ley 27.424). Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN), certificados de reducción de emisiones de carbono. Mercado Voluntario de Bonos de Carbono, factibilidad de constitución.

• Política y gestión de infraestructuras

Concesión del Sistema de Navegación Troncal Argentino, prórroga del contrato con el consorcio Hidrovía S.A., designación de la Administración General de Puertos (AGP) como nuevo concesionario y creación del Ente Nacional de Control y Gestión de la Hidrovía Paraná-Paraguay. Plan Estratégico del Puerto de Rosario. Infraestructura social y productiva, creación del Consejo de Políticas de Infraestructura (CPI) de Santa Fe. Asuntos hídricos, problemática de la cuenca hídrica de la Laguna La Picasa. Conectividad, trenes de cercanía, entre otros.

• Presupuesto nacional y provincial

Proyecto de Presupuesto de la Provincia de Santa Fe 2022. Proyecto de seguimiento del aporte tributario de la Región Centro al Gobierno Nacional y percepción de recursos federales coparticipables.

• Otros temas de interés provincial y de Región Centro

Reinicio del funcionamiento de las Mesas de Análisis Tributario de Santa Fe, autonomías municipales, políticas públicas sobre financiamiento productivo, entre otros.



Desarrollo de ecosistemas de innovación.

► 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

BCRinnova

BCR Innova tiene como **propósito colaborar con el desarrollo del ecosistema de innovación nacional, fortaleciendo además, su posicionamiento y competitividad internacional en esta dirección.** Desde el área de innovación se genera un espacio de fomento de la innovación y del emprendedurismo, promoviendo el intercambio de ideas y sinergias entre diferentes actores: mercados, empresas (que buscan aportar recursos financieros o convocar inversores), emprendedores, sectores gubernamentales, universidades y centros de investigación, entre otros.

► 103-2

Enfoque de gestión, impacto y cobertura

Con el objetivo de acelerar la vinculación para el ecosistema de innovación, BCR Innova brinda instrumentos y herramientas tales como seminarios internacionales, workshops, misiones de innovación, oportunidades de networking. Para esto, en el período que va desde el segundo cuatrimestre de 2021 a la actualidad se realizaron las siguientes actividades:

Meet-ups: presentaciones de soluciones de base tecnológica en rondas de vinculación, que contaron la presencia de 422 asistentes, mientras que en el Reporte anterior se relevaron 243 personas.

Workshops: presentación y desarrollo de temáticas a cargo de especialistas, con el objetivo de brindar conocimiento a la comunidad. En el período 2021/2022 se contabilizaron más de 938 asistentes a los workshops, a comparación de los 1568 asistentes del período anterior.

Eventos de alto impacto: jornadas y congresos de alcance internacional y masivo, que comprenden a expositores de primer nivel e implican dinámicas de trabajo con propuestas de valor para los participantes e instancias de networking. Desde el año 2020 al 2021 se registraron 1.742 participantes en eventos de alto impacto; y desde el 2021 al 2022 se contabilizaron un total de 1.503 asistentes.

Mesas de innovación: espacios de trabajo con metodología de clúster, para que las empresas agrupadas por sector puedan generar una agenda común y trabajar bajo el concepto de innovación abierta e interactuando con los sectores público, emprendedores, etc. Agtech y Fintech son principalmente las temáticas de innovación en las cuales la BCR participa. En el presente período se realizaron 6 instancias vinculadas al Fintech y 6 a Agtech, no habiendo modificaciones con las cifras del Primer Reporte.



WinnWe Innovate: es una aplicación para la comunidad de innovación. Esta herramienta se posiciona como un hub digital para que los eventos, grupos, proyectos y startups tengan un espacio de relacionamiento, contacto y crecimiento. Lleva a la actualidad registrados 4.385 usuarios, más de 300 artículos y notas de interés 75 eventos de innovación; mientras que el año pasado se registraron 3.716 usuarios, más de 200 artículos y notas de interés, y 50 eventos de innovación.

La Bolsa de Comercio de Rosario se consolida como un miembro activo del ecosistema de innovación y como tal, integra distintos espacios de reflexión, negociación, propuesta y representación entre los cuales se destacan dentro del período abordado:

- Células de trabajo para el **Plan Estratégico de Ciencia Tecnología e Innovación, convocados por la Secretaría de Ciencia y Tecnología e Innovación del gobierno de la Provincia de Santa Fe.**
- **Eventos internacionales** como el *BCR Investment Summit*, Congreso Internacional de Innovación Láctea, *World AgriTech Summit San Pablo 2022*, *Agtech Connect* junto a la Municipalidad de Rosario; y eventos del sector agro como *Expoagro*, *Maizar*, Congreso AAPRESID, entre otros.



BCR Startups Networks

Es la **red de startups de la BCR**, que tiene como objetivo **promocionar e impulsar empresas jóvenes de base tecnológica regionales** que desarrollen **soluciones innovadoras a los desafíos de toda la cadena agroindustrial** y se enfoquen en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nivel global**. La red

ofrece **gratuitamente** a las startups la posibilidad de participar en eventos de alto impacto, conectarse con partners estratégicos e internacionalizar sus proyectos.

Las *startups* de la red, buscan solucionar problemas claves dentro de la cadena agroalimentaria, incorporándose en 2022 a la sostenibilidad como uno de sus focos a impulsar. Sus soluciones se encuadran en 3 verticales: **agrifoodtech, biotech e Industria 4.0.**

Cabe mencionar que, el programa BCR Startup Network aceptó a **21 startups** como finalistas durante el período 2021-2022 y ya suma en la actualidad **45 startups en total**. Estas han participado de más de 60 actividades entre competencias, meetups de presentación, reuniones de *networking*. También fueron convocadas a oportunidades de **exposición internacional**, resaltando el caso del *startup* que surgió de dicho programa y gracias al mismo pudo llegar a la final del **Digital Transformation Challenge** por lo que resultó premiada con un viaje a Bavaria (Alemania), con la asistencia al evento *Bits&Pretzels*.

El aporte de las 45 startups de BCR Startup Network a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030



Un 42% de las startups presenta como misión la producción y el consumo sustentable



Un 20% se enfocan en la industria, la innovación y en la infraestructura



Un 10% de las startups de la red realizan soluciones que se encuadran en la acción por el clima



Un 9% de las startups de la red cuida y promueve la vida de ecosistemas terrestre



Un 6% de ellas brinda esfuerzos para alcanzar el hambre cero



Un 16% aporta a la creación de energía accesible y no contaminante

Se detalla al pie de página el aporte de BCR Startup Network, del informe anterior, a modo de información.⁴

⁴ Primer Reporte de Sostenibilidad BCR (2021), Pág 81. Disponible en: <https://www.bcr.com.ar/es/sobre-bcr/reporte-de-sostenibilidad/reporte-de-sostenibilidad-2021>

Contribución a los ODS



Profesionalización y capacitación de los participantes de mercados, asociados, directivos, formadores de opinión.

competencias y el logro de los objetivos estratégicos de la entidad. De esta forma, se busca responder a las demandas del bien común vinculadas con el desarrollo económico, social, ambiental, educativo y cultural de la sociedad.

▶ 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

▶ 103-2

Enfoque de gestión

BCRcapacita

La BCR contribuye a la **formación de las personas que integran la comunidad BCR y sus mercados**, promoviendo la generación de conocimientos,

A continuación, se expone el ecosistema de Capacitación de la BCR:



Educación financiera

Semana mundial del Dinero | Semana mundial del Inversor

Desde el Departamento de Capacitación se fueron desarrollando distintas **acciones para impulsar la formación y la profesionalización sobre los mercados y los servicios** que son de interés para la BCR, así como también las herramientas vinculadas con ellos. No obstante este foco, se han ampliado los tópicos de interés, ya que desde hace seis ejercicios las actividades de capacitación comenzaron a poner mayor énfasis en el **desarrollo de las capacidades blandas, de gestión y digitales**.

En la actualidad, **existen 8 programas y 30 cursos de cuatro niveles de complejidad de ejecución regular**, con contenidos de demanda permanente y habitual por la comunidad de negocios de los mercados vinculados; mientras que en el Reporte anterior se remarcó la existencia de 7 programas y 27 cursos. En el ejercicio, se sumaron otras actividades aperiódicas o circunstanciales, que **respondieron a las demandas socioeconómicas de las entidades vinculadas**.

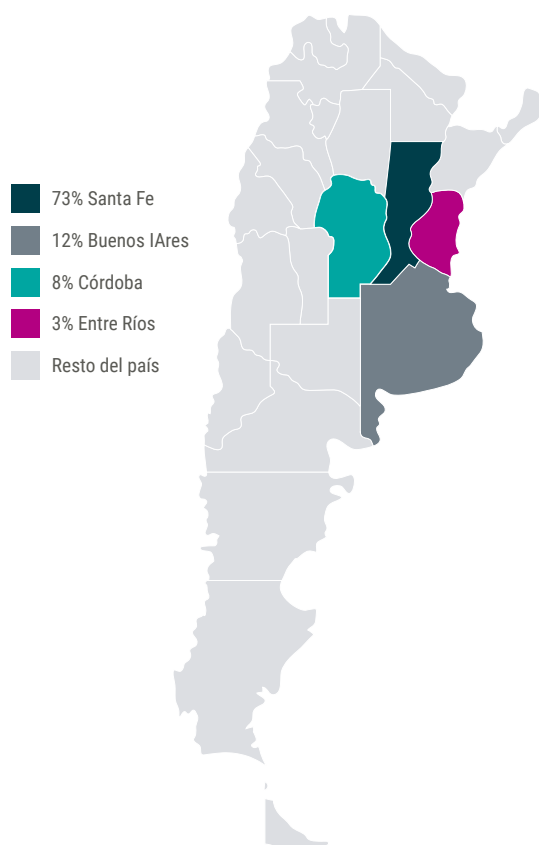
► 203-2 | 413-1

Programas, impacto y cobertura

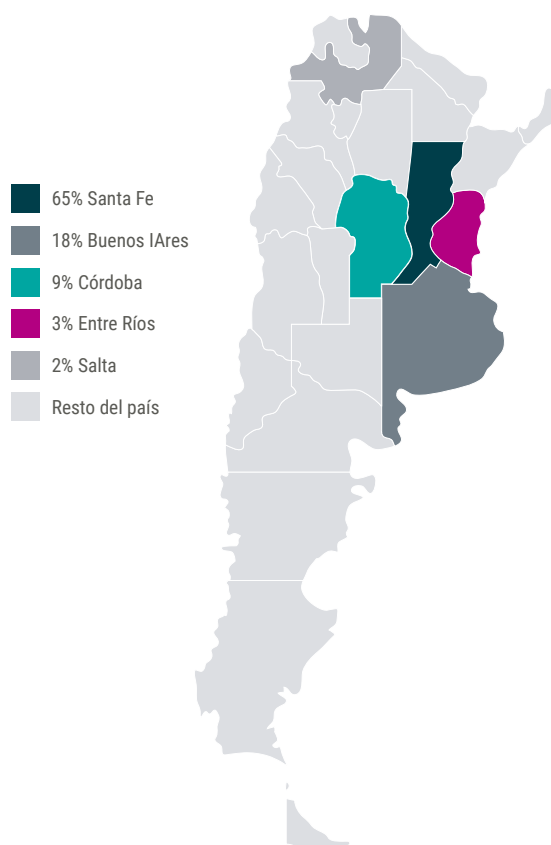
La **vocación de la BCR por contribuir al desarrollo socioeconómico** de la región, se revela en que cualquier tipo de actividad de capacitación tiene distintas políticas de becas y beneficios, al punto que un **56% de los asistentes han obtenido becas completas sobre la matrícula**. Estos impactos se traducen en **mejorar las habilidades y los conocimientos** en una comunidad con diferentes perfiles de profesionalización.

Es importante resaltar que desde la **introducción de la virtualidad en los cursos**, con transmisión en vivo de las clases, se produjo una **mayor afluencia de alumnos localizados fuera de las provincias de Córdoba y Santa Fe**, tal como puede observarse en los mapas siguientes:

2021



2022





Algunos indicadores son:

Actividades de ejecución regular

8 programas y 30 cursos de 4 niveles de complejidad (período anterior: 7 programas y 27 cursos de 4 niveles de complejidad).

Actividades a periódicas o circunstanciales

27 (período anterior: 47).

Agosto 2021 a julio 2022

7.003 asistentes (período 2020-2021: 6.238 asistentes).

Agosto 2021 a julio 2022

4.470 asistentes becados al 100% (período 2020-2021: 3.703 asistentes, becados al 100%)

Becas expresadas en valor equivalente a las matrículas en este ejercicio

\$14 millones (período anterior \$12 millones).

Dentro de este marco, las iniciativas que se destacan son:



PROGRAMA DE FORMACIÓN (PF)

El PF tiene como **propósito potenciar el capital humano en términos profesionales**, brindándole a estudiantes avanzados de carreras universitarias de grado y profesionales, una beca completa para que adquieran múltiples herramientas destinadas a la inserción laboral en los sectores agroindustriales y del mercado de capitales.

- **Trayectoria: 26 años apuntalando la profesionalización del sector.**
- **Representó el 40% de todas las becas.**
- **Cantidad de inscriptos: 413 estudiantes universitarios, sin restricciones en cuanto a la disciplina de la carrera; a comparación del período anterior donde hubo 457 estudiantes universitarios.**

Contenido del Programa: incluye temas del comercio de granos, mercado ganadero, mercado de capitales, instrumentos de derivados y herramientas de gestión.

Este programa **permitió que muchos de esos profesionales que participaron, ingresaran, a razón de 10 por año a la BCR, Matba Rofex, ROSFID y MAV.** Otros becarios fueron empleados por empresas de la **comunidad BCR** a lo largo del tiempo y/o se constituyeron en emprendedores y dueños de sus propias empresas.

De esta manera, se conformó una **Bolsa de Trabajo** significativa también para las empresas relacionadas con la institución, que permite conectar capital humano con una demanda especializada. Durante este ejercicio, **18 empresas recurrieron a esta Bolsa de trabajo;** mientras que en el período anterior fueron 26 empresas.

Desde el año 2017, el programa se imparte en formato híbrido, combinando la presencialidad con plataformas de videoconferencias, alcanzando regiones argentinas distantes de Rosario. Esto permite apoyar el desarrollo profesional de los becarios en sus **propias regiones de origen** y contribuir a que sus nuevas capacidades puedan **expresarse in situ, favoreciendo el arraigo.**

La distribución geográfica de los asistentes al PF 2022 fue la siguiente: Santa Fe 59%, Buenos Aires 20%, Entre Ríos 8%, Córdoba 8%, Entre Ríos 4%, Salta 4% y resto del país, 1%.



PROGRAMA SEMILLERO

Iniciativa de **educación complementaria destinada a las escuelas de educación media**, para que estudiantes de cuarto y quinto año de Rosario y la región, comprendan problemáticas de importancia global vinculadas a temas como los recursos escasos del agro, cambio climático, riesgo productivo y económico, entre otros.

Durante 2022 participaron **13 escuelas junto con 463 estudiantes; a comparación del Primer Reporte donde se relevaron 4 escuelas con 69 estudiantes.** Resta para el segundo semestre del presente año calendario, la realización de la simulación en FOA's para completar la presente actividad, en la cual se premiarán alumnos, docentes y colegios.

Como objetivos específicos del Programa se destacan:

- i) Introducción de conceptos relacionados a la producción agrícola**
- ii) Sensibilización de futuros "capitales humanos", dotándolos de herramientas para crear soluciones alternativas y brindar servicios conexos al sector**
- iii) Acompañamiento desde la BCR en la formación educativa de estudiantes del nivel secundario.**

Además, los **docentes** y responsables de las escuelas también reciben información acerca del simulador y se forman en cursos de capacitación referidos a la **Comercialización de Granos; Futuros y Opciones Agrícolas;** así como también **Simulador FOAs.**

AGROMAKERS

Se desarrolla en el capítulo “Desempeño social”.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Esta iniciativa fue desarrollada en la sección “Desarrollo de mercado de productos, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad” del presente capítulo.

ACTIVIDADES BECADAS PARA PROFESIONALES



- **Programa Formando Líderes:** organizado por la BCR con el objetivo de dotar de capacidades y herramientas blandas a futuros dirigentes institucionales entre sus asociados, la BCR becó su dictado y se lo confió a la Universidad Austral. En la cohorte de este ejercicio se registraron 51 inscriptos (a comparación de los 49 del Reporte anterior), de los cuales **25 aprobaron y se graduaron con el certificado extendido por la universidad.**



- **Programa Formación Dirigencial Agroindustrial:** BCR extendió 4 becas entre sus asociados para seguir esta actividad organizada por el CEIDA.
- **Especialización en Política y Gestión de las Infraestructuras:** BCR extendió 1 beca entre sus asociados para seguir esta formación dictada por el Centro de Estudios Interdisciplinarios de la Universidad Nacional de Rosario.
- **Programa de Becas para Carreras de postgrados:** con el objetivo de contribuir al perfeccionamiento profesional de graduados y ampliando el beneficio hacia toda la sociedad, la BCR cubre el 100% del valor

total de una carrera de posgrado. El aspirante a ser becado debe cumplir una serie de requisitos para que pueda proseguir los estudios en la carrera de posgrado que propone, una de las cuales es que la carrera sea de la temática que anualmente elige la BCR. En esta 5° edición, en la que BCR seleccionó como temáticas eficiencia energética, energías renovables, sostenibilidad, medio ambiente y desarrollo sostenible, se aprobaron las becas para **4 profesionales, que se sumaron a los 2** que están cursando sus carreras de la edición precedente.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

Estas actividades se describen con el título “Desarrollo de mercado de productos, capitales y otros activos en un marco de transparencia, seguridad y legalidad” del presente capítulo.

CERTIFICACIONES BCR

Es un servicio que brinda la Bolsa de Comercio de Rosario. Toda actividad de capacitación tiene la posibilidad de **obtener la certificación BCR, en la medida que el cursante solicite ser examinado.** Sin embargo, determinados exámenes fueron diseñados para convertirse en estándares en sus respectivas industrias, y son acreditaciones exigidas por distintas organizaciones.

Para la preparación de los exámenes, se puede asistir a los cursos o programas que forman parte del programa regular de la BCR, tales como “Operador del mercado de granos”; las certificaciones de “F&O Junior Trader”, “F&O Senior Trader” y “Professional Financial Futures Trader”. Además, muchos de los cursos y programas tienen un examen final, optativo, para quienes deseen certificar conocimientos.



Coordinación y organización de eventos propios y de terceros, biblioteca.

► 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

Los **eventos propios y de terceros** fomentan una **red de conexiones y promueven un entorno adecuado** para la generación de un espacio de relacionamiento con los distintos grupos de interés, así como también de una **multiplicidad de distintos actores (sector privado, público, academia, organizaciones civiles)**. En este sentido, la BCR brinda su impulso y exposición a los diferentes eventos que se organizan en sus edificios.

► 103-2

Enfoque de gestión

La BCR cuenta con una **Comisión de Eventos y Comunicación**, donde se evalúan las propuestas de los eventos a ser desarrollados en su sede. Una vez aprobados, desde la Dirección de Relaciones Institucionales se ponen en marcha los distintos procesos de gestión. Además, se cuenta con una **plataforma y logística** específica para la organización de los mismos. Asimismo, cabe destacar que la realización cada año de eventos de alto impacto, se adecua al formato pertinente. Dentro del período abordado, algunos ejemplos a resaltar son: **el primer remate de lote de soja presencial, Aniversario BCR, entre otros eventos que pudieron volver a realizarse de manera presencial**, etc.

A su vez, a partir de la creación del área de sostenibilidad y la alineación de Objetivos Estratégicos a este punto, se incluyó una perspectiva de **impacto ambiental** a la social ya existente. Un ejemplo en este sentido, es la incorporación de luces LEED a partir del trabajo con el área de Mantenimiento BCR, la regulación del consumo de energía mediante la compra de XTEX. Otro punto fundamental ha sido la digitalización del sistema de visitas mediante la app de reserva de salas, el sistema de acreditación digital en eventos, portal gratuito de inscripción. También se incorporaron pautas de conducta

favorables al medio ambiente como el encendido de aires acondicionados y calefacción solo media hora antes de los eventos. Una vez finalizados, se pagan los equipos, entre otras medidas.

► 203-2

Impactos y cobertura

Los eventos llevados a cabo en la institución, contribuyen a la mejora de los **conocimientos y habilidades de los distintos sectores y/o regiones**, constituyendo además nuevas ventanas de oportunidades para generar sinergias entre distintos grupos de interés, espacios de relacionamiento o de articulación entre lo público y lo privado.

Entre los eventos trascendentes para la BCR, durante el período abordado, se mencionan los siguientes

- 12/08/21** Visita López Murphy
- 17/08/21** Visita Clara García
- 23/08/21** Visita Embajador de India
- 27/08/21** Visita Asoc. De Industriales Molineros
- 31/08/21** Visita Carolina Losada y Lisandro Zeno
- 27/09/21** Visita Embajador de Vietnam
- 01/10/21** Visita Embajador de Francia
- 21/10/21** Visita Consejero Agrícola de la Embajada de Alemania
- 28/11/21** Visita Ciro Seisas
- 25/11/21** Visita embajada de Israel
- 29/11/21** Consulado General de Italia
- 09/12/21** Visita Comisión Nacional de Valores
- 23/12/21** Visita Ente Nacional de Control y Gestión de Vías Navegables

- 10/01/22** Reunión con el Comandante del Ministerio de Seguridad, Claudio Buillone
- 04/02/22** Visita Ministerio de Transporte de la Nación
- 09/03/22** Cocktail Embajada de UK
- 05/04/22** Vista Franco Bartolacci (Rector UNR)
- 12/04/22** Visita Senador Nacional Marcelo Lewandoski
- 22/04/22** Visita Embajadora del Reino Unido
- 29/04/22** Visita presidente del Bloque de UCR – Maximiliano Pullaro
- 29/04/22** Reunión Ciro Seisas, Concejal bloque Arriba Rosario
- 05/05/22** Visita embajadora de España
- 20/05/22** Almuerzo María Eugenia Schmuck
- 27/05/22** Visita Banco Mundial
- 08/06/22** Reunión con el Prefecto Gral. Rogelio Pellegrino y el Director de RRII de Prefectura Sebastián Avalos
- 14/06/22** Visita Embajador de la República Oriental del Uruguay
- 23/06/22** Visita Patricia Bullrich
- 26/06/22** Reunión con el Diputado Marcos Cleri (Frente de Todos)
- 27/06/22** Reunión con José Nuñez (Diputado Nacional PRO)
- 01/07/22** Reunión con Cónsul de Uruguay
- 04/07/22** Visita Dip. Jose Carlos Nuñez
- 08/07/22** Visita Cónsul de Chile
- 19/07/22** Reunión autoridades BCR con Comitiva del Banco Credicoop
- 27/07/22** Reunión con Cónsul de Chile

BCRcultura

Es menester mencionar, que el área de **Eventos y Cultura BCR** lleva adelante múltiples actividades que **impactan sobre la sociedad y promueven una institución de “puertas abiertas”**. Dentro de las mismas se destacan las visitas al Museo BCR, muestras de arte abiertas, ciclo culturales, el proyecto “Nombres Propios”, entre otras actividades.

VISITAS AL MUSEO BCR

El Museo de la BCR tiene sus puertas abiertas para todos aquellos visitantes que quieran conocer más sobre la **historia y el protagonismo de la BCR en el ámbito local, regional y nacional**. Además, se propone como un punto de conexión con la sociedad, de intercambio a través de la cultura, mirando el pasado pero también pensando en el futuro. El relato va acompañando una línea histórica que se inicia en el año de fundación de la BCR (1884) y culmina en la Bolsa actual.





El Museo cuenta con distintas salas que a través de estos años se han ido actualizando y hoy cuentan con una **estética acorde a los nuevos criterios metodológicos y de diseño en materia de museología**. Es importante destacar que, en la remodelación pertinente a este período, se llevó adelante en coordinación con la Fundación de la BCR, la **donación de paneles de las antiguas salas del Museo a organizaciones sociales**.



A lo largo del período abordado, se realizaron múltiples visitas. A su vez, se registró un **total de 58 grupos de visitantes al museo y más de 1000 personas conocieron las instalaciones de la BCR**, pudiendo apreciar la arquitectura de los distintos edificios. El público de las visitas está conformado por **Socios BCR, estudiantes universitarios, terciarios y secundarios, clientes del laboratorio y a toda la comunidad en general**.

MUESTRAS DE ARTE

La BCR cuenta con espacio exclusivo para llevar adelante diferentes muestras de arte, abiertas al público en general, destinadas a fomentar la cultura y la promoción de distintos artistas tanto locales como internacionales. Durante el presente período se expusieron las siguientes muestras

- “Mascarones” de Graciela Rigoni
- “Tormentas emocionales” de Fran Neville
- “Máquinas a vapor” de Carlos Kretz
- “Serie Brasil” de Lázaro Diacovich



CICLOS CULTURALES

Los Ciclos Culturales de la BCR tienen como objetivo promover la cultura, abriendo las puertas de la institución, para recibir a diferentes artistas y a la comunidad general. Si bien no se realizaron espectáculos culturales durante el segundo semestre del 2021, sí se retomó la actividad desde junio de 2022. Los espectáculos fueron:

- **Raúl Lavié (Tango – Apertura Ciclo Cultural).**

Ubicación: Salón Manuel Belgrano BCR, asistieron 500 personas.

- **La Morocha, tributo a Maná (Música).**

Ubicación: Salón Manuel Belgrano BCR, asistieron 500 personas.

- **Coro Tous Ensemble (Coro).**

Ubicación: Hall Central Edif. Institucional, asistieron 250 personas.



NOMBRES PROPIOS

Iniciativa que, teniendo como hilo conductor el fomento de la cultura de la ciudad, se convirtió en un espacio para promover la participación de figuras reconocidas dentro de La Trova Rosarina, y que acompañados por una banda anfitriona conformada por un grupo de músicos jóvenes locales, llevan adelante un encuentro de aproximadamente 20 o 30 minutos que recorra los pasos del artista, las motivaciones, anécdotas e historias de interés para la audiencia.

La propuesta se centró en un ciclo compuesto por un programa de presentaciones artísticas, a las que se puede acceder mediante el canal en Youtube de la BCR, dividido en 4 emisiones a lo largo del presente período, en donde se destacan los siguientes indicadores:

- **Fabián Gallardo**



32.885

VISUALIZACIONES

- Rubén Goldín
- Sandra Corizzo



36.422

VISUALIZACIONES

- **Mario Gómez**



187.000

VISUALIZACIONES





OTRAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD

● **Organización de La Noche de las Peatonales:** evento organizado en conjunto con la Municipalidad de Rosario y Fundación Rosario, para promover la reactivación comercial del centro post pandemia. Estas actividades además, fueron pensadas desde una lógica de inclusión y diversidad, destacando la participación de niños y adolescentes.



● **18/9/2021:** se invitó al artista callejero/grafitero, DIMAS NOTA, quien intervino un lienzo dibujando la imagen de Manuel Belgrano y el Monumento a la bandera. Toda la actividad se desarrolló afuera en las escalinatas de la BCR. También se sumaron un grupo de artistas haciendo de "ESTATUAS VIVIENTES" invitando a los transeúntes a sacarse selfies y publicarlas en RRSS.

● **11/6/2022:** Se contrató un cámara 360° para que los visitantes se filmaran y pudieran publicar la actividad en RRSS. Además, se sumó una empresa que realiza maquillaje artístico. Nuevamente se trabajó en conjunto con la Fundación Rosario.

● **Noche de los museos y Quincena del Arte:** La BCR abrió sus puertas para que los interesados recorran las salas del museo y el espacio de arte con la muestra de arte de Graciela Rigoni llamada "Mascarones". Ingresaron más de 800 personas.



● **Iluminación de edificios** en efemérides vinculadas a OSC, salud y concientización con foco en el triple impacto (EPOF, Cáncer, Miastenia gravis, trasplante de órganos).



- **Sesión de espacios a OSC:** para eventos de manera gratuita, a partir de la aprobación de la Comisión de Eventos y FBCR.
- **Diseño de los eventos (layout):** para lograr los objetivos alineados a las dinámicas y conversaciones necesarias de quien solicita la actividad.
- **Bandas gratuitas, participación de personas:** Estos eventos tienen gran convocatoria por parte de las ONG's (FONBEC, Siembra y Cosecha, AMAP, Colegio de Escribanos, APPLIR). Lo mismo con nombres propios.

Recibimiento de cuerpos diplomáticos, consulares y otras figuras de relevancia internacional.

La Bolsa de Comercio de Rosario se caracteriza también por su **perspectiva global**, abordada por las diferentes áreas y con mayor implicancia en el trabajo de **Relaciones Institucionales**, que se encarga de llevar adelante las consideraciones necesarias sobre el **Protocolo y Ceremonial** a la hora de recibir a las distintas delegaciones extranjeras que visitan la Bolsa de Comercio. Durante el período abordado se recibieron las visitas de los siguientes países y organismos multilaterales internacionales

Año 2021:



Embajada de India



Embajada de Vietnam



Embajada de Francia



Consejero Agrícola de la Embajada de Alemania



Embajada de Israel



Consulado General de Italia

Año 2022:



Embajada de Reino Unido



Embajada de España



Embajada de la República Oriental del Uruguay
Consulado de Uruguay



Consulado de Chile



Banco Mundial



Contribución a los **ODS**

4

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Biblioteca Germán M. Fernández

Acerca de la Biblioteca

La Biblioteca Institucional Germán M. Fernández se ubica dentro de la Bolsa de Comercio de Rosario, siendo un espacio reconocido en términos históricos y culturales. La misma se encuentra dentro del Edificio Institucional y está abierta al público, ofreciendo catálogo en línea, consulta en sala, préstamos de material a domicilio, préstamos interbibliotecarios, alertas informativas, acceso a bases de datos y un archivo histórico fotográfico sobre temáticas relacionadas a las actividades de la BCR.

Asimismo, la biblioteca tiene un **impacto social realizando donaciones de libros a distintas escuelas y bibliotecas**, encontrándose, además, en el proceso de **digitalizar su patrimonio documental**. Por otra parte, prosigue su política de **favorecer la adquisición de publicaciones en formato digital de forma tal de favorecer al medio ambiente**.

La biblioteca de la BCR forma además parte de la Red Nacional de Bibliotecas -UNIRED- y mantiene una interacción constante con sus homólogos de la Biblioteca de Rosario, Austral, UNR, UCA, Consejo de Cs Económicas, UCEL, entre otras.



Durante la gestión de German M. Fernández, como gerente de la institución, se comienza a recopilar publicaciones y material bibliográfico sobre temas vinculados a la actividad bursátil

1921

Se crea oficialmente la biblioteca por iniciativa del secretario José Oriol

1930

Se nombró a un bibliotecario para modernizar la organización del material

1964

Se realizó la última renovación de la sala, se agregaron espacios para áreas de trabajo, se cambió el mobiliario y se mejoró la iluminación.

Año 2020

Se comienzan a usar medios informáticos para construir y administrar una base de datos bibliográfica

Años 90

Homenaje a Germán M. Fernández, a un año de su fallecimiento, se le da su nombre a la biblioteca

1976





BOLSA
DE COMERCIO
DE ROSARIO





04

Desempeño social

Desarrollo profesional y personal de los colaboradores y condiciones laborales

Servicios y beneficios a Asociados

Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales

04

Contribución a los ODS

3

SALUD Y BIENESTAR



4

EDUCACIÓN DE CALIDAD



5

IGUALDAD DE GÉNERO



8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Desarrollo profesional y personal de los colaboradores. Condiciones laborales.

► 103-1 | 103-2

Importancia y enfoque de gestión

BCRpersonas

La BCR busca brindar una excelente **experiencia laboral, física y psíquicamente cuidada**, ofreciendo un espacio para profesionales que deseen desarrollarse en la institución. En esta línea, se fomenta el sentido de pertenencia y la conciencia de ser parte de la BCR, integrando ambos aspectos a la relación laboral.

La institución asegura que las condiciones de trabajo ofrecidas **cumplan con las leyes y regulaciones en la materia**. En este sentido, la BCR prohíbe el trabajo infantil, el trabajo forzado y la discriminación de cualquier tipo y la complicidad en estos temas, como así también garantiza los derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva. En este sentido, una de las herramientas fundamentales es el **Manual de Ética y Conducta**.

Asimismo, se cuentan con procesos relativos a las remuneraciones y beneficios, administración de personal y liquidación de haberes, relaciones laborales, incorporaciones externas, capacitaciones y desarrollo, comunicación interna, salud laboral. También se organizan eventos internos para colaboradores de la institución. Todo este trabajo es realizado mediante el área de **BCR Personas**. Algunos de los programas que se llevan adelante para cumplir los fines anteriormente mencionados son:

Programa de Ambientes libres de violencia
Espacios laborales equitativos.

Programa de Entrenamiento en el Empleo
(área discapacidad).

Programa de prácticas profesionalizantes.

Programa jóvenes profesionales BCR.

Programa Escalar.

Becas de estudios.

Programa Innovadores BCR.

Programas de Desarrollo de Liderazgo.

Programa de Coaching.

► 102-8 | 401-1

Información sobre colaboradores de la BCR y relaciones laborales

Los tipos de contratos y jornadas laborales de nuestros colaboradores se presentan en los siguientes gráficos

Contratos laborales de los colaboradores:

88% porcentaje de contratos indeterminados de prestación continua (vs 86% del Primer Reporte).

Jornada laboral de los colaboradores:

99% porcentaje de colaboradores a tiempo completo (vs los 99% del Primer Reporte) y %1 porcentaje de colaboradores a tiempo parcial (vs 1% del Primer Reporte)

Colaboradores a tiempo completo:

301 total de colaboradores a tiempo completo (vs



323 del período anterior), 37% porcentaje de mujeres (se mantiene igual que en el Primer Reporte) y 63% porcentaje de hombres (se mantiene igual que en el Primer Reporte).

Colaboradores a tiempo parcial:

2 total de colaboradores a tiempo parcial (vs 2 del período anterior), 50% porcentaje de mujeres (se mantiene igual que en el Primer Reporte) y 50% porcentaje de hombres (se mantiene igual que en el Primer Reporte)

Colaboradores a contrato indeterminado de prestación continua:

103 mujeres en el actual período (vs 108 del Primer Reporte) y 165 hombres (vs 172 del Primer Reporte).

Colaboradores a contrato indeterminado de temporada:

4 mujeres en el actual período (vs 7 del Primer Reporte) y 20 hombres (vs 31 del Primer Reporte).

Colaboradores contrato fijo:

Continúan siendo 4 (al igual que en el período anterior) y 7 hombres (vs 3 del Primer Reporte)

▶ 401-2

Prestaciones y beneficios para colaboradores

La BCR brinda distintos beneficios a su personal.

Entre ellos se deben mencionar: **los beneficios de ley consisten en el seguro de vida, la asistencia sanitaria, la cobertura por incapacidad o invalidez, la licencia por maternidad o paternidad y/o la previsión para la jubilación.**

El acceso gratuito a las capacitaciones dictadas desde la BCR (cursos y programas de formación), los **descuentos en universidades** (Austral, UCEL, UTN, UNL, UAI, UNR Posgrados). Del mismo modo, que, en la Asociación Cultural Inglesa, el Colegio de graduados de Ciencias Económicas y el Consejo de Ciencias Económicas, integran otros beneficios de formación para los colaboradores de la BCR.

Por otro lado, para facilitar el **acceso a la jubilación**, la institución asume el costo de los trámites y de asesoramiento de sus colaboradores con edad próxima a jubilarse; así como también en **atención al grupo familiar** primario de los colaboradores, se otorgan préstamos para necesidades de salud de sus integrantes y otros préstamos de montos menores.

▶ 401-3

Licencias por maternidad y/o paternidad

Durante el ejercicio, la familia de BCR se extendió. A diferencia del ejercicio pasado, en el cual hubo 7 licencias por maternidad y 6 por paternidad, **este año tuvieron lugar 7 licencias por maternidad y 4 por paternidad.** En este sentido, es necesario subrayar un beneficio adicional en la licencia por maternidad que consiste en tener una jornada reducida y un retorno paulatino al trabajo hasta cumplirse el año desde que se gozó de la licencia. Asimismo, la tasa de regreso al trabajo/retención alcanzó al 100%.

▶ 402-1

Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales

Todos los cambios operacionales que se llevan a cabo en la Bolsa de Comercio de Rosario se efectúan respetando la **normativa legal vigente.** Los convenios que cubren a los colaboradores de la BCR no establecen ningún plazo de preaviso particular.

▶ 408-1

Prohibición del trabajo infantil

Este punto está prohibido expresamente por las normas de la institución. Se destaca además, que durante el período abordado, se participan de iniciativas destinadas a promover este punto tales como la **“Red Provincial de Empresas para la erradicación del trabajo infantil”**, articulada activamente con OIT (Organización Internacional del Trabajo), sugiriendo en la Provincia el caso por ejemplo de la cadena láctea. Dicha línea de acción fue promovida por la **Fundación BCR en conjunto con Randstad.**

▶ 409-1

Prohibición del trabajo forzoso

No se identifican casos de trabajo forzoso en la BCR.

► 404-1

Capacitaciones destinadas al personal BCR

El plan de capacitación de la BCR es anual y cuenta con un presupuesto previamente aprobado. Los gerentes y directores señalan las necesidades de formación de cada integrante de su equipo, indicando la capacitación, la carga horaria y el costo. La formación técnica está a cargo de cada dirección o gerencia. La Gerencia de Personas realiza las capacitaciones generales en conjunto con el área de Tecnología, Higiene y Seguridad, y alineada al Programa Anual de Prevención del Departamento Médico. Además, lleva a cabo distintas actividades para el desarrollo de competencias, tales como liderazgo, coaching, atención al cliente, trabajo en equipo, entre otras. La pandemia impulsó afianzar las competencias técnicas sobre distintas tecnologías y herramientas informáticas para favorecer el trabajo remoto. Todos los colaboradores tienen la oportunidad de participar de las capacitaciones que se dictan al público externo desde la BCR de manera gratuita. El dictado de cursos de idioma con posibilidad de rendir exámenes internacionales a cargo de la Institución, forma parte del plan anual de capacitación y se enmarca en el convenio firmado con la Asociación Cultural Inglesa. Finalizado el plan de capacitación de cada año, se cuenta con indicadores sobre la cantidad de horas de capacitación realizada por persona, importe de la inversión y otros indicadores, para sustento de la toma de decisiones.

► 404-3

Evaluaciones de desempeño

Las evaluaciones de desempeño correspondientes al período pertinente se realizarán en **septiembre de 2022**.

► 103-2

Otros programas

Voluntariados

Colaboradores de la BCR se suman desde fines de 2019, a la iniciativa "Nochebuena para todos", a través del armado solidario de cajas navideñas para las familias

en situación de vulnerabilidad. Durante la última edición, más de 30 cajas fueron donadas a diferentes entidades benéficas.



A su vez, los colaboradores de la BCR participan de manera voluntaria de la iniciativa denominada "**Gondolazo**", organizada por el BAR. También, se suman como **mentores del Programa Agromakers y del Programa de OSC**, brindando su formación para fortalecer los proyectos de tales beneficiarios.

Por otro lado, y a partir de un relevamiento realizado con colaboradores BCR como parte de **planificación estratégica de la Fundación BCR**, se decidió diseñar una instancia de "**Voluntariado Corporativo**", generando por primera vez un proyecto concreto de transformación de infraestructura de una ONG local, en este caso AMAP. Esta última es donataria habitual de la institución, y hace más de 30 años desarrolla proyectos solidarios en Rosario. La remodelación liderada por el equipo de **Gerencia de Servicios contó también con el soporte del área de Legales BCR y BCR Personas**. De la misma, participaron 15 colaboradores de la BCR, concretándose las siguientes actividades: el rediseño del espacio, la pintura de las paredes, la construcción de una nueva pared, la compra de herramientas, pizarrones y sillas para el espacio junto con la refacción de mesas y la colocación de carteles del aula-taller en donde AMAP dictan diferentes talleres de oficios.





(...) “El voluntariado es a mi modo de ver la expresión más genuina de la solidaridad en acción. Muchas veces nos sensibilizan ciertas causas, nos solidarizamos pero no actuamos. El voluntariado es básicamente acción, compromiso.

La jornada que realizó la Fundación de la Bolsa de Comercio de Rosario en AMAP consistió en un día entero, repleto de emociones! Introspección, entusiasmo, ansiedad, alegría, euforia, mucho amor y agradecimiento mutuo.

Más allá de los resultados del trabajo que realizaron los voluntarios, que fue increíble y superior a lo que esperábamos, el articular en forma permanente nos hace más fuertes, nos alienta a seguir adelante y nos permite saber que no estamos solos. Muchas personas quieren una sociedad mejor y trabajan para ello (...)

Pablo Cerso
Director Ejecutivo de AMAP

Programa Innovadores BCR

El programa Innovadores BCR involucra a todo el personal en el proceso de transformación hacia una cultura innovadora, posicionando a la Bolsa de Comercio de Rosario como una institución que cree en el valor de las ideas y genera el espacio para convertirlas en proyectos.

El mismo consiste en una **plataforma de desarrollo propio**, que funciona como un “**mercado de ideas**” y muchas de ellas se materializaron en procesos superadores dentro de la institución.

A su vez, por medio de esta plataforma y con ayuda de todos los colaboradores de la institución, se incorporó la

metodología “**Brainstorming**” con la finalidad de crear la nueva identidad del área pasando a llamarse la **Gerencia de Recursos Humanos a denominarse “Gerencia de Personas” y/o “BCR Personas”**.

► 413-1

Programa de prácticas profesionalizantes

En el marco del compromiso de la BCR con la formación de jóvenes talentos de **escuelas técnicas y de universidades**, a través de **convenios educativos**, se realizan **prácticas profesionalizantes**. En este período, ingresó 1 pasante.

Por otro lado, se destaca que en 2022, a partir del **Programa Agromakers**, llevado adelante por la Fundación de la Bolsa de Comercio y el relevamiento de necesidades de escuelas técnicas y agrotécnicas de la Provincia, la BCR firmó un **Convenio con el Ministerio de la Educación de la Provincia de Santa Fe** destinado a promover e incentivar el desarrollo de prácticas pre-profesionalizantes a partir de la articulación entre el sector productivo y las escuelas técnicas y agrotécnicas. Cabe mencionar, que esta propuesta fue comunicada a los Asociados de la BCR, esperando acercar a los estudiantes al mundo del trabajo, generando puentes entre el mundo del trabajo, estudios superiores y empresas.



► 413-1

Programa de entrenamiento en el empleo

La BCR, a través de BCR Personas y del soporte de Fundación, cuenta el programa **“Acciones de Entrenamiento para el Trabajo”** para Personas con Discapacidad, brindando la oportunidad de realizar una práctica de duración de 3 a 6 meses, percibiendo una asignación estímulo. A causa de la pandemia, durante el período no se pudo contar con esa dinámica, pero durante el 2022 se formalizó un vínculo con **TRAMA** y se realizó una práctica cuyo anclaje fue en la **Gerencia de Servicios, específicamente el CAU**.

El proyecto **“TRAMA: Red para la inclusión laboral sostenible”** es una iniciativa de la Fundación del Sol Naciente, ejecutada conjuntamente con la Fundación del Gran Rosario, que tiene por objetivo **trabajar en pos de la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual de la ciudad de Rosario y su zona de influencia**. Es cofinanciado por la **Delegación de la Unión Europea en Argentina y tiene una duración de tres años**. La Bolsa de Comercio de Rosario fue escenario de un acto de reconocimiento llevado adelante por el Proyecto TRAMA para otorgar el sello de **“Empresa Inclusivas”** a aquellas entidades que se comprometieron a la inclusión laboral de personas con discapacidad durante los años 2021 y 2022. En dicho marco, se invitó a conformar una Red de Empresas inclusivas para Rosario y la región, con el objetivo de potenciar una mirada inclusiva y con perspectiva de discapacidad sobre los recursos humanos que se incorporan a cada una de las firmas.



► 413-1

Programa de jóvenes profesionales BCR

Consiste en experimentar un **entrenamiento profesional en la BCR**, formalizado a través de un **contrato a plazo fijo por de 6 meses con posibilidad de renovarlo por 6 meses más**. Tiene como destinatarios a **estudiantes**

avanzados o recientemente recibidos de carreras universitarias. En este sentido, el objetivo es colaborar con la formación y la inserción laboral de talentos. En este ejercicio, **11 personas ingresaron al Programa**, a comparación de los 10 relevados en el Primer Reporte.

► 413-1

Programa prácticas de formación profesional BCR y becas

El Programa de Prácticas de Formación Profesional está destinado a **estudiantes avanzados de carreras universitarias** que consiste en que puedan realizar prácticas profesionales dentro de la institución para obtener su título universitario. El estudiante recibe una asignación estímulo.

En relación con lo anterior, a través del Convenio promovido por la Fundación de la BCR y el Fondo de Becas para Estudiantes (FONBEC), ingresó al Laboratorio Químico, una estudiante de la carrera de Tecnicatura en Química por el Instituto Politécnico Superior General San Martín, a fin de realizar una Práctica Profesional en el plazo de 2 meses.

► 103-1 | 103-2 | 406-1

Programa de espacios laborales e institucionales equitativos

La Fundación BCR junto a BCR Personas continuaron desarrollando el Programa denominado **“Abordaje de espacios laborales e institucionales equitativos”, previo a las capacitaciones sobre el Código de Ética y Conducta**. El foco está puesto en reentrenar la mirada a fin de detectar casos de discriminación, violencia laboral y promover espacios donde se respete la unicidad de la persona y se gestione la inclusión.

En ese marco se entrenó a un total de **100 personas** desde el inicio de la formación: coordinadores, jefes y directores, miembros de la Mesa Ejecutiva, del Consejo Directivo, Comisiones Internas de la BCR. Durante el taller se abordan los conceptos mencionados a continuación: discriminación, violencia laboral, diversidad, interseccionalidad, inclusión, equidad, sesgos inconscientes y estereotipos. Asimismo, dicho abordaje incentivó a la realización de distintas iniciativas. Una de ellas fue el **Primer Toque de Campana por la equidad**

de género, en el marco de la iniciativa mundial de Pacto Global, la cual fue acompañada por los distintos mercados. En segundo lugar, la CAC también llevó adelante un evento para conmemorar el día de la mujer.



Además, a lo largo de este año, se compartió la experiencia con **directores y Comité Ejecutivo de MatbaRofex, con empresas de la región y con la Mesa de Género del CAA**, alcanzando a más de 70 personas.

Se propone un abordaje institucional para proceder en caso de que ello ocurra, haciendo hincapié además en nuevos modelos de liderazgo. El contenido se dictó de manera interna y fue validado con la **Municipalidad de Rosario, la Provincia de Santa Fe, la Oficina de Asesoramiento sobre Violencia Laboral OAVL (Ministerio de Producción de Nación) y OIT (Organización Internacional del Trabajo)**.

Finalmente, es importante mencionar que **no se identificaron casos de discriminación durante el período objeto del presente informe**.

► 405-1

Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores

En el marco de la continuación y la formalización de un proyecto vinculado a la promoción de la diversidad, se relevaron indicadores de género, edad y profesión del Directorio, para profundizar una iniciativa que contemple la diversidad dentro de la BCR, aunque estos órganos no pertenecen a la dotación de personal de nuestra Institución. El equipo a cargo está integrado por Fundación BCR y Asociados.

Composición de la Mesa Ejecutiva 2021-2022



Relación de género en cargos de dirección, gerencias y mandos medios			
Empleados	Varón	Mujer	Total
Directores	4 (vs 3 del período anterior)	0 (se mantiene igual que el período anterior)	4 (vs 3 del período anterior)
Gerentes	12 (vs 9 del período anterior)	3 (vs 4 del período anterior)	15 (vs 13 del período anterior)
Jefes y coordinadores	26 (vs 29 del período anterior)	16 (vs 17 del período anterior)	42 (vs 46 del período anterior)
Adm y operarios	149 (vs 165 del período anterior)	93 (vs 98 del período anterior)	242 (vs 263 del período anterior)
Total	191 (vs 206 del período anterior)	112 (vs 119 del período anterior)	303 (vs 325 del período anterior)
Porcentual	63% (se mantiene igual que el período anterior)	37% (se mantiene igual que el período anterior)	15 (vs 13 del período anterior)

Estructura etaria en cargos de dirección, gerencias y mandos medios				
Empleados	Total	Edad		
		< 30 años	30 a 50 años	> 50 años
Directores	4 (vs 3 del período anterior)	0 (se mantiene igual que el período anterior)	3 (vs 2 del período anterior)	1 (se mantiene igual que el período anterior)
Gerentes	16 (vs 13 del período anterior)	0 (se mantiene igual que el período anterior)	9 (vs 7 del período anterior)	7 (vs 6 del período anterior)
Jefes y coordinadores	43 (vs 46 del período anterior)	0 (se mantiene igual que el período anterior)	28 (vs 31 del período anterior)	15 (se mantiene igual que el período anterior)
Adm y operarios	242 (vs 263 del período anterior)	43 (vs 70 del período anterior)	181 (vs 178 del período anterior)	18 (vs 15 del período anterior)
Porcentual	307	43	221	41

► 103-2 | 405-2 | 202-1

Enfoque de gestión de equidad salarial

La Bolsa de Comercio de Rosario garantiza que todos los colaboradores fuera de convenio estén en la banda salarial que les corresponde. El modelo de remuneraciones y compensaciones de la BCR maneja un esquema de bandas salariales dentro de las cuales se ubican puestos de similar complejidad y nivel.

Todo ocupante de un puesto está remunerado dentro de la banda salarial correspondiente, independientemente de su desempeño, trayectoria, género o cualquier otra variable. Luego el recorrido comienza en la posición inicial de la banda salarial y crece con un spread del 20 al 30% de acuerdo a los resultados y complejidad asumida, revisados en forma anual.

Ningún colaborador de la **BCR recibe su salario en función de las reglas del salario mínimo**, sino por la escala salarial de los convenios colectivos de trabajo o por bandas salariales para el personal fuera de convenio.

Salud, seguridad e higiene laboral.

► 103-1 | 103-2 | 403-2

Enfoque de gestión

La gestión en HySL de la BCR sigue las directrices de su política de Salud, Seguridad, Higiene y Ambiente. Como condición mínima, respeta y hace **respetar a sus prestadoras de servicios internos todas las legislaciones y normativas aplicables a seguridad e**

higiene en el trabajo en todos los niveles estatales, mientras que como máxima, **se plantea la excelencia y proactividad en la mejora de las condiciones laborales y ambientales mediante el enfoque de la mejora continua.**

Asimismo, **busca proteger y salvaguardar la integridad psicofísica de todos los trabajadores**, previniendo y mitigando los peligros que puedan dañarla, entendiendo que no se accidentan y/o enferman las personas, sino que la organización en su conjunto es quien se accidenta y/o enferma.

► 403-2

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Desde agosto del 2021 a julio del 2022, se dictaron unas **81 capacitaciones e inducciones** (medidas de prevención según tareas, planes de contingencias, procedimientos seguros, rotaciones entre sectores entre otras) alcanzando a unos **544 colaboradores de la BCR**. Además, también se incluyeron los terceros que ingresaron a trabajar en los establecimientos BCR, llevándose adelante en el período evaluado, unas **63 capacitaciones** en las que se incluyeron unos **90 proveedores**.

Mediante el **Programa anual de prevención (PAP) Res 607/2011**, se programan las actividades destinadas a la mejora continua de las condiciones de trabajo partiendo de un diagnóstico inicial, quedando especificados los objetivos a alcanzar, responsables, recursos, fechas de comienzo y finalización. Dando prioridad a la eliminación de los riesgos y en caso de que esto no se pueda llevar



a cabo se deberán analizar las mejoras empezando por las soluciones tecnológicas o ingenieriles, dejando como última instancia la aplicación de elementos de protección personal, que siendo complementarios no deben ser la única medida a adoptar.

La Bolsa de Comercio de Rosario cuenta con procesos de **control de la seguridad en el trabajo**, mediante un mecanismo que busca la participación del personal junto a sus supervisores directos en la elaboración de los sistemas de gestión de riesgos de las tareas a fin de minimizarlos.

En el período abordado se han realizado unas **44 matrices de riesgos**, abarcando los procedimientos de **fertilizantes, suelos, subproductos y procedimientos** en desarrollo como los de Suelos (preparación de material de referencia) Investigación y Desarrollo (Determinación Índice de Oxidabilidad), **Pesticidas** (Folpet, Multi VII), entre otros. Se acentuó la Gestión de Contratistas, puntualizando el seguimiento de los ingresos de proveedores, realizando los análisis de las tareas, realizando ATS en caso de ser necesario según los riesgos asociados. Generando 34 Análisis de CAPACTrabajo Seguro y unos 72 Análisis de Prevención Covid-19.

Se **emitieron 33 Informes Técnicos**, especificando las condiciones de HySL de los establecimientos BCR, trabajos puntuales, procesos, características edilicias, marcando desvíos y recomendando mejoras.

Respecto a los **Planes de Contingencia**, con el objetivo de mitigar factores de riesgo presente en las instalaciones se inspeccionaron todos los extintores, nichos hidrantes y avisadores manuales en todos los establecimientos de la Bolsa de Comercio de Rosario verificando su estado en general. Se determinó el estudio de carga de fuego de grupos electrógenos de la azotea del SUM determinando y recomendando equipos de extinción. Además, se actualizó el plan de evacuación del E. Torre, se compuso un plan de evacuación e informe antisiniestral de Cercanía PGSM.

Cada **denuncia de accidente laboral**, conforme a lo establecido por la ley N° 24.557, es monitoreada por el **Departamento de Higiene y Seguridad Laboral en conjunto con la Gerencia de Personas, el Departamento Médico y los responsables de cada sector**. Asegurando que se desarrolle de manera correcta y que el colaborador reciba la atención médica y/o rehabilitación adecuada. También, se realiza la investigación determinando las causas que generaron el accidente. Desde agosto del 2021 a julio 2022, se generaron **11 investigaciones vinculadas a accidentes e incidentes**. Para el período evaluado se registraron **108 días corridos sin accidentes** y sin pérdida de días dentro de los establecimientos BCR.

Continuando con el **control y mejora en la calidad del espacio de trabajo** para todos los colaboradores de la BCR, se realizan las mediciones periódicas de las condiciones laborales, tales como ventilación, iluminación, contaminación sonora y otras. Se efectuó:

- **La verificación de iluminación de 62 sectores según método grilla de acuerdo a la Res 84/12 de la SRT,**
- **215 mediciones de ventilación según Ley N° 19.587 HyST y D. 351/79 (capítulo 11, artículo 66 al 70).**
- **24 mediciones de NSCE según Res 85/12 SRT**
- **24 sustancias monitoreadas en 33 puntos de muestreo.**

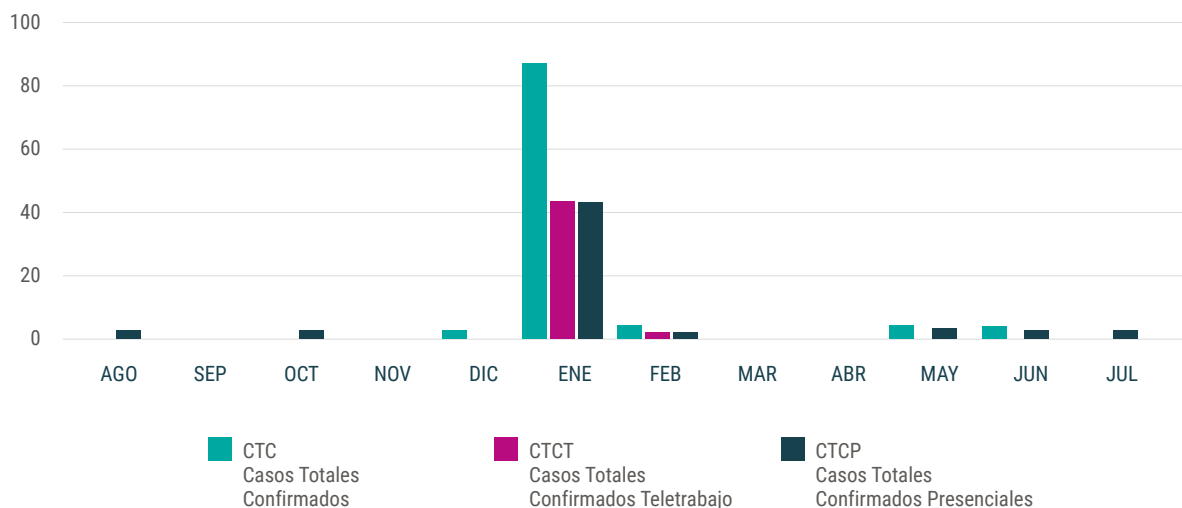
Emergencia sanitaria del COVID-19

Durante el ejercicio se mantuvo la certificación del Protocolo Sanitarios según Norma IRAM 3820, teniendo en diciembre del 2021 la auditoría de seguimiento tanto documental como de aplicación. Según las actualizaciones y cambios en restricciones en función de las resoluciones gubernamentales se adaptó el Protocolo Sanitario teniendo la décima versión. En este sentido, se destacan los siguientes datos:

- Se sumaron 41 acciones al Plan de Acción C19, cumpliéndose de manera efectiva unas 36.
- Más de 40 empresas presentaron su DDJJ comprometiéndose con el cumplimiento del Protocolo Sanitario.
- Se realizaron más de 80 APC (Análisis Preventivo Covid) evaluando las condiciones sanitarias, uso de EPP, distanciamiento, ventilación y determinando las acciones de prevención de cada ingreso a los establecimientos BCR.
- Durante enero del presente año se presentó la mayor cantidad de casos (90 en total) disparándose el índice de ausentismo por C19 y el IAT (índice de Ausentismo Total).
- Se realizaron más de 430 check list de las condiciones sanitarias de los establecimientos, determinando un alto grado de cumplimiento.

Casos totales

CTC: número de empleados BCR con hisopado positivo o +por estrecho
 CTCT: CTC en modalidad teletrabajo | CTCP: CTC en modalidad presencial



Se puede consultar al pie de página, los casos totales correspondientes al período del Reporte anterior.¹

403-5

Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Se llevaron a cabo capacitaciones tales como:

- Protocolo Covid: Inducción a los riesgos asociados a la actividad según las actualizaciones y recomendaciones de SRT y Res. Provinciales.
- Autocontrol preventivo inducción a los riesgos asociados al sector Mantenimiento. Uso de herramientas y máquinas portátiles, recomendaciones para su uso

- Sistema de activación extinción y detección BUTT-BUCHI, plan de emergencias y evacuación. Protocolo de intervención en materia de protección contra incendios.
- Capacitación en riesgo químico al personal afectado a la rotación con el Laboratorio Químico. Procedimiento de descarga y transporte de productos químicos. Actuación ante derrames. Operatoria segura y depósito de Hexano. Sistema de etiquetado SGA. Operatoria segura de cilindros de gases especiales.
- Ergonomía, continuación de Pausas Activas (integrando nuevos sectores).
- Práctica de evacuación (con la actualización de Roles y actividades).
- Levantamiento y manipulación de cargas. Uso correcto y mantenimiento de los EPP.
- Tecnología del fuego, métodos de extinción. Clasificación de los tipos de fuego, extintores (tipos y uso). Práctica en uso de extintores para los sectores de Mantenimiento y VySP.

¹ Primer Reporte de Sostenibilidad BCR (2021). Pág 105. Disponible en: <https://www.bcr.com.ar/es/sobre-bcr/reporte-de-sostenibilidad/reporte-de-sostenibilidad-2021>

▶ 403-6

Fomento de salud de los trabajadores

Se llevaron a cabo capacitaciones tales como:

- Protocolo Covid: Inducción a los riesgos asociados a la actividad según las actualizaciones y recomendaciones de SRT y Res. Provinciales.
- Autocontrol preventivo inducción a los riesgos asociados al sector Mantenimiento. Uso de herramientas y máquinas portátiles, recomendaciones para su uso

Departamento médico

El propósito es fomentar la salud y el bienestar de los colaboradores. Mantiene un sistema de historias clínicas digitalizadas. Permite registrar diariamente las patologías, bajas laborales, seguimiento de enfermedades inculpables, accidentes y la medicación que se receta a cada paciente. Además permite realizar estadísticas valiosas para la toma de decisiones estratégicas. El sistema resulta clave en la optimización del seguimiento individual para casos covid positivo y sospechoso.

Campaña de vacunación antigripal

Capacitación: temas abordados covid y nutrición.

Estudios pre ocupacionales.

El Departamento Médico realiza una devolución personal de los exámenes pre ocupacionales a aquellos candidatos que ingresan a la organización.

Covid 19

Además de los protocolos correspondientes, la BCR brinda la atención de una Doctora especialista en Infectología que evacúa las dudas de los colaboradores y a su vez realiza un seguimiento personalizado de cada caso, determinando los pasos a seguir.

Fisioterapia

Además de las pausas activas y las capacitaciones sobre Ergonomía, la BCR ofrece el servicio de Kinesiología que así lo necesiten.

Ergonomía

El Departamento Médico integra el Comité Mixto de Higiene y Seguridad donde confluyen diversas gerencias y delegados gremiales. Allí se debaten distintas dolencias y enfermedades relacionadas al trabajo a fin de definir medidas preventivas y de mejorar y potenciar la ergonomía.

Exámenes preventivos

Anualmente, el Departamento Médico dispone la realización de exámenes a todos los integrantes de la institución con un fin preventivo y de seguimiento de distintas problemáticas, como ser problemas de Índice de Masa Corporal. El Departamento Médico incentiva conductas de salud y cambios de hábitos de vida para mejorar el bienestar de las personas.

▶ 403-10

Dolencias y enfermedades profesionales

No se identificaron casos de dolencias o enfermedades laborales entre nuestros colaboradores, excepto, por un contacto estrecho por COVID-19 en enero de 2022.

Además, se actualizó el mapa de riesgo ergonómico según Res. SRT 886/15, cubriendo un total de 48 puestos pudiendo detectar los puestos críticos con mayor exposición a estos riesgos. Para luego avanzar con el estudio de mejoras e implementación según factibilidad.

También, se continúa con la realización de mediciones anuales (según protocolo establecido en Res.SRT 861/15) de las condiciones y medioambiente de trabajo de los espacios productivos. Alcanzando una evaluación de 33 puntos monitoreados.

► 403-4

Participación de los trabajadores. Consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

El **Comité de Salud y Seguridad** tiene una composición paritaria, integrado por representantes del personal designados por los mismos o su representación sindical, y una parte patronal, cuyos miembros son definidos por la BCR. El comité se reúne con carácter ordinario con una frecuencia no mayor a 60 días.

El Programa anual de prevención es confeccionado por el "Comité Mixto de Seguridad e Higiene", el cual incluye a todos los sectores mencionados recientemente como también a los delegados sindicales de la Institución, consiguiendo así una visión holística de los riesgos que se desean evaluar y soluciones consensuadas a adoptar. Este programa aborda las implicancias de lo establecido en la Res. Prov. 607/11 que permite año tras año poner en ejercicio dos valores de la BCR, como son el diálogo y el consenso con las partes estrechamente

vinculadas a la seguridad y salud ocupacional, al acordar el plan maestro y planes ejecutivos con la participación en el Comité de Higiene y Seguridad (conformado en el marco de la Ley provincial 12.913), generando el espacio apropiado donde la información y capacitación de los participantes coadyuvan para lograr el objetivo final, que es el alcanzar buenas condiciones y ambiente de trabajo.

El conocimiento se transforma en herramienta esencial a la hora de reducir la accidentabilidad y enfermedades laborales, dando lugar a la tríada conocimiento – concientización – reducción de riesgos de trabajo.

Las resoluciones que toma el comité se deciden por mayoría simple de los presentes, en votación a mano alzada. No obstante, procura que los acuerdos sean adoptados por consenso.

► 403-9

Lesiones por accidente laboral

Período	Trabajadores promedio	Siniestros	Rechazados	Accidentes	Muertes	Días caídos	TACC (a 12 meses)	TACC (mensual)	Índice incidencia
07/2022	304	1	0	0	0	100	2.89	3.95	22.46
06/2022	300	0	0	0	0	0	2.87	0	22.32
05/2022	303	1	0	1	0	59	2.85	3.96	22.15
04/2022	304	2	1	0	0	59	2.51	7.89	18.85
03/2022	303	1	3	0	0	8	1.87	3.96	15.6
02/2022	303	1	0	0	0	0	1.55	3.96	12.39
01/2022	302	0	0	0	0	0	1.54	0	12.3
12/2021	303	1	0	0	0	1	1.83	3.96	12.2
11/2021	333	0	0	0	0	0	1.51	0	12.11
10/2021	332	0	0	0	0	0	1.51	0	12.1
09/2021	328	1	0	0	0	1	1.51	3.66	12.11
08/2021	325	1	0	0	0	35	1.51	3.69	12.1

Con respecto a los datos relevados en el período abordado en el presente Reporte y los del año anterior, se destaca que:

- En el período de Agosto 2020 a Julio 2021, se registraron 5 accidentes, siendo uno solo in itinere. Mientras que, para el siguiente período Agosto 2021 a

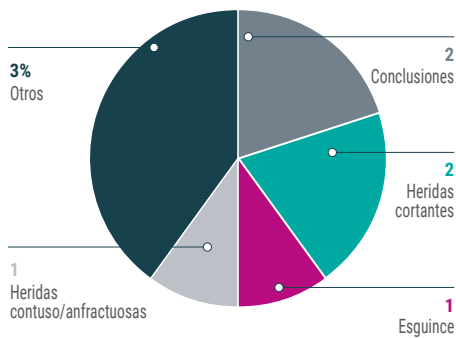
Julio 2022, se relevaron 7 accidentes, de los cuales 2 fueron in itinere.

- Los accidentes a lo largo del presente Reporte aumentaron un 20%, se duplicaron los itinere.
- Además, se pueden hacer varias observaciones: en el primer informe se tuvo una menor cantidad de

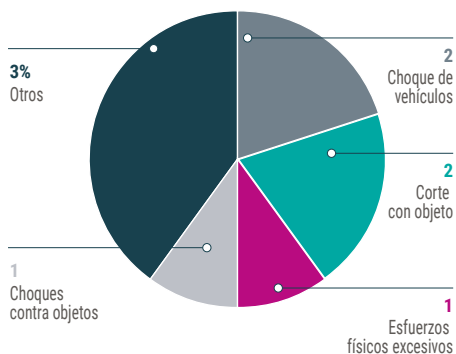
accidentes pudiendo asociarse con la disminución de la actividad influenciada por la pandemia, las restricciones y fases. Se destaca que la población presencial del 20-21 al 21-22 se incrementó en un 13%, aumentando también los traslados a los establecimientos y la probabilidad de accidentes in itinere, como así también de accidentes propios de la actividad.

Por otro lado, se registraron algunas lesiones por accidentes laborales registrables, pero **no hubo fallecimientos ni lesiones con consecuencias graves** durante el presente Reporte; mientras que en el informe anterior se relevaron 43% de esguinces, 28% de heridas cortantes y 29% vinculados a otros.

Naturaleza de la lesión

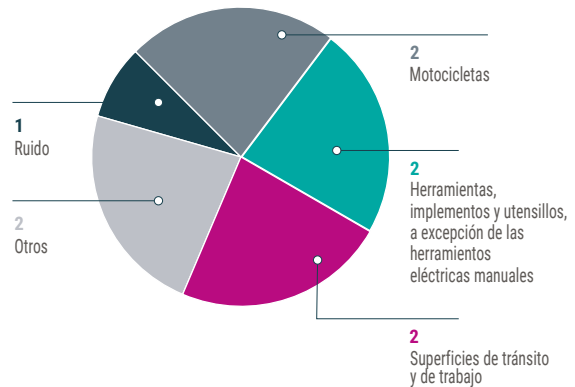


Formas de accidentes



En cuanto a las formas de accidente del presente Reporte, fueron variando en relación con el anterior en donde se presentaba un 28% de accidentes producto de pisadas sobre objetos, 29% por caídas de personas, 14% por caídas de objetos y 29% otros incidentes.

Agente material



Finalmente, en **términos de agente material**, también hay algunas modificaciones respecto al gráfico, ya que las cifras del año pasado eran las siguientes: 29% microorganismos, 29% escaleras, 14% superficie de tránsito y trabajo, 14% otros.

Los accidentes laborales son investigados a fin de determinar las causas de ocurrencia de los mismos. De esta investigación se determinan los peligros y los riesgos asociados con la tarea desarrollada durante la ocurrencia del accidente y se proponen correcciones, para minimizar el riesgo según la escala de tratamiento de riesgos: i) Eliminación; ii) Sustitución; iii) Controles de Ingeniería; iv) Señalización advertencias y controles administrativos; v) Equipos de protección personal.

Plan de Acción

De acuerdo al enfoque de la **mejora continua**, todas las acciones a tomar y que se encuentran aprobadas para su ejecución, que surgen de las herramientas de gestión mencionadas anteriormente (investigación de siniestros; auditorías del servicio de Higiene y Seguridad; evaluaciones de riesgo por puesto de trabajo; mediciones de condiciones y medioambiente de trabajo; reportes del personal; cumplimiento legal y directivas institucionales), se vuelcan en un documento denominado plan de acción con la firma del responsable del control y cumplimiento. El plan de acción especifica los responsables, fechas de ejecución y control.

Se incorporaron **59 puntos al plan de acción**, alcanzando el **cierre de 28 ítems, teniendo unas 20 en proceso de ejecución**. En esta herramienta se analiza la inclusión de **nuevas acciones** con frecuencia semanal, y se sigue el cumplimiento de las mismas con frecuencia trimestral, generando una sinergia que nos permite mejorar los ambientes de trabajo de forma continua.

Contribución a los ODS



Servicios y beneficios a Asociados.

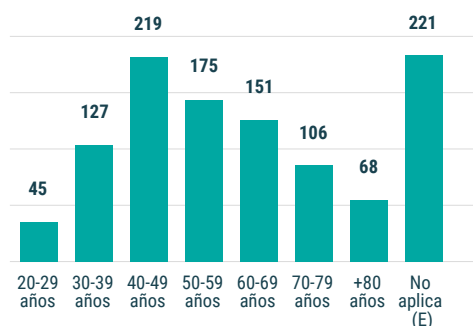
► 103-2 | 203-2

Impactos y cobertura

El área de Asociados se encarga de otorgar beneficios a socios, personas humanas, sus hijos y nietos, socios personas jurídicas, colaboradores de la BCR y sus hijos y nietos, mercados adheridos, otros beneficiarios según convenio.

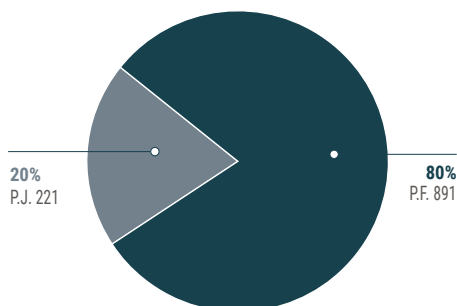
A continuación, se mostrará a través de gráficas un mapeo de los asociados BCR hasta el 31/7/22

Grupo etario



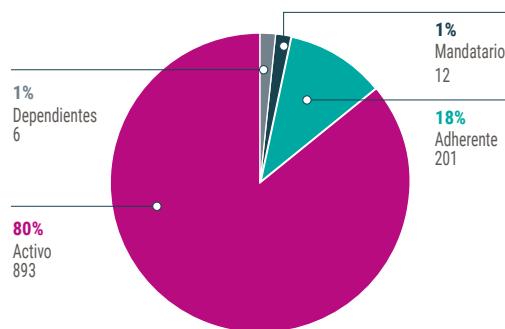
Asociados según grupo etario.

Tipo de personas



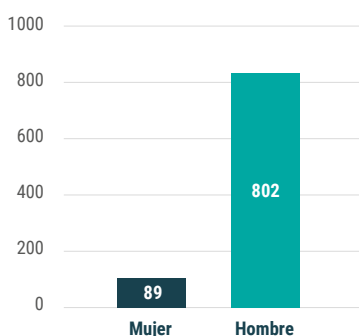
Asociados según Persona Jurídica y/o Humana

Categoría asociado



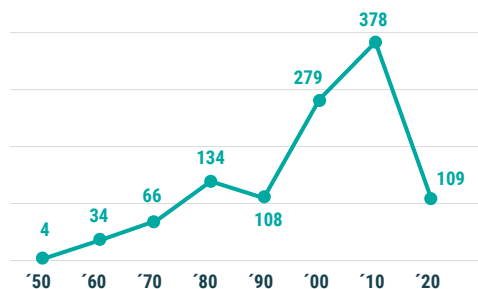
Según categoría de Asociado.

Sexo



Asociados según sexo.

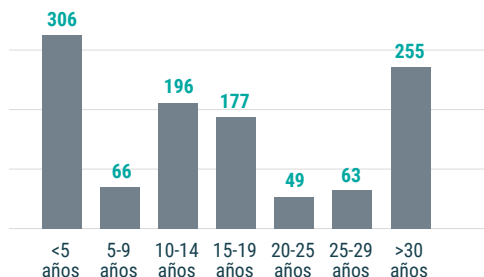
Evoluc. Alta asociado



Según evolución de Alta de Asociado.



Antigüedad asociado



Según antigüedad Asociado.

Además, la actual **Comisión de Asociados BCR** quedó integrada por la fusión de las anteriores comisiones de Socios, Beneficios y Servicios para Socios y la de Vitalicios.

Dentro de las acciones que se llevaron adelante por la oficina de Asociados en el presente período, se pueden mencionar las siguientes:

Campaña de vacunación antigripal: de un total de 200 vacunas destinadas para los asociados, se aplicaron 197. Además, finalizando la campaña se extendió el beneficio a familiares de asociados.

Encuentros con los asociados: con el objetivo de generar un mejor vínculo con el Asociado, escuchar sus propuestas e intereses y comunicar los beneficios que la BCR ofrece desde las distintas áreas de la institución, se desarrollaron encuentros en el espacio de co-working, Symfonia. En el mes de mayo y en el mes de junio del corriente año se desarrollaron la primera y segunda edición de desayunos con Asociados, con la participación de las áreas de Capacitación, Innovación, Servicios Digitales, Desarrollo de Mercado de Capitales, Fundación e Informes y Estudios Económicos. Entre ambos encuentros, la convocatoria superó los **80 asociados**, además de funcionarios y directivos, generando mayor networking entre los asistentes, fortaleciendo los vínculos entre los asociados y las acciones de la Bolsa, y una llegada más directa a referentes de las áreas de la institución, trabajos en conjunto, proyectos, propuestas, mejoras, entre otros.



Visitas al Edificio Armonía con Asociados: en coordinación con la Gerencia de Servicios, se gestionaron visitas al Edificio Armonía con Asociados, con la finalidad de mostrar los sistemas utilizados en un edificio sustentable, construido bajo normas LEED.



Participación en la muestra de Agroactiva: se les invitó a participar de dicho evento en Armstrong, donde el área de Informaciones y Estudios Económicos dio una charla en el Anfiteatro "Bolsa de Comercio de Rosario" de la Tecnoplaza, sobre: ¿Cómo impactan las tensiones de las cadenas Globales de suministro a la economía y el Agro?



Lanzamiento de Conectad@s: iniciativa liderada por el área de Prensa y Comunicación de la BCR, cuyo objetivo es generar percepción de valor agregado y pertenencia para el asociado, a partir del acceso diferencial a los contenidos BCR.

CONECTAD@S

Beneficios para Asociados

Como beneficios otorgados a Asociados durante el presente período se destacan:

- i) Acuerdos con empresas para brindarle beneficios a los asociados, relacionados con el bienestar, estética, y salud;
- ii) Los asociados personas humanas cuentan con un subsidio por fallecimiento;
- iii) Disposición para el alquiler de cocheras de la BCR;
- iv) Descuento para las locaciones de las oficinas del Edificio Torre;
- v) A través de la Comisión de Energías, se ofreció a los asociados un asesoramiento general en dicha materia; así como también se ofrecieron como servicios por parte de las distintas áreas de BCR.

Contribución a los ODS



Desarrollo de procesos de sostenibilidad con foco en las OSC, empresas, escuelas y desarrollo de comunidades rurales.

► 103-1

Enfoque de gestión



FUNDACIÓN
BOLSA DE COMERCIO
DE ROSARIO

Desde la Fundación BCR (FBCR) se desarrollan **procesos de innovación social con foco en la sostenibilidad**, entendido a esta última como la promoción de soluciones efectivas para el cambio, fomentando la responsabilidad colectiva para enfrentar problemas y desafíos sociales, apostando por la cooperación y la defensa del interés general.

El presupuesto destinado a la **inversión social** por parte de la BCR corresponde a una parte del superávit operativo incluyendo alquileres, que son asignados una vez aprobado el balance anual de la institución. Además,

desde la Bolsa de Comercio se aportan fondos para donaciones extraordinarias que requieran Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y en el que estén aseguradas las contrapartes con aporte de mano de obra, generando impactos económicos indirectos.

Cabe destacar también, que desde la Fundación BCR se destinaron en donaciones habituales -en abril y diciembre de cada período- diversas organizaciones para desarrollo de infraestructura y servicios afines (AMAP, Hospital Vilela, Fundación Electro dependientes, La Higuera) por un promedio de **9M anuales**; a comparación de los 10M anuales del Reporte anterior.

► 203-2 |413-1

Cobertura de impactos

La Fundación BCR lleva adelante **cuatro líneas de acción: el Programa de Aceleración de OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil), Desarrollo de Comunidades, Abordaje de Contingencias y el Programa Agromakers.**



A su vez, se incorporaron durante este ejercicio el **Programa de Voluntariado Corporativo “Experiencia Fundación”** y la **inversión en infraestructura escolar**. Estas iniciativas traen aparejados beneficios como la generación de herramientas para que las OSC sean sostenibles; la promoción de educación de calidad en zonas rurales y el emprendedurismo para jóvenes y la creación de nuevas fuentes de trabajo decente; promoción de economía circular; fomentar el acceso a los derechos básicos; ofrecer soluciones ante catástrofes climáticas y otros imprevistos.

PROGRAMA DE ACELERACIÓN DE OSC

Es liderado por la **Fundación BCR junto con el Banco de Alimentos de Rosario (BAR)**, contando además con la **participación de la Universidad Nacional de Rosario (UNR) y el acompañamiento de la Municipalidad de Rosario (MNR)**. El Programa tiene como principal objetivo brindar una serie de **herramientas para que las organizaciones sociales puedan ser sostenibles a lo largo del tiempo**. Dicha formación de seis encuentros, en cada una de sus ediciones, busca aportarles a las organizaciones algunos lineamientos vinculados a calidad, mejora continua, gestión de proyectos, comunicación, armado de presupuestos y medición de impacto, entre otros.

El Programa se adaptó al contexto de pandemia y, en la segunda mitad de 2021, se pudo volver a la presencialidad y se lanzó la 5ta Edición con **35 entidades inscriptas**. En febrero se lanzó la versión asincrónica -grabada y digitalizada- subida a la plataforma BCR Capacita con la participación de 120 personas inscriptas. Posteriormente, en mayo de 2022 se lanzó la **7ma Edición con récord de inscripciones (más de 90 organizaciones) y de proyectos (37 presentados)**. En total, hasta el momento, **participaron del Programa 312 organizaciones**. Asimismo, alrededor de **18 colaboradores de BCR participan activamente como mentores y talleristas** del mismo. También, en el marco del Programa, se realizan visitas territoriales que permiten tener un vínculo cercano.

El Programa genera una red de contactos entre entidades y se cuenta con diversos canales de comunicación por medio de los cuales de manera permanente se comparte información, necesidades y ofrecimientos.

Las **entidades participantes** abordan problemáticas de desarrollo comunitario, asistencia alimentaria, problemáticas ambientales o salud, deporte infantil, etc. De esta forma, la BCR contribuye indirectamente en esos fines en beneficio de la comunidad por medio de este programa.

En diálogo con **funcionarios del gobierno**, estos manifestaron que, aquellas entidades que pasan por el Programa, **modifican su forma de vincularse con el resto de los actores de la sociedad civil**. También, se llevaron adelante dos ediciones del programa que implicaron capacitaciones en materia de financiamiento, destacándose dentro de ellas el **“ABC del desarrollo de fondos”**.



EDUCACIÓN

Programa Agromakers:

En la búsqueda de promover la innovación y generación de emprendimientos y el trabajo en equipo, se continuó desarrollando el Programa AgroMakers, iniciativa impulsada por la **Fundación de la Bolsa de Comercio de Rosario** junto con el **Laboratorio de Innovación y Emprendimientos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Austral**, acompañado por la **Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación de Santa Fe**. Los destinatarios son los jóvenes de los últimos años de escuelas **secundarias técnicas y agrotécnicas de la Provincia de Santa Fe**. El objetivo es lograr que los jóvenes desarrollen propuestas innovadoras ante los desafíos que atravesamos como sociedad, en el marco de una jornada intensiva de co-creación que resulte en la creación de nuevos emprendimientos.

A comparación del Reporte anterior, donde a partir de los datos relevados, habían participado 14 escuelas y 250 personas; y de las mentorías y "Clubes Agromakers" participaron acumulativamente 360 estudiantes, 30 escuelas y 500 personas; como así también se realizaron en total 3 ediciones regionales con gran impacto en la mejora de habilidades y conocimientos de las comunidades educativas rurales, durante el presente período se destacan los siguientes hitos:

- Se realizó durante finales del 2021 una nueva edición provincial de Agromakers, que contó con la participación de más de 150 personas y 20 proyectos prototipados.
- En la primera mitad de año del 2022 se realizaron numerosas actividades: lanzamiento de la Agenda Agromakers, una edición local de Agromakers en Bigand totalmente autogestionada por la comunidad, sentando precedentes y 3 ediciones regionales en centro (híbrida), Sur (híbrida) y Norte (presencial) de la Provincia. Participaron escuelas de Villa Minetti, Bigand, Sa Pereira, San Bernardo, Florencia, Villa Guillermina, Las Toscas, Villa Ocampo, Isleta, El Paraje San Juan, La Potassa, Colonia Urdaniz y Campo Bello Sur, Chabas, Elortondo, Labordeboy, Aaron Castellanos, Landeta, María Juana, Teodelina y Rosario.
- A su vez, durante el 2022 se diseñó una gira territorial para visitar escuelas agrotécnicas de la Provincia que no habían participado aún de la propuesta o que no se había conocido presencialmente y se realizaron talleres en Ceres, San Cristóbal, Sa Pereira, María Juana, Landeta, Aaron Castellanos, Rufino y Labordeboy. El acumulado de participantes de las ediciones regionales asciende a un total de 517 personas y 95 proyectos prototipados.

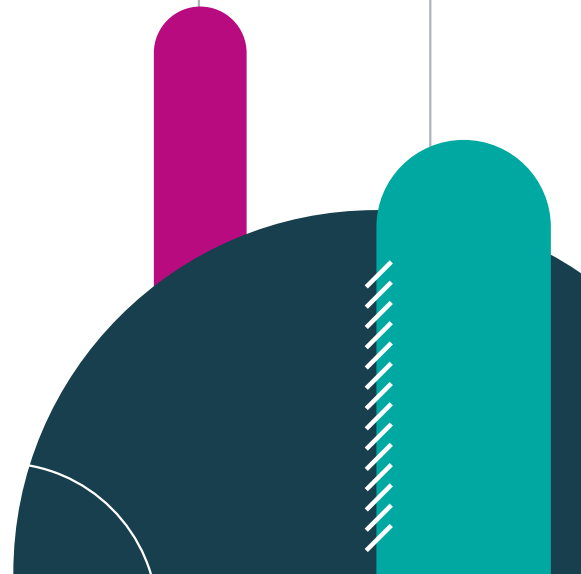
- El resultado intangible de la experiencia continúa siendo la formación de una **comunidad de aprendizaje**, a través de la generación de un espacio de intercambio entre la escuela y su comunidad, fomentando el trabajo compartido entre estudiantes, profesionales y especialistas que acompañaron el desarrollo de sus proyectos como mentores, consolidándose como un programa ya instalado en la comunidad y apropiado por el sistema educativo: además han autogestionado una **versión local (Bigand) y adaptado el formato para todos los estudiantes de su escuela (El Rabón)**.
- A su vez, se comenzó a trabajar en una **investigación sobre Agromakers y sus impactos a través de un subsidio** obtenido por medio de la Universidad Austral.
- Además, se firmó un **Acuerdo Marco de Cooperación entre la BCR y el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe**, con foco en la promoción de las prácticas profesionalizantes y actividades formativas que, como parte de la propuesta curricular, tienen como propósito que los estudiantes de escuelas técnicas integren los conocimientos y las capacidades que conforman su perfil profesional, generando además nuevas oportunidades laborales. A su vez, se habilitó la posibilidad de que las escuelas puedan emitir sus respectivos certificados de prácticas. Estos avances, se encuentran hasta el momento, en proceso.





Inversión en infraestructura escolar:

Continuando con la línea de escuelas, para visibilizar aún más el vínculo de BCR con las mismas, se decidió comenzar con una obra en la **escuela pública de Rosario, Complejo Educativo Dr. Francisco Gurruchaga, que tiene modalidad Tecnicatura en Alimentos**. El proyecto fue co-construido entre la escuela, la Fundación y la donación del diseño del proyecto por parte de Grupo Madero y Ebras. El mismo, se pudo validar con la comunidad del territorio y fundamentar la idea de construir un "ideario", un espacio de creación de ideas en la Huerta del establecimiento educativo, ubicado en calle Salta y Francia, que además emplean los tres niveles de la institución.





**BOLSA
DE COMERCIO
DE ROSARIO**





05

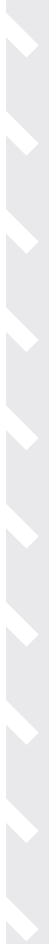
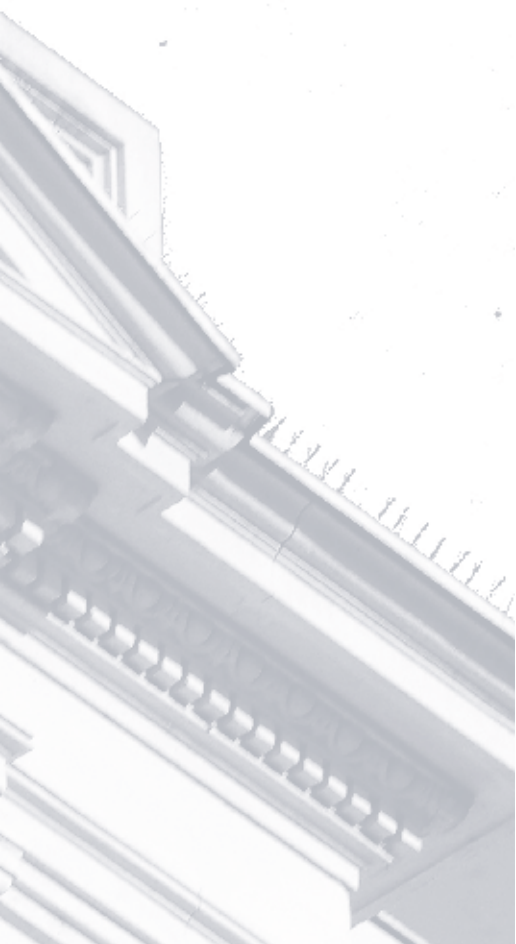
Desempeño ambiental

Cuidado del medio ambiente

- Importancia para la BCR y sus grupos de interés
- Contribución al avance de los ODS
- Gestión de residuos y disposición final
- Gestión y consumo de la energía
- Cumplimiento ambiental

Riesgos y oportunidades derivados del Cambio Climático

- Buenas Prácticas Agropecuarias
- Programa Argentino de Carbono Neutro
- Mesa de Sostenibilidad del CAA
- Sensibilización en el ecosistema de financiamiento sostenible



05

Contribución a los ODS



Acción por el clima

► 103-1

Importancia para la BCR y sus grupos de interés

La BCR es consciente de la interdependencia del mundo actual, donde el equilibrio social, ambiental y económico se integra en un balance común. Para alcanzar un desarrollo sostenible para la vida de las personas y su entorno, se necesita una gestión responsable basada en principios y valores. Para esto la esfera de trabajo del área de higiene y seguridad ha extendido se foco de acción, pasando a llamarse **"Higiene, Seguridad y Ambiente"**. De esta manera, se incorporó la esfera ambiental de manera transversal a todas las actividades de la BCR.



► 103-2 | 306-2

Gestión de residuos y disposición final

Se lleva un **control de los desechos generados** por las actividades de la institución por medio de registros cuantificando cada clase. Quedando **clasificados en las siguientes corrientes**: residuos peligrosos, residuos patológicos, residuos orgánicos, reciclables, residuos sólidos urbanos y residuos industriales no peligrosos.

Para poder realizar una **correcta clasificación y disposición de los mismos**, se cuenta con estaciones de separación (contenedores identificados y ubicados) en los distintos puntos de generación, los cuales luego son acopiados según su clasificación en una Isla Ecológica (Punto de Retiro) para ser entregados a los distintos operadores habilitados según tipo de residuo para su posterior valorización y/o disposición final. Además, el área tiene en cuenta aspectos económicos, sociales y ambientales.





Mediciones ambientales

► 306-2

Gestión de residuos peligrosos

Las principales categorías de residuos peligrosos durante el período (2021/2022) fueron las siguientes

Y04: Desechos resultantes de la producción, la preparación y utilización de biocidas y productos fitosanitarios (fungicidas, herbicidas, insecticidas, acaricidas, etc.).

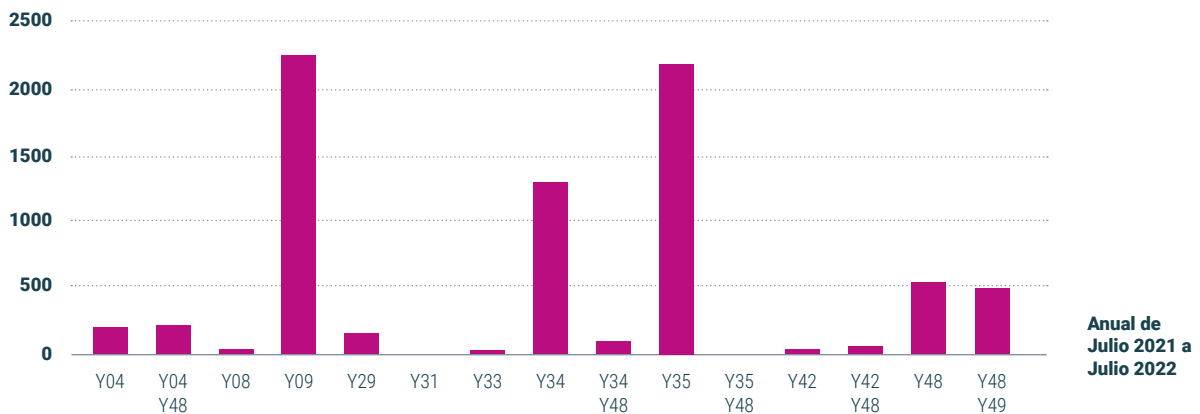
- Y08** Desecho de Aceites Minerales.
- Y09** Mezclas y emulsiones de desechos de aceite y agua o de hidrocarburos y agua.
- Y29** Mercurio, compuestos de mercurio. En general proveniente de luminarias.
- Y31** Proveniente de pilas y baterías.
- Y33** Cianuros inorgánicos.
- Y34** Soluciones ácidas o ácidos en forma sólida.

- Y35** Soluciones básicas o bases en forma sólida.
- Y42** Disolventes orgánicos, con exclusión de disolventes halogenados.
- Y48** Todos los materiales y/o elementos diversos contaminados con alguno o algunos de los residuos peligrosos identificados en el Anexo I que presenten alguna o algunas de las características peligrosas enumeradas en el Anexo II de la Ley de Residuos Peligrosos cuyo destino sea o deba ser una Operación de Eliminación según el Anexo III de dicha ley.

Se pueden tener combinaciones como Y04 Y48, Y34 Y48, Y35 Y48 y Y42 Y48.

La gestión de residuos se encuentra medida a través de los certificados de disposición final de las empresas contratadas y habilitadas para tal fin. Al mismo tiempo, la BCR cuenta con procesos internos de control del tipo y cantidad de residuos generados, quedando debidamente documentada la trazabilidad para garantizar el correcto cumplimiento.

Total (Kg.) generado de Residuos Peligrosos por categoría



En el período 2021 / 2022 se computaron un total de 8059,5 Kg. de residuos peligrosos, superando al anterior período. Se detallan al pie de página, los contabilizados en el Reporte anterior.

Para la mayoría de estos residuos la incineración es el tratamiento realizado de disposición final, quedando para la recuperación de combustibles por proceso físico-químico los residuos Y09 y Y29 estabilización y relleno seguro.

La logística interna de los residuos líquidos es por medio de la recolección en los sectores del laboratorio en

recipientes, luego se entregan a empresas habilitadas para su disposición final. Registrando la trazabilidad de estos fluidos.

En 2022 se amplió la recolección de pilas y baterías para toda la población del Edificio Sede, este residuo solo provenía de sectores puntuales como el de Mantenimiento. Mediante una campaña de difusión se invitó a los colaboradores a disponer de pilas y baterías en contenedores específicos ubicados en el ingreso de Córdoba y Corrientes y en el taller de Mantenimiento. Incrementándose la clasificación de los Y35.

▶ 303-2

Análisis de efluentes

Se toman **muestras del sistema de desagües colector de los efluentes provenientes de las bachas de lavado del Laboratorio con el objetivo de caracterizar y controlar los mismos.** Determinando la presencia y concentración de: arsénico, cadmio, cianuros, cromo, DBO, DQO, detergentes aniónicos, fenoles, grasas y aceites, hidrocarburos totales de petróleo, mercurio, pH, plomo, sulfuros, sólidos totales en suspensión. De esta manera, se verifica de forma constante que los líquidos residuales satisfagan las condiciones de vuelco exigidas para su descarga según Res. 1089/82. **Los valores hallados en la muestra analizada cumplieron con los valores establecidos en la legislación de referencia.** Se destaca además, que los residuos líquidos provenientes del laboratorio se recolectan en recipientes y se entregan a empresas habilitadas para la disposición final.

▶ 306-4

Transporte de residuos peligrosos

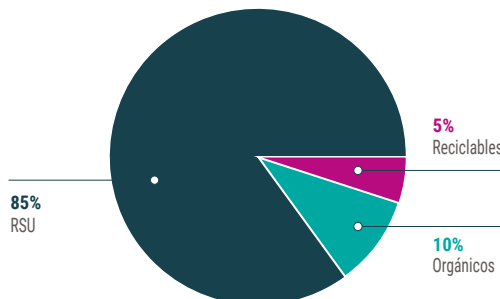
Los residuos peligrosos son trasladados y tratados en la provincia de Santa Fe por empresas habilitadas.

▶ 306-2

Residuos no peligrosos

Con el objetivo de **disminuir el impacto ambiental**, se implementa la **separación de residuos generando tres corrientes de separación (reciclables, orgánicos y sólidos urbanos)**. Realizadas las inducciones y capacitaciones en separación de residuos, finalizada la etapa de entrenamiento y logrado el cambio cultural mínimo para tener una correcta separación se empezaron a proveer a las empresas de recolección habilitadas para su correcta disposición final los residuos mencionados. La separación se origina desde las estaciones de separación distribuidas en todo el Edificio Sede, recolectadas de las estaciones se acopian en la isla ecológica del subsuelo para su posterior retiro.

Separación de residuos no peligrosos



Además, en junio del 2022, y de cara a la promoción de procesos de **economía circular**, se lanzó una **campana interna de recolección de RAEE, Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos**, captando de las diferentes áreas los equipos obsoletos o defectuosos sin disponibilidad para su uso como monitores, mouse, parlantes entre otros. Se pudieron recolectar unos **82,50 Kg.** Estos se gestionaron por medio del **Nodo Tau**, una asociación civil sin fines de lucro, fortaleciendo la acción social.

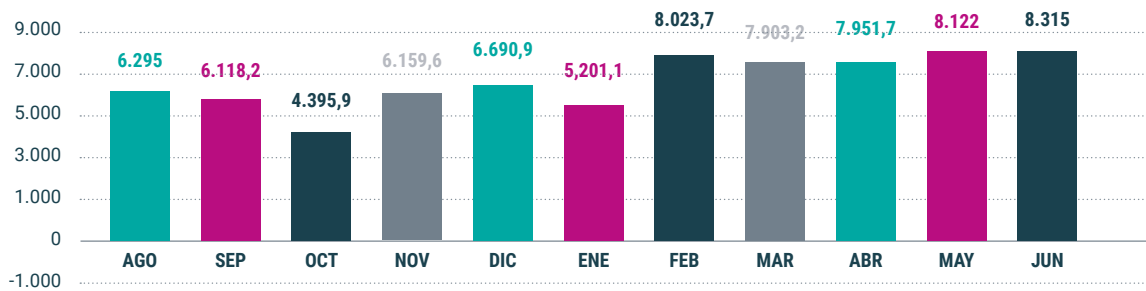
A su vez, se continuó con la **reutilización de equipos y materiales** a través de donaciones a instituciones educativas a través de la Biblioteca Institucional Germán M. Fernández de la BCR, la Fundación BCR, GEA, entre otros.

Residuos sólidos urbanos

Durante el ejercicio se **generaron 75.176,3 Kg. de RSU**, reduciéndose un 8,7% respecto al período anterior; disminuyendo la disposición en el "Relleno Sanitario" habilitado a tal fin; mientras que el año pasado se generaron 82.345 Kg.



Cantidad de residuos urbanos gestionados



▶ 306-2

Residuos orgánicos

Provenientes en general del consumo de alimentos como restos de frutas y/o cáscaras, yerba, saquitos de mate o café, cafés depositados en las estaciones de separación. Se destaca que al período abordado le corresponde un total de **8881,4 Kg.**

en fecha y horarios contemplados, se encuentran **por debajo de los valores límites establecidos por las normas vigentes de la pcia de Bs As aplicables a la pcia de Santa Fe, conforme a la Res 201/04 y resto de la legislación de referencia.** También se complementó con un estudio de inmisiones, calidad de aire del ambiente exterior.

▶ 306-2

Residuos reciclables

En el período 2021/2022, se registraron un total de **4539,7 Kg.** provenientes de envases plásticos, vidrios, latas, bolsas plásticas, **envases de tetras y todo envoltorio con la simbología de reciclables, depositados limpios y secos en las estaciones de separación.** De esta forma, y en comparación con el período anterior se incrementó un 262,3%, es decir 1730 Kg.

▶ 103-1 | 103-2 | 302-1 | 302-4

Gestión de la energía

La incorporación de medidas de cuidado del medio ambiente en el diseño y construcción de las nuevas instalaciones institucionales están orientadas a gestionar nuestros edificios de la manera más eficiente, contribuyendo de esta forma a la transición energética.

Análisis de aire

Con el objetivo de monitorear la emisión de fuentes fijas, se determinó con **precisión analítica la concentración de gases emitidos a la salida de los ductos de extracción de aire forzado, proveniente de 12 campanas del laboratorio.** Se determinaron Monóxido de Carbono, Oxígeno, Óxidos de Azufre y de Nitrógeno y Temperatura.

Edificio Torre

El Edificio Torre de la BCR fue el primer edificio autogestionable “inteligente” del interior del país. El proyecto fue desarrollado a principios de la década del 80. Desde un centro de comando mediante un sistema de gestión “BMS” (Building Management System) se administran eficientemente los consumos de electricidad, gas y agua, reduciendo a los valores óptimos sin perder eficiencia en las prestaciones de los servicios brindados.

Los niveles de todos los compuestos estudiados, referidos al régimen situacional de máquinas y equipos,



Edificio Armonía

ARMONÍA

BCR EDIFICIO SUSTENTABLE

Es un edificio que cuenta con la certificación bajo los estándares *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED), contribuyendo a la eficiencia energética. Se implementaron acciones desde el inicio del proyecto del Edificio Armonía, que forman parte de los requisitos para la mencionada certificación. Se destacan, entre otras:





► 302-1 | 302-4

Mejoras para el consumo responsable de energía

Iluminación LED

Desde hace unos años la BCR se encuentra **trabajando en el cambio de tecnologías de iluminación**. El Edificio Torre desde su concepción fue diseñado en casi su totalidad con lámparas fluorescentes tanto compactas como tubos. A diferencia, el Edificio Institucional, por ser de principios del siglo XX, toda su iluminación estaba basada en lámparas incandescentes. En este último, el recambio tecnológico tuvo dos pasos. Primero una migración a lámparas fluorescentes compactas (bajo consumo), y una segunda etapa de recambio por iluminación LED, ahora en pleno proceso, llevada adelante en ambos edificios que se proyecta terminar en el primer semestre del año 2022.

Al finalizar el primer semestre del año 2022, aún resta renovar un mínimo de las luminarias del edificio Torre debido a trabas en las importaciones que han dejado sin concluir parcialmente la entrega de un lote de artefactos adquirido para el recambio.

Estos cambios en la tecnología de iluminación generaron, en el primer proceso, un **ahorro de energía eléctrica en iluminación del 70%**, mientras que, en el segundo, en **pleno proceso sumará un ahorro del 50%**.

► 302-1

Consumo de energía eléctrica

Para el período 2021-2022, **el consumo de energía eléctrica del complejo conformado por los Edificios Institucional y Torre fue de 3.486.600 kWh, registrando un aumento que ronda el 10% respecto de lo registrado en el período anterior de 3.168.000 kWh, pero sin alcanzar los 3.724.800 kWh del período 19-20**. Este aumento respecto del Primer Reporte, obedece a un retorno parcial a la actividad, pero a menor ocupación del Edificio Torre debido a las nuevas modalidades de trabajo establecidas en gran parte de las empresas post pandemia y el mayor consumo, en el periodo 2019/2020, fue también ocasionado por la implementación transitoria de un sistema de calefacción por resistencia eléctrica ante el corte del suministro de gas por obras de instalación en el Edificio Torre. Es por esta razón que es de esperar que para los próximos períodos el valor de consumo ronde los del último período de no mediar ninguna otra anomalía. Los valores de todos

los parámetros eléctricos se toman inicialmente de la facturación de la empresa prestadora del servicio E.P.E. (Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe). Para unificar medidas de energía se toma como base el Julio, como 1 Kilovatio hora = 0,0036 GJ (Giga Julios), el consumo de energía eléctrica del periodo 2021/22 fue de 12.551,76 GJ.

Cabe aclarar que el 60% de la energía consumida corresponde a la generación de frío para la climatización de los distintos ambientes.

El Edificio Institucional cuenta con un sistema de generación fotovoltaica. La producción media anual de energía eléctrica suministrada es de 6.000 kWh.



► 302-1

Consumo de gas

El gas es suministrado por la prestataria del servicio Litoral Gas S.A. Principalmente se utiliza para la generación de vapor a baja presión o agua caliente sanitaria en ambos edificios y en menor escala, en algunos sectores de BCR Labs. **Al igual que el consumo de energía eléctrica, resulta estacional y depende de las condiciones climatológicas en el periodo en estudio.** Los consumos del presente periodo fueron de 108.609,21 m³ equivalente a 4.228,94 GJ, lo cual es un **2,6 veces mayor que el período anterior** donde se registraron 41.189,18m³ equivalentes a 1.603,79 GJ. Esto se explica fácilmente al considerar que se volvió a calefaccionar con gas el edificio Torre.

▶ 302-1

Consumo de combustibles líquidos

En el período anterior se contaba con una flota de trece vehículos, siete utilitarios y seis automóviles. Durante este período se analizó el uso de estos vehículos, y se determinó que mediante una gestión más eficiente de la flota, **es posible brindar la misma cantidad de servicios con menor cantidad de vehículos.** Esto no reduce el consumo energético de manera directa, pero si el consumo responsable de vehículos de motor a explosión que tienen una gran cuota de carbono en su producción. **Por esta razón la flota se redujo a 10 vehículos.** Al sistema de monitoreo con sistema de geolocalización que facilita los seguimientos y control de las unidades, que evita desvíos en su uso, se sumó un período previo de planificación de viajes, que genera pooles de pasajeros unificando destinos próximos para un mismo horario u horarios próximos para un mismo destino, buscando colmar la capacidad de los vehículos en cada viaje.

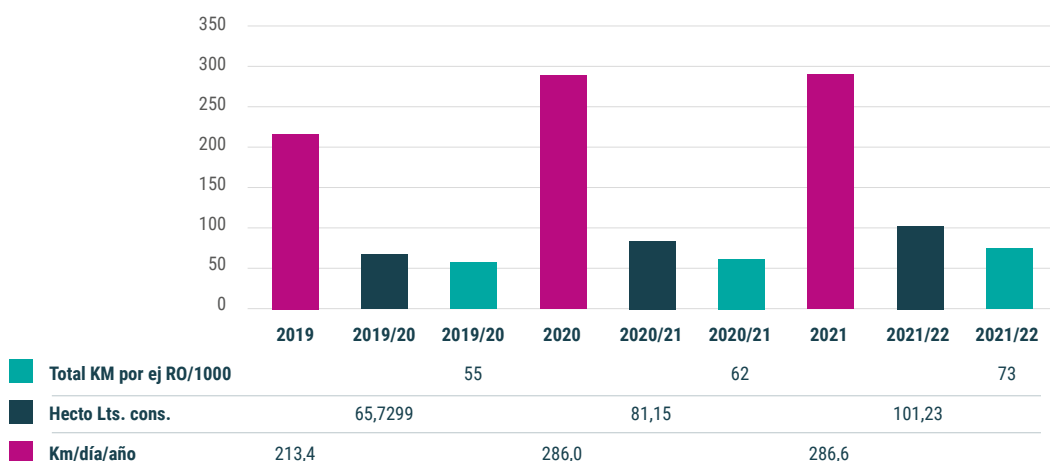
Desde hace unos años se implementó para la carga de combustible una **plataforma de autogestión**, con el fin de simplificar la administración y optimizar los gastos de la flota vehicular, mejorando el rendimiento de vehículos y

conductores. Cuenta con la Tecnología Contactless NFC, única en el mercado, que consiste en una oblea en el parabrisas del auto, asegurando la presencia del vehículo al momento de la carga de combustible. En el pasado período, el consumo de combustibles líquidos se redujo bruscamente, a causa de la pandemia. El combustible diésel Premium, usado en los utilitarios destinados a BCRIabs (actividad considerada esencial) y a servicios de mantenimiento, no disminuyó durante dicho ejercicio. El gas oil es utilizado en los grupos electrógenos.

	2019/2020	2020/2021	2019/2020
Nafta premium (litros)	7.352,99	3.615,89	7.989,39
Diésel premium (litros)	6.572,99	8.115,36	10.123,36

Es factible observar que el consumo de Nafta premium **retornó a valores pre-pandemia, mientras que el consumo de diésel premium crece de manera sostenida.** Si analizamos la evolución de la flota de **vehículos diésel de BCR, vemos que fue creciendo y, por ende, aumentando el consumo de combustible diésel premium.** El crecimiento de la flota se debe a la necesidad de atender la creciente demanda de Recibidores Oficiales (RO) en puertos.

Uso, consumo, km. x ejercicio RO



Además, se destacan los siguientes datos:

- La energía generada por los combustibles líquidos consumidos en el presente período fue de 868,10 GJ.
- El consumo energético en el período 2021/22 fue de 17.648,80 GJ, compuesto por la energía eléctrica, la generada por el gas y la correspondiente a los combustibles líquidos consumidos.



- El consumo energético en el período 2020/21 fue de 13.422,68 GJ, compuesto de igual manera. Se aprecia un aumento de consumo de energía en todas sus formas del 31,5%, atribuible casi exclusivamente a la reactivación post restricciones sanitarias.

▶ 302-2

Consumo energético fuera de la organización

Al consumo analizado en el período anterior, se suma el **consumo registrado por un plan de compensaciones para empleados de nivel gerencial y superior**, a los cuales se les otorga como parte de sus emolumentos una cantidad fija de litros de combustible referidos a nafta premium que pueden consumir en esta variedad, gasoil premium, común o nafta súper. Desde la implementación en marzo del 2022 a la fecha de cierre los consumos son:

	TOTAL 2021/2021
Nafta premium (litros)	3.585,91
Diesel premium (litros)	573,13
Nafta super (litros)	1.621,36

Este consumo no es un nuevo impacto de la actividad de la institución, sino la oportunidad de medir el impacto del traslado de los colaboradores al lugar de trabajo, ya que la cantidad asignada se dio en base a una estimación del consumo medio de combustible para acceder al lugar de trabajo. Aquí hay una oportunidad de medir el impacto del traslado al lugar de trabajo.

▶ 303-5

Consumo de agua

Actualmente, la BCR no cuenta con medidores del consumo de agua. El agua utilizada proviene de la red pública y la facturación del servicio se realiza en base a los metros cuadrados de superficie de los edificios institucionales.

▶ 307-1

Cumplimiento ambiental

La institución **no tuvo multas ocasionadas por incumplimientos de la normativa ambiental.**

Contribución a los ODS

- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
- 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Desarrollo de ecosistemas sostenibles.

▶ 103-1 | 103-2

Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

La BCR promueve ecosistemas sostenibles para el desarrollo del sector agroindustrial, buscando minimizar los riesgos y potenciar las oportunidades derivadas

principalmente del cambio climático. Lo lleva a cabo a través de su participación activa en los siguientes programas y/o instituciones:

- Buenas Prácticas Agropecuarias.
- Programa Argentino de Carbono Neutro.
- Mesa de Ambiente del Consejo Agroindustrial Argentino.
- Sensibilización en Ecosistema de Financiamiento Sostenibles.

► 203-2 | 201-2

Buenas Prácticas Agropecuarias (BPA)

Durante el presente ejercicio la BCR renovó su adhesión a la **Red Nacional de Buenas Prácticas Agropecuarias (Red BPA)**. A nivel nacional se analizó la nueva estrategia legislativa para presentar el Anteproyecto de Ley de Presupuestos Mínimos para la Gestión de Productos Fitosanitarios de la RBPA, que ordena, regula y controla esta actividad en todo el territorio nacional. También se generaron documentos para la aplicación de BPA en diversos ámbitos: a) Manual de Recomendaciones para Normativas de Departamentos, Municipios y Partidos que regulen sobre aplicaciones de productos fitosanitarios (actualización del Manual lanzado en 2017); b) Guía para la implementación en la producción de ganado de carne: "Feedlot"; y c) Buenas Prácticas de Acopio y Acondicionamiento de Granos: Repositorio Técnico de Poscosecha de Granos.

En lo que respecta al **Nodo Santa Fe de BPA**, la BCR continuó asumiendo la responsabilidad que le fuera delegada de coordinación técnica en el curso de este ejercicio. Dentro de sus actividades, se alinearon los objetivos de trabajo con el Plan Estratégico de la red nacional, pero se centraron en los ejes Comunicación, Posicionamiento, Legislativo, Territorio e Implementación. El Nodo prestó apoyo a municipios santafesinos que experimentaron debates o conflictos con reglamentaciones sobre aplicación de fitosanitarios, sirviendo de nexo entre dichos municipios y las diferentes instituciones del Nodo y de la Red nacional, aportando herramientas técnicas en las discusiones locales. También se trabajó en el avance de la modificación de Ley de Envases Vacíos de Fitosanitarios de Santa Fe, legislación aprobada en marzo de 2022. El Nodo sigue abocado en colaborar con las autoridades competentes (Ministerio de Producción Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Ambiente y Cambio Climático) para la reglamentación de dicha ley.

► 203-2 | 201-2

Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN)

La BCR sigue formando parte del Programa Argentino de Carbono Neutro (PACN), el cual es administrado por las Bolsas de Cereales y de Comercio del país autorizadas a actuar en el comercio de granos y está dirigido a adoptar una postura ambiental proactiva mediante la certificación de los alimentos, bebidas y bioenergías con estándares ambientales armonizados y ser parte del nuevo paradigma productivo ambientalmente eficiente para alcanzar la competitividad global de los bienes transables de la Argentina. El Programa se implementa mediante la conformación voluntaria de Mesas Sectoriales (MS), de las cuales podrán participar productores, grupos y/o asociaciones, empresas y cámaras sectoriales de cada uno de los eslabones productivos de la cadena de valor asegurando la plena representatividad geográfica nacional.

Las mesas sectoriales conformadas al momento son las siguientes:

- i) **Mesa Sectorial de Oleaginosas:** se desarrolló los manuales sectoriales de cálculo de Balance de Carbono y Buenas Prácticas Ambientales de cuatro unidades funcionales: harina de soja, aceite de soja sin refinar a granel, biodiesel de soja y aceite de girasol sin refinar a granel.
- ii) **Mesa Sectorial de Maíz y Sorgo:** se elaboraron manuales sectoriales de cálculo de Balance de Carbono y Buenas Prácticas Ambientales de cinco unidades funcionales: grano de sorgo, harina de maíz convencional en presentación de 1 Kg., aceite de maíz sin refinar a granel, almidón de maíz a granel y bioetanol de maíz.
- iii) **Mesa Sectorial de Trigo:** se trabajó en la creación de manuales sectoriales de cálculo de Balance de Carbono y Buenas Prácticas Ambientales de tres unidades funcionales: una tonelada de grano de trigo, un kilogramo de harina de trigo y un kilogramo de pasta seca.
- iv) **Mesa Sectorial de Lácteo:** se encuentra desarrollando los manuales sectoriales de Balance de Carbono y Buenas Prácticas Ambientales de tres unidades funcionales: Leche larga vida entera o descremada en tetra brik, leche en polvo entera 26% bolsa papel Kraft 25 Kg. y queso semiduro Mozzarella envasado al vacío 4 Kg. en bolsa termocontraíble.

Por otro lado, junto con la BCR y dicho Programa, se está **analizando y sensibilizando en temáticas vinculadas al financiamiento verde y bonos de carbono** que se complementan los objetivos del PACN.



▶ 203-2 | 201-2

Mesa de sostenibilidad del CAA (Consejo Agroindustrial Argentino)

La BCR participa en distintas mesas de trabajo del Consejo Agroindustrial Argentino (CAA), entre las que se encuentran la de Sostenibilidad, Educación, Biocombustibles y Género. Durante el presente ejercicio, la Mesa de Sostenibilidad del CAA centró su trabajo en:

- **La realización de un glosario ambiental, en el que se vuelquen definiciones compartidas de los conceptos principales vinculados con el ambiente y que reproduzcan las definiciones internacionalmente aceptadas, particularmente por los organismos con los cuales Argentina tiene firmado convenios y sus leyes los validan.**
- **La elaboración de un documento que permita tener una posición consensuada respecto de los proyectos de ley ambientales más críticos. Tal es el caso de los proyectos de ley sobre humedales, los que en su mayoría hacen fuerte énfasis en los servicios ecosistémicos de regulación y excluyen muchos servicios de abastecimiento y culturales.**
- **La gestión para promover que un grupo de tratamiento del cambio climático sea formado en el seno del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación y promover que el tema bioenergías sea tratada en el ámbito de ese ministerio.**
- **La inclusión del CAA en el Consejo Asesor Externo (CAE) del Plan Nacional de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático (PNAmCC), figura creada por la ley N° 27.520. El CAE es un espacio de trabajo de carácter consultivo y permanente, que asiste y asesora al Gabinete Nacional de Cambio Climático en la elaboración de políticas públicas. Así, el CAA es 1 de los 3 representantes, sobre un total de 20, de las entidades empresariales y lo hace en nombre del sector agropecuario, forestal y pesquero.**

Por lo anterior, dentro de la Mesa de Sostenibilidad del CAA se hacen los aportes (observaciones, agregados o pedidos de remoción) **sobre el proyecto del PNAmCC que se presenta en el Consejo Asesor Externo.**

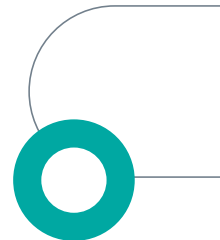
▶ 203-2 | 201-2

Sensibilización en el ecosistema de financiamiento sostenible

La BCR continuó integrando el **Consejo Asesor de Comunidad B** en Rosario que se modificó y comenzó a ser una red de **instituciones referentes del Litoral, promoviendo el desarrollo del triple impacto (social, ambiental y económico)**. Por un lado, procura sensibilizar a empresas y referentes del mercado sobre nuevos modelos de economía más humanos, inclusivos y sustentables, enfocados en la resolución de problemas emergentes y en utilizar la fuerza del mercado como herramienta para ello. En este sentido, se continuaron dictaron **múltiples talleres, charlas y workshops** para desarrollar un ecosistema de financiamiento sostenible y poner en agenda temáticas vinculadas a la sostenibilidad, la regeneración y medición de carbono, apostando al crecimiento de la región y su comunidad.

Índice de contenidos GRI
102-55
Contenidos generales

Contenidos Generales	Página	Pacto Global	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización.	10.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	12-13.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-3	Ubicación de la sede.	14-15.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-4	Ubicación de las operaciones.	14-15.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-5	Propiedad y forma jurídica.	15.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-6	Mercados servidos.	16.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-7	Tamaño de la organización.	16-17.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-8	Información sobre empleados y otras trabajadores.	17 y 95.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-9	Cadena de suministro.	17.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	18.	Estándares de transparencia y divulgación.
102-11	Principio o enfoque de precaución.	18.	Principio 7.
102-12	Iniciativas externas.	19.	Principio del 1 al 10.
102-13	Afiliación a asociaciones.	20-21.	Requisito no específico de una COE.
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	6-9.	Compromiso y liderazgo del Presidente.
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, Principios, Estándares y normas de conducta.	24-25.	Principio 10.
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de la gobernanza.	21-23.	Implantación en las funciones corporativas y unidades de negocios.



Contenidos Generales	Página	Pacto Global	
PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés.	26.	Involucramiento con los grupos de interés.
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	96.	Principio 3 Estándares de transparencia y divulgación.
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés.	27.	Involucramiento con los grupos de interés.
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	27-29.	Involucramiento con los grupos de interés.
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados.	30-32.	Involucramiento con los grupos de interés.
PRÁCTICAS PARA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	42 y 47.	Requisito no específico de una COE.
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	36-42, 134-145.	Estándares de transparencia y divulgación Involucramiento de los grupos de interés.
102-47	Lista de los temas materiales.	38-41.	Estándares de transparencia y divulgación Involucramiento de los grupos de interés.
102-48	Reexpresión de la información.	N/A	Requisito no específico de una COE.
102-49	Cambios en la elaboración del informe.	N/A	Requisito no específico de una COE.
102-50	Período objeto del informe.	42.	La COE es anual.
102-51	Fecha del último informe.	N/A	
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	42.	La COE es anual.
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	42.	Requisito no específico de una COE.
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	42.	Requisito no específico de una COE.
102-55	Índice de contenidos GRI.	132-145.	Requisito no específico de una COE.
102-56	Verificación externa.	42.	Requisito no específico de una COE.

Índice de contenidos GRI Estándares temáticos

Dimensión	Estándares Temáticos	ODS	
E C O N Ó M I C O			
GRI 201: 2016	Desempeño económico		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	8, 9.	
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	13	
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	N/A	
GRI 202: 2016	Presencia en el mercado		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	1, 5, 8.	
GRI 203: 2016	Impactos económicos indirectos		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	5, 9, 11.	
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	1, 3, 8.	



Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
E C O N Ó M I C O			
Requisito no específico de una COE.	Directa	Provincia de Santa Fe.	-
Principio 7 y 8.	Indirecta.	"BPA: Santa Fe PACN: Argentina Mesa de Sostenibilidad CAA: Argentina Sensibilización de ecosistemas financieros: Santa Fe"	No se cuenta con información relativa a implicaciones financieras y costes de acciones.
Requisito no específico de una COE.	Directa		-
Principio 1.	Directa	Colaboradores BCR.	-
Requisito no específico de una COE.	Directa. Indirecta.	Infraestructura propia. Proyectos para la región.	-
Principio 1.	Directa. Indirecta.	"Principalmente, clientes y beneficiarios de los servicios de la BCR y programas de la Fundación BCR."	-

Índice de contenidos GRI Estándares temáticos

Dimensión	Estándares Temáticos	ODS	
GRI 205: 2016	Anticorrupción		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	16	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	16	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	16	
GRI 201: 2016	Desempeño económico		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	8, 9.	
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	13	
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	N/A	
GRI 202: 2016	Presencia en el mercado		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	1, 5, 8.	



	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
	Principio 10.	Directa.	BCR y gobernanza.	-
	Principio 10.	Directa.	BCR y gobernanza.	
	Principio 10.	Directa.	BCR y gobernanza.	-
	Requisito no específico de una COE.	Directa	Provincia de Santa Fe.	-
	Principio 7 y 8.	Indirecta.	"BPA: Santa Fe PACN: Argentina Mesa de Sostenibilidad CAA: Argentina Sensibilización de ecosistemas financieros: Santa Fe"	No se cuenta con información relativa a implicaciones financieras y costes de acciones.
	Requisito no específico de una COE.	Directa		-
	Principio 1.	Directa	Colaboradores BCR.	-

Índice de contenidos GRI Estándares temáticos

Dimensión	Estándares Temáticos	ODS	
GRI 203: 2016	Impactos económicos indirectos		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	5, 9, 11.	
Dimensión	Estándares Temáticos	ODS	
GRI 207: 2019	Fiscalidad		
207-1	Enfoque fiscal.	1, 10, 17.	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	1, 10, 17.	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	1, 10, 17.	
M E D I O A M B I E N T E			
GRI 302: 2016	Energía		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	7, 8, 12, 13.	
302-2	Consumo energético fuera de la organización.	13	
302-4	Reducción del consumo energético.	7, 8, 12, 13.	
GRI 303: 2018	Agua		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
303-5	Consumo de agua.	6, 12.	



	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
	Requisito no específico de una COE.	Directa. Indirecta.	Infraestructura propia. Proyectos para la región.	-
	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
	Requisito no específico de una COE.	Directa.	Provincia de Santa Fe y BCR.	-
	Requisito no específico de una COE.	Directa.	BCR.	-
	Requisito no específico de una COE.	Directa.	BCR, asociados, a los mercados, al sector agroindustrial y a la comunidad en general.	-
M E D I O A M B I E N T E				
	Principio 7.	Directa.	Edificio institucional y Torre.	-
	Principio 7	Directa	Provincia de Santa Fe	Desplazamientos al trabajo de los empleados.
	Principio 7, 8, 9.	Directa.	Edificio institucional y Torre.	"No se cuenta con las estimaciones de las reducciones."
	Principio 7.	Directa.	Edificio institucional y Torre.	La factura del servicio de agua se realiza según metros cuadrados.

Índice de contenidos GRI Estándares temáticos

Dimensión	Estándares Temáticos	ODS	
GRI 306: 2016	Efluentes y residuos		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	3, 6, 12.	
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	3, 12.	
GRI 307: 2016	Cumplimiento ambiental		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	16	
S O C I A L			
GRI 402: 2016	Relaciones trabajador-empresa		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	8	
GRI 403: 2018	Salud y seguridad en el trabajo		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
403-2	"Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes."	8	
403-4	"Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo."	8, 16.	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	8	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	3	
403-9	Lesiones por accidente laboral.	3, 8, 16.	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	3, 8.	

Índice de contenidos GRI Estándares temáticos

Dimensión	Estándares Temáticos	ODS	
GRI 404: 2016	Formación y enseñanza		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
404-1	Media de hora de formación al año por empleado.	4, 5, 8, 10.	
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	5, 8, 10.	
GRI 405: 2016	Diversidad e igualdad de oportunidades		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	5, 8.	
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
405-2	"Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres."	5, 8, 10.	
GRI 406: 2016	No discriminación		
103-1; 103-2; 103-3	Enfoque de Gestión.		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	5, 8.	

Aclaraciones:

1. COE: Comunicación de Involucramiento de Pacto Global.
2. Las columnas relativas a la "Implicación de la organización directa e indirecta" y "Dónde se produce el impacto" forman parte del proceso 102-46 e integran la cobertura señalada por el indicador 103-1.

3. Las omisiones y/o limitaciones de los indicadores 201-2, 407-1, 408-1, 409-1 se debe a que no se puede obtener la información, ya que la misma se extiende más allá de la organización informante.

4. Las omisiones y/o limitaciones del indicador 302-2, por el momento, solamente se cuenta con los consumos por el traslado de los empleados al trabajo.



	Pacto Global	Implicación de la organización directa e indirecta	Dónde se produce el impacto	Limitaciones a la cobertura y motivos de omisión
	No es requisito exigido por COE.	Directa.	BCR: colaboradores.	No se cuenta con el promedio de horas de capacitación según categoría laboral.
	No es requisito exigido por COE.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
	Principios 1 y 6.	"Directa en empleados. Indirecta en Gobernanza."	BCR: gobernanza y colaboradores.	-
	Principios 1 y 6.	Directa.	BCR: colaboradores.	-
	Principios 1, 2 y 6.	Directa.	BCR: gobernanza y colaboradores.	-

5. En el presente Reporte se exponen los distintos programas llevados a cabo por BCR con un claro impacto positivo en la sociedad, comunidades educativas, OSC, etc. (413-1). Por el momento, no se considera relevante realizar evaluaciones de impacto ambiental en cada uno, debido a que el impacto en esta dimensión no es significativo. A medida que

se profundice en el desarrollo de cada programa, se avanzará en la implementación de evaluaciones de impacto social, como así también, en los procesos de consulta, en caso de ser aplicable.

